



TRANSPORTES GAMBOA APUESTA POR LA INNOVACIÓN EN SUS COMUNICACIONES DIGITALES A TRAVÉS DE **WAVE PTX™**

TRANSPORTES GAMBOA LIMITADA LOGRA AGILIZAR Y COORDINAR DE MANERA EFICIENTE LA COMUNICACIÓN INTERNA DE LA EMPRESA.

La industria de transporte y logística, como uno de los pilares fundamentales de la economía, es esencial para la movilidad del comercio en general. Como tal, ha tenido que adaptarse rápidamente a la nueva dinámica comercial de la venta omnicanal, las entregas inmediatas, el control de cada envío en tiempo real, la necesidad de resolver incidentes al instante. Todo eso para satisfacer clientes cada vez más exigentes y mejor informados.

EL DESAFÍO

La empresa se encontraba con el complejo desafío de coordinar de manera eficiente a todo su personal. Al ser una empresa de gran escala, necesitaba mantener una buena comunicación entre sus empleados de distintas áreas, sean conductores, asistentes, escoltas, jefaturas y gerencias, para poder realizar las operaciones cotidianas con mayor eficacia y que se facilite la coordinación de dichos equipos.

Si bien ya contaban con un sistema de radiocomunicaciones digitales, el desafío de ampliar su negocio a alcance nacional, motivó a Transgamboa a evaluar nuevas alternativas de comunicación en este ámbito. Las operaciones de logística requieren una interoperabilidad entre los dispositivos de comunicación, monitoreo y sistema de despacho que responda rápidamente a las exigencias de cada operación.



LA EMPRESA

Transportes Gamboa Limitada

Transportes Gamboa Limitada es una empresa de transportes y distribución. Tiene más de 11 años de experiencia en el mercado y se han especializado en servicios dedicados a diferentes industrias y rubros del mercado nacional, destacando a clientes como Samsung, Prisa, Ripley, Unimarc, Iansa, Rosen, Alto La Cruz, Ariztia, Lg, Brightstar copr, Logytech, entre otros.



LA SOLUCIÓN

En su constante búsqueda por mantenerse actualizados en cuanto a tecnología de comunicaciones, se implementó la solución de WAVE PTX con 3 canales de comunicación, uno de los cuales está interconectado con uno de sus clientes para lograr coordinación en tiempo real para sus despachos de carga. A su vez, se instaló 1 estación de trabajo (Consola de Despacho) en el Centro de Control para permitir monitoreo de rutas e interacción con los usuarios. Esta habilitación web también permite recibir alertas inmediatas de emergencia en caso de algún requerimiento de asistencia por parte de los colaboradores en ruta.

El proceso de instalación duró aproximadamente 2 días contados a partir de la firma del contrato con la empresa prestadora de servicios.



SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Empresa:
TRANSPORTES GAMBOA LIMITADA
<http://www.transgamboa.cl/>

Empresa de transportes y distribución. Tienen más de 11 años de experiencia en el mercado y se han especializado en servicios dedicados a diferentes industrias y rubros del mercado nacional, destacando a clientes como Samsung, Prisa, Ripley, Unimarc, Iansa, Rosen, Alto La Cruz, Ariztia, LG, Brightstar corp, Logytech, entre otros.

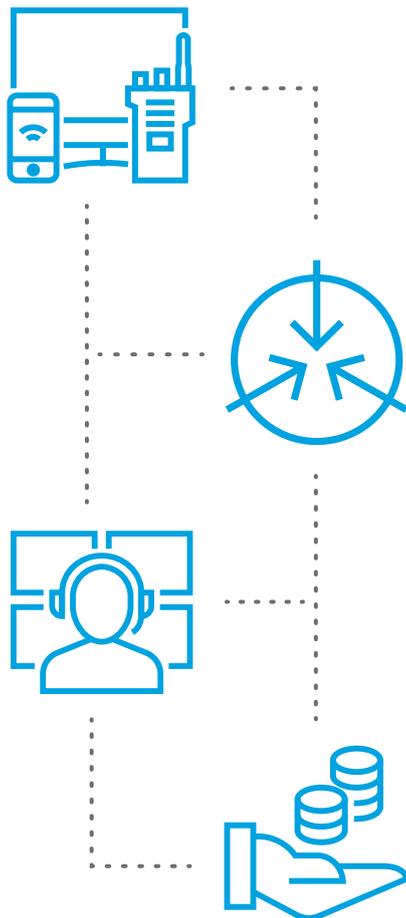
Ubicación:
Lo Espejo, Región Metropolitana - Chile

Mercado Vertical:
Transporte y Logística

Empresa Integradora de la solución:
Samsung Chile SDS

PRODUCTO DE MOTOROLA SOLUTIONS
- TLK100

APLICACIONES
- WAVE PTX
- WAVE DESPACHO SAFEGUARD
- GPS
- ALERTA DE EMERGENCIA
- GRABACIÓN DE LLAMADAS



LOS BENEFICIOS

Gracias a la implementación de equipos de Motorola Solutions Wave PTX, la empresa posee cobertura a nivel nacional bajo señal LTE. Esto benefició a la comunicación interna de la empresa y con sus clientes, lo que resultó en un mayor crecimiento institucional.

Se beneficiaron las operaciones de la empresa. Una mayor y fluida comunicación permite retroalimentación de diferentes sectores de Transgamboa, brindando mejoras y mayor eficiencia en el curso de las operaciones diarias. En éstas están incluidos unos 170 empleados directos, tales como conductores, asistentes, supervisores, escoltas, jefes y gerencia de operaciones y 50 prestadores de servicios externos.

También se vieron mejoras en la efectividad en el monitoreo de equipos, el seguimiento de procesos, y la disminución de intentos de robos.

Por último, gracias a la ergonomía y lo económico de los nuevos equipos de Motorola Solutions la empresa logró reducir costos y tener una mejora continua en materia de comunicación, seguridad y logística.

“Mobilink nos brinda, a través de sus productos, un valor muy importante en nuestras operaciones de despacho de carga de alto valor, pues nos permite en todo momento y en cualquier lugar, mantener la comunicación de manera constante para tener mejor visibilidad de los equipos de trabajo y sus tripulaciones, una necesidad crítica para nuestra empresa. Estamos muy contentos de tener un partner que entienda la importancia de tener un servicio constante y de calidad, que apoye nuestra labor y nos permita, de cara a nuestros clientes, mostrarnos como una empresa confiable y seria”

Ronald Gamboa, Gerente General.

