

# AYUDE A SUS FLOTAS A TRABAJAR EN EQUIPO CON MÁS AGILIDAD Y EFICIENCIA

Cambios de último momento en la carga. Recolección de paquetes no programada. Demoras imprevistas en ruta. Sus clientes deben recibir la mercancía en el lugar correcto y a la hora indicada, sin errores.

Mantener a su fuerza de trabajo móvil conectada es vital para satisfacer esta demanda y garantizar su seguridad en el camino. ¿Cómo hace para mantener a su gente interconectada, a la vez que garantiza su seguridad adondequiera que vayan? Con un sistema que ofrezca despacho instantáneo y comunicación confiable para administrar su flota, no importa adónde vayan. Un sistema tan eficiente y fácil de usar que lo ayude a optimizar la atención al cliente y reducir los costos operativos.

# MUCHOS USUARIOS. MÚLTIPLES UBICACIONES. DIFERENTES DISPOSITIVOS. TODO INTERCONECTADO CON MOTOTRBO™.



## EMPRESA DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

#### 08:14:04 SOLICITUD DE CLIENTE

Uno de sus principales clientes debe redireccionar mercancía de un envío ya en tránsito hacia otro almacén al otro lado de la ciudad.

#### 08:20:10 CHOFER EN CAMINO

El supervisor de despacho ubica al instante el camión en cuestión utilizando el software de seguimiento basado en GPS de su sistema MOTOTRBO y rápidamente notifica el cambio de ruta al chofer. Al advertir congestión de tráfico debido a un accidente, redirecciona el camión por una ruta alternativa, logrando así ahorrar en tiempo y costo de combustible.

#### 08:22:16 COMUNICACIÓN MANOS LIBRES

El chofer confirma el cambio de destino con el área de despacho, sin distraer su atención del camino, usando su radio móvil DGM™8500/DGM™5500 asociado a su auricular inalámbrico Bluetooth® para operaciones críticas para una comunicación manos libres segura.

#### **08:24:12** INSTRUCCIONES ENVIADAS

El área de despacho envía la dirección de destino e instrucciones de cómo llegar vía mensajes de texto al radio móvil del chofer, y confirma el cambio de ruta requerido. El chofer podrá referenciar las instrucciones según lo requiera una vez que se detenga de manera segura.

#### 9:13:12 AVERÍA EN CAMIÓN DE REPARTO

Un camión de reparto sufre una avería en una zona rural donde no hay cobertura de telefonía móvil. El chofer utiliza su radio móvil DGM™5500/DGM™5500 con micrófono con teclado avanzado para llamar por teléfono a su cliente y notificarle la demora en la entrega, y luego usa la función PTT de su radio para alertar a despacho de la situación. La función de seguimiento GPS integrada en su radio móvil permite a despacho identificar con exactitud su ubicación y enviarle un servicio de remolque para que lo asista rápidamente.

### 10:31:49 ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES

Utilizando la función de telemetría integrada a su radio portátil DGP™8550, una supervisora de almacén abre un portón de manera remota para permitir que ingrese un camión con la mercancía necesaria para completar el pedido de uno de los principales clientes. Le envía un mensaje de texto al coordinador de planificación de pedidos para informarle que ha llegado el envío urgente.

#### 10:45:22 ENTREGA CONFIRMADA

El chofer llega a la plataforma de entrega y usa el lector Bluetooth inalámbrico asociado a su radio portátil DGP™8550 para escanear los pallets y los paquetes a medida que son descargados del tráiler.

#### 11:12:04 COORDINACIÓN EN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

Un supervisor usa su radio portátil DGP™8550 para solicitar un producto faltante para completar un pedido urgente al chofer de una de las carretillas elevadoras de su almacén. El operador de la carretilla puede oír claramente el pedido del supervisor e inmediatamente confirmar su disponibilidad, ya que la función de Audio Inteligente integrada en su radio portátil DGP™8550 automáticamente ajusta el volumen de su Transductor de Sien por sobre el ruido de la carretilla.

#### 12:18:48 MANTENIMIENTO DE FLOTA

Utilizando el sistema de telemática del vehículo conectado vía sus radios móviles DGM™8500/DGM™5500, el área de despacho puede obtener actualizaciones en tiempo real sobre velocidad del vehículo, ubicación, consumo de combustible y lectura de odómetro para ayudar a optimizar la eficiencia de ruta y automatizar el cronograma de mantenimiento del vehículo.







### COMUNÍQUESE CON TODA SU FUERZA DE TRABAJO, EN CUALQUIER PARTE, CON SISTEMAS MOTOTRBO

MOTOTRBO está reinventando las comunicaciones digitales de dos vías, y redefiniendo lo que los clientes esperan de una solución de radio. Con el portafolio MOTOTRBO de radios móviles y portátiles, repetidores, aplicaciones de datos, accesorios, software y servicios, puede poner el dispositivo correcto en manos del usuario adecuado. Desde el supervisor que coordina envíos de clientes clave hasta el personal de almacén y choferes que confirman entregas, los radios MOTOTRBO ayudan a incrementar la eficiencia, la productividad y la seguridad.

MOTO**TRBO** REINVENTANDO DIGITAL

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2014 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

