

BROCHURE



TLK 25 Wi-Fi

Comunica e muoviti in tutta sicurezza
con il dispositivo indossabile TLK 25
WAVE PTX™

TLK 25

Oggi, le esperienze eccezionali dei clienti non sono più un lusso, ma un requisito. Tuttavia, a causa della carenza e degli elevati tassi di ricambio del personale, offrire esperienze personalizzate di alta qualità è diventato più difficile.



Queste e altre sfide non possono essere affrontate senza la garanzia più importante e incalzante: la sicurezza dei clienti e del personale.

Comunica e muoviti in tutta sicurezza con TLK 25 Wi-Fi, un dispositivo WAVE PTX indossabile che aumenta le capacità Push-to-Talk e non limita la comunicazione a una singola posizione. Compatto, potente, robusto e dotato di un assistente vocale intuitivo per comunicazioni ottimali, il dispositivo TLK 25 è progettato per garantire facilità d'uso, efficienza e sicurezza. Accedi a un ecosistema di comunicazioni, gestione e sicurezza da un dispositivo piccolo e intelligente, connesso alla tua rete Wi-Fi.



Elegante, intelligente, sicuro

Resistente e discreto

Nei ruoli a contatto con i clienti, le esperienze eccezionali e di alta qualità nascono da operazioni che non si vedono. Con radio o smartphone di grandi dimensioni, il personale potrebbe avere delle difficoltà a utilizzare i dispositivi senza dare nell'occhio. Compatto, leggero e potente, TLK 25 elimina l'onere dei dispositivi ingombranti.

Con un peso di soli 73 g, TLK 25 consente agli utenti di gestire agevolmente tecnologia e attività.

Impiego versatile

Piccolo e robusto, TLK 25 è impermeabile e a prova di polvere con grado di protezione IP67 e standard militare 810H. Pertanto, gli utenti che lavorano in ambienti difficili, come seminterrati e all'aperto, non devono preoccuparsi che i loro dispositivi si danneggino. Inoltre, la batteria integrata di TLK 25 garantisce 12 ore di durata, che equivalgono a un periodo di tempo più lungo di un turno completo. Quando è il momento, è possibile ricaricare facilmente il dispositivo tramite USB-C o il relativo caricabatteria multiunità magnetico¹.

Grazie alle dimensioni ridotte e al form factor versatile di TLK 25, gli utenti possono portarlo con praticità e discrezione in modi diversi, su cinture, con cordini o in tasca. Se un dipendente perde il dispositivo, la funzione di tracciamento della posizione in un luogo preciso all'interno² di TLK 25 consente che venga trovato rapidamente. Le operazioni discrete iniziano con azioni silenziose. TLK 25 funziona con un auricolare incluso poiché non comprende altoparlanti o microfoni esterni, in modo che ospiti e altri dipendenti non vengano disturbati dal traffico radio. Dotato di Bluetooth 5.0 LE, è possibile connetterlo alla maggior parte dei dispositivi audio Bluetooth.

¹ Disponibile con la versione 1.1.

² A seconda del Paese.



Elegante, intelligente, sicuro

Design intelligente e versatile

Progettato appositamente per essere discreto, l'hardware di TLK 25 presenta numerose funzionalità intelligenti. L'assistente vocale, che esegue la maggior parte delle operazioni del dispositivo, è integrato, garantendo un'interazione affidabile senza ritardi. *Al momento disponibile in Inglese, Tedesco e Spagnolo. Lingue aggiuntive saranno disponibili a breve. Anche la batteria di TLK 25 è integrata; ciò consente una protezione migliore e, di conseguenza, una durata più lunga.

Gli utenti possono comunicare in modo rapido ed efficiente, grazie al pulsante Push-to-Talk, posizionato centralmente nella parte frontale di TLK 25, facilmente accessibile senza il bisogno di guardare. Per evitare di premerlo per sbaglio, l'utente può bloccarlo per un periodo di tempo, manualmente o tramite l'assistente vocale di TLK 25.

TLK 25 è dotato anche di due indicatori LED, per aiutare gli utenti a capire a colpo d'occhio lo stato del dispositivo. Conosci le informazioni operative principali grazie ai diversi colori della mezzaluna o guarda l'indicatore centrale per sapere volume, canale o stato di ricarica del dispositivo.



Pulsante di accensione e spegnimento/menu

Rivestimento ruvido per una presa ottimale

Grado di protezione IP67, MIL-STD 810H

18,7 mm di spessore



Elegante, intelligente, sicuro

Creato per la sicurezza

È essenziale garantire la sicurezza dei clienti, e allo stesso modo quella del personale. Trasforma il tuo TLK 25 in un sistema antipanico; con un form factor compatto e un pulsante di emergenza dedicato, questo dispositivo è progettato per la sicurezza.

Il pulsante di emergenza dedicato di TLK 25 ottimizza le risposte alle situazioni di panico e garantisce tranquillità. Le situazioni di emergenza possono essere inoltrate dal dispositivo o da remoto per conto dell'utente. Pertanto, se un dipendente non è in grado di dichiarare uno stato d'emergenza, il personale designato può farlo, da qualsiasi luogo. Il pulsante di emergenza di TLK 25 può essere anche personalizzato in base alla risposta preferita.

Velocizza la risposta alle situazioni di panico con un pulsante di emergenza dedicato





Funzionamento assistito da istruzioni vocali

Potenzia le comunicazioni del personale

Riduci lo sforzo dei dipendenti con i dispositivi di lavoro grazie all'assistente vocale intuitivo integrato di TLK 25, in grado di eseguire tutte le funzioni principali del dispositivo in modo rapido. *Al momento disponibile in Inglese, Tedesco e Spagnolo. Lingue aggiuntive saranno disponibili a breve.

Non è più necessario guardare gli schermi o armeggiare con i dispositivi per utilizzarli. Gli utenti possono effettuare chiamate, accedere alle impostazioni e gestire le funzioni di emergenza con la semplice pressione di un pulsante e l'uso della voce. Potenziato dall'elaborazione del linguaggio naturale, l'assistente vocale intuitivo di TLK 25 non limita gli utenti a istruzioni vocali specifiche. *Al momento disponibile in Inglese, Tedesco e Spagnolo. Lingue aggiuntive saranno disponibili a breve. È in grado di comprendere voci, terminologia e nomi diversi, accenti inclusi.

“ Passa al gruppo di produzione Chiamata Chris Sono connesso al Wi-Fi? Blocca il mio PTT ”

L'assistente vocale intuitivo di TLK 25 è in grado di gestire tutte le funzioni di comunicazione, consentendo al personale di utilizzare al meglio il proprio dispositivo. *Al momento disponibile in Inglese, Tedesco e Spagnolo. Lingue aggiuntive saranno disponibili a breve. Consente inoltre di impostare, gestire e conoscere lo stato delle principali funzioni di emergenza per garantire una sicurezza rapida. Aumenta l'efficienza e la trasparenza delle risposte nelle situazioni di panico; il personale può utilizzare l'assistenza vocale per identificare chi ha diramato un'emergenza.

Con meno tempo impiegato sui dispositivi, il personale può concentrarsi maggiormente sulla creazione di esperienze di alta qualità per i clienti.

Comunicazioni

- Talkgroup
- Chiamate private, di gruppo
- Contatti
- Scansione
- Blocco/sblocco PTT

Sicurezza

- Lone worker
- Avviso di caduta
- Identificazione della causa dell'emergenza
- Informazioni sulla posizione

Informazioni chiave

- Connettività Wi-Fi
- Stato dispositivo
- Batteria
- Volume
- Avvisi personali immediati
- Aggiornamenti software





Ecosistema preconfezionato

Al lavoro per una maggiore sicurezza

TLK 25 è un dispositivo compatto, dotato di un potente ecosistema tecnologico in grado di migliorare le operazioni, semplificare la gestione dei dispositivi e, soprattutto, garantire la sicurezza dei clienti e del personale in loco. Poiché si tratta di un dispositivo solo Wi-Fi, TLK 25 non richiede un'infrastruttura aggiuntiva e la sua portata dipende dalla rete della sede. Connetti TLK 25 alle reti Wi-Fi personali o aziendali esistenti, per stabilire comunicazioni affidabili e di alta qualità in tutti i tuoi siti.





Scalabile e interoperabile

Rafforza le comunicazioni e colma le differenze dei dispositivi con WAVE PTX e TLK 25, interoperabili con gli smartphone tramite l'app mobile WAVE PTX, le radio MOTOTRBO™ e altri dispositivi TLK.

Se il personale sul campo o gli addetti alla manutenzione preferiscono un dispositivo per le comunicazioni di servizio più grande, o se coloro che si occupano della gestione preferiscono utilizzare il proprio smartphone, possono comunque parlare con tutti i TLK 25 delle tue sedi. Configura, gestisci e aggiorna il tuo ecosistema WAVE PTX in remoto sul portale WAVE PTX.

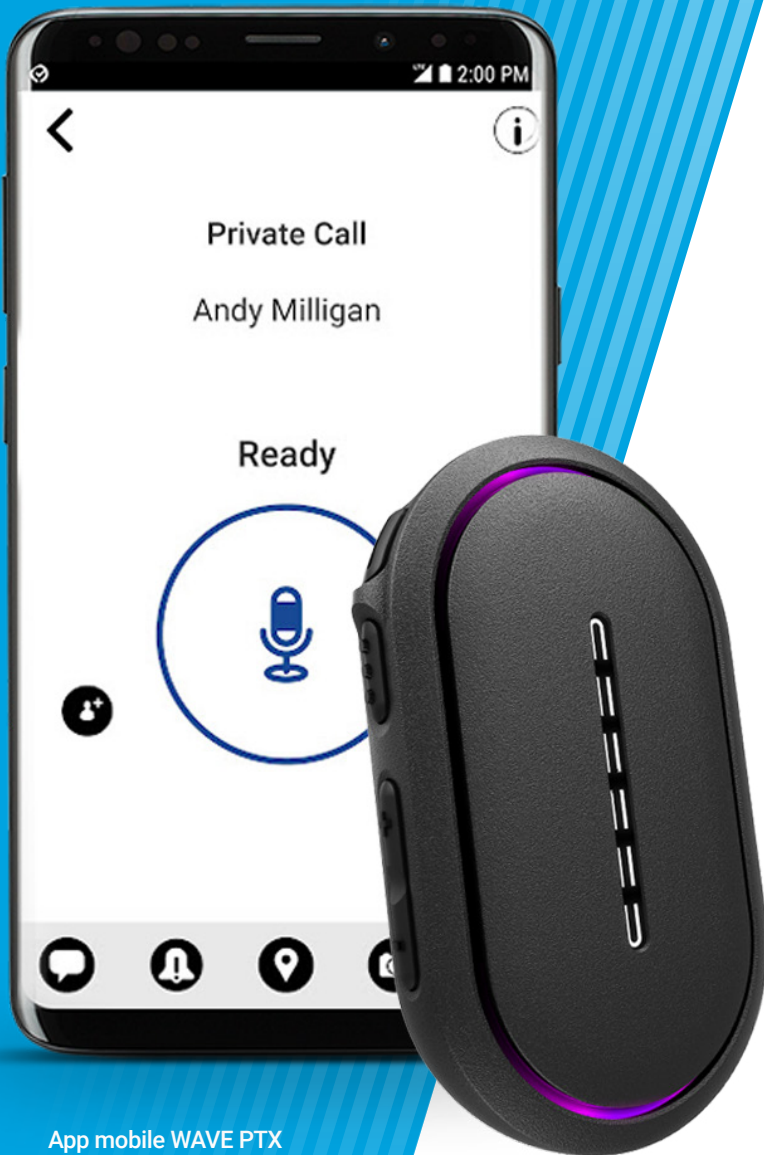


Vai oltre il pulsante antipanico

Assicurati la massima sicurezza e tranquillità del personale con le funzioni Lone Worker e Avviso di caduta, pensate per rilevare automaticamente gli incidenti di emergenza. Se il personale di servizio abilita Lone Work, TLK 25 Wi-Fi imposta un timer di risposta che effettua una chiamata di emergenza quando non viene rilevata alcuna attività. Pertanto, se c'è qualcosa o qualcuno che impedisce al dipendente di accedere al dispositivo, TLK 25 continuerà a notificare il personale designato. Con la funzione Avviso di caduta di TLK 25 attivata, il dispositivo è in grado di identificare quando un utente è caduto o ha smesso di muoversi e avvia automaticamente una chiamata di emergenza.

Se un dipendente non può comunicare la sua situazione o una minaccia, il personale è in grado di attivare l'ascolto ambientale di TLK 25 e consentire così al dispositivo di trasmettere i suoni dall'ambiente circostante. In alternativa, il personale può monitorare rapidamente le posizioni esatte dei dipendenti in pericolo tramite le funzioni relative alla posizione in un luogo preciso all'interno² di TLK 25. Configura il pulsante di emergenza per inviare posizioni precise con la semplice pressione e velocizza all'istante i flussi di lavoro in caso di situazioni di panico.

² A seconda del Paese.



App mobile WAVE PTX



Operazioni semplici, gestione diretta

Configura, gestisci e aggiorna
i dispositivi in remoto dal portale
WAVE PTX.



Facile da gestire, più facile da conoscere

In un settore in rapida evoluzione dove il ricambio del personale è la norma, è fondamentale che i dipendenti abbiano accesso a una formazione semplificata per i loro dispositivi. Ciascun dispositivo TLK 25 è dotato di un codice QR sul retro che può essere scansionato per accedere alla relativa pagina Operazioni preliminari. Qui, amministratori e utenti possono accedere a informazioni e risorse chiave per la configurazione, l'utilizzo e il supporto del dispositivo.





Assistenza e supporto

Affidati a un esperto di riparazioni

Le apparecchiature diagnostiche, gli strumenti di riparazione e le parti di ricambio all'avanguardia contribuiscono a garantire che i tuoi dispositivi siano protetti dalla normale usura e siano di nuovo in funzione rapidamente. Tutti i dispositivi vengono ripristinati alle specifiche di fabbrica e aggiornati con il firmware più recente. I nostri centri di assistenza sono certificati per essere conformi alla norma ISO9001.

Accesso al supporto tecnico

I tecnologi sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 17:00, per isolare e risolvere eventuali problemi con i dispositivi.

Aggiornamenti software e garanzia

Garantisce sicurezza continua, prestazioni e funzionalità migliorate per le radio, accedendo alle versioni e agli aggiornamenti software più recenti. I servizi essenziali per i dispositivi TLK offrono la garanzia di un anno e un'esperienza immediata totale.





Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web:
motorolasolutions.com/TLK25

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (03-24)