



DÉFINIR UN NOUVEAU STANDARD DE SERVICE

PROGRAMME « SERVICE FROM THE START »

Tous les jours, vos communications dépendent des radios MOTOTRBO de Motorola. Vous pouvez dès maintenant protéger vos radios contre l'usure normale et bénéficier d'autres avantages grâce au programme « Service from the Start », l'une des offres d'assistance les plus exhaustives du marché actuel.

Cette offre unique inclut des réparations effectuées dans un temps record, une assistance technique téléphonique assurée par des experts ainsi qu'un accès aux versions logicielles les plus récentes¹; ceci avec le soutien constant de l'infrastructure globale de services intégrés de Motorola, des techniciens qualifiés et des centres de réparation certifiés. Vous bénéficierez d'un service de réparation et d'assistance technique pendant plusieurs années qui vous permettra de protéger vos investissements et de réduire votre coût total.

TRANQUILITÉ D'ESPRIT TOTALE

Les radios MOTOTRBO sont conçues pour garantir des communications efficaces dans les environnements difficiles et dans des situations extrêmes. Cependant nous reconnaissons que les accidents restent inévitables. C'est pourquoi nous proposons le programme « Service from the Start » avec couverture totale qui, en plus de l'usure normale, offre une protection contre la casse accidentelle. Vous bénéficiez ainsi d'une totale et réelle tranquillité d'esprit. Écran fendu ? Pas de problème. Boîtier fissuré ? Pas de problème. Clavier endommagé ? Pas de problème.

SEUL UN APPEL TÉLÉPHONIQUE VOUS SÉPARE D'UN EXPERT MOTOTRBO

Avec le programme « Service from the Start », vous avez la certitude que toutes vos demandes d'assistance seront traitées rapidement pour réduire au minimum toute indisponibilité. Les experts techniques de Motorola collaborent avec votre partenaire Motorola selon les besoins pour isoler, diagnostiquer et résoudre les éventuels problèmes matériels et logiciels.

Votre partenaire commercial Motorola peut aisément et rapidement déposer en votre nom une demande d'assistance. Arrivée au centre d'assistance, votre radio sera prise en charge par l'un des techniciens spécialistes certifiés de Motorola. Outils de diagnostic de pointe, outillage spécialisé, stock de pièces de rechange, tout est prêt pour vous fournir un service d'expert spécialement adapté à vos radios MOTOTRBO. De plus, les centres d'assistance Motorola sont certifiés aux normes ISO, et utilisent des processus testés hautement fiabilisés afin de vous satisfaire dès la première réparation.

RAPIDITÉ DES DÉLAIS DE RÉPARATION

Avec Service from the Start, nous proposons des délais plus rapides pour maintenir vos appareils en fonctionnement à plein régime. Selon le forfait que vous sélectionnez, vous pouvez bénéficier de réparations prioritaires avec un retour allant du jour même jusqu'à 5 jours, pour garantir que vos clients récupèrent leurs radios le plus rapidement possible, ce qui minimise le temps d'indisponibilité et améliore la productivité.

¹ Les mises à jour logicielles incluent les correctifs et les versions de maintenance pour la version la plus récente pour le système d'exploitation livré avec le terminal.

CARACTÉRISTIQUES

ASSISTANCE TECHNIQUE D'EXPERTS ET HAUTE RÉACTIVITÉ

Toutes les réponses dont vous avez besoin avec une gestion prioritaire de vos appels

TOUTES LES RÉPARATIONS EFFECTUÉES DANS UN TEMPS RECORD

Réduit l'indisponibilité avec des programmes de maintenance souples répondant à vos besoins

COUVERTURE INTÉGRALE ET INCONDITIONNELLE

Élimine les frais de réparation inattendus, réduit considérablement vos coûts

BUDGETS PROVISIONNES

Pour vous protéger des imprévus

QUALITÉ GARANTIE

Réparations intégralement conformes aux spécifications du fabricant et réalisées par nos techniciens experts

LA DIFFÉRENCE MOTOROLA

En choisissant le programme « Service from the Start », vous bénéficiez d'une réactivité et d'un niveau d'expertise élevés grâce au travail de votre partenaire avec Motorola, afin d'apporter une réponse à toutes vos questions le plus rapidement possible. Qui mieux que Motorola, concepteur et fabricant, peut garantir la qualité des réparations sur les radios Motorola ? Bénéficiant d'une position unique en son genre, Motorola vous apporte l'un des meilleurs services de réparation du marché, avec des pièces d'origine Motorola, vous donnant la certitude que vos radios seront réparées conformément aux spécifications de fabrication.

UN SAVOIR-FAIRE SUR LA TOTALITÉ DU CYCLE DE VIE DES SOLUTIONS

Motorola propose un portefeuille complet de services couvrant la totalité du cycle de vie des équipements mobiles, de la planification et de la conception de la solution, jusqu'à son déploiement et sa gestion continue.

Pour obtenir plus d'informations sur le programme « Service from the Start » ou sur nos différents services, contactez votre représentant commercial Motorola ou visitez www.motorolasolutions.com/services.

EN BREF : PROGRAMME « SERVICE FROM THE START »

COUVERTURE	GARANTIE	PROGRAMME « SERVICE FROM THE START » LITE	PROGRAMME « SERVICE FROM THE START » ESSENTIEL	PROGRAMME « SERVICE FROM THE START » AVEC COUVERTURE TOTALE
Couverture	2 ans	3, 5 ans	3, 5 ans	3, 5 ans
Défauts de fabrication	•	•		
Couverture de l'usure normale			•	•
Couverture de la casse accidentelle				•
Délai de réparation ¹	10 jours+	5 jours	jour suivant	le jour même
Assistance téléphonique non technique : 9 h - 17 h (heure d'Europe centrale), lundi-vendredi	•	•	•	•
Assistance téléphonique technique : 9 h - 17 h (heure d'Europe centrale), lundi-vendredi			•	•
Assistance logicielle ²	Correctifs logiciels uniquement ³	Correctifs logiciels uniquement ³	•	•
Expédition	Retour	Retour	Retour	Aller et retour

Service from the Start est un programme de service pluriannuel disponible avec l'achat de nouvelles radios numériques Motorola. Il doit être acheté dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat du produit. Sont exclus de la garantie : les dommages aux accessoires et consommables tels que les batteries et les antennes, ainsi que les dommages provoqués par des catastrophes naturelles ou d'origine humaine, comme les incendies, les inondations et les vols. Les produits doivent être utilisés dans les conditions environnementales prévues. La disponibilité du service peut varier selon le pays. Veuillez contacter votre partenaire Motorola pour obtenir des informations complètes sur le programme ainsi que la liste des radios MOTOTRBO éligibles au programme « Service from the Start ».

(1) Le délai de réparation Motorola n'inclut pas la durée du transport.

(2) L'assistance logicielle inclut les correctifs et les versions de maintenance pour la version la plus récente.

(3) L'assistance logicielle pour les garanties et services du programme « Start Lite » corrige uniquement les bogues pendant la période de garantie du matériel informatique (hardware).

Pour obtenir plus d'informations sur le programme « Service from the Start » ou sur nos différents services, contactez votre représentant commercial Motorola ou visitez www.motorolasolutions.com/services.