

BROSZURA



# TLK 25 Wi-Fi

Komunikuj się i pracuj pewnie  
dzięki nasobnemu urządzeniu  
TLK 25 WAVE PTX™



# TLK 25

Oferowanie gościom wyjątkowych usług nie jest obecnie luksusem, tylko wymogiem. Jednak wraz z niedoborem i wysokimi rotacjami pracowników gwarantowanie spersonalizowanych usług wysokiej jakości stało się trudniejsze.



Tym i innym wyzwaniom nie można sprostać bez najważniejszej i kluczowej gwarancji – bezpieczeństwa gości i pracowników.

Spokojnie komunikuj się i pracuj dzięki TLK 25 Wi-Fi, nasobnemu urządzeniu WAVE PTX, które ma większe możliwości push-to-talk i nie ogranicza komunikacji do jednej lokalizacji. Urządzenie TLK 25, kompaktowe, zaawansowane, wytrzymałe i wyposażone w intuicyjnego asystenta głosowego do bezproblemowej komunikacji. Zostało zaprojektowane z myślą o prostym użytkowaniu, wydajności i bezpieczeństwie. Zyskaj dostęp do ekosystemu – komunikacji, zarządzania i bezpieczeństwa dzięki niewielkiemu, inteligentnemu urządzeniu podłączonemu do sieci Wi-Fi.





# Kompaktowe, inteligentne, bezpieczne

## Trwałość i dyskrecja

Na stanowiskach wymagających bezproblemowego kontaktu z klientem świadczenie wysokiej jakości usług opiera się niewidocznej sprawności operacyjnej. W przypadku dużych radiotelefonów lub smartfonów pracownicy mogą mieć trudności z dyskretną obsługą swoich urządzeń. Kompaktowy, lekki i wydajny TLK 25 eliminuje problemy związane z nieporęcznymi urządzeniami.

Przy wadze zaledwie 73 g TLK 25 pozwala użytkownikom bez wysiłku obsługiwać urządzenie i wykonywać zadania.

## Uniwersalne zastosowanie

TLK 25 jest mały, wytrzymały, wodoodporny i odporny na pył, spełniający wymogi klasy IP67 i normy wojskowej 810H. Dzięki temu użytkownicy pracujący w trudnych warunkach – w piwnicach, na zewnątrz – nie muszą martwić się, że urządzenia się zepsują. Wbudowana bateria TLK 25 zapewnia również 12-godzinny czas pracy, dzięki czemu z urządzenia można korzystać przez całą zmianę. Ładowanie, gdy nadejdzie jego pora, ułatwia port USB-C lub magnetyczna ładowarka wielostanowiskowa<sup>1</sup>.

Dzięki niewielkim rozmiarom i uniwersalnej obudowie użytkownicy TLK 25 mogą wygodnie i dyskretnie nosić urządzenie na różne sposoby – na paskach, smyczkach lub w kieszeniach. Jeśli pracownik zgubi swoje urządzenie, precyzyjne śledzenie lokalizacji wewnątrz TLK 25<sup>2</sup> umożliwi jego szybkie odnalezienie. Dyskretna obsługa zaczyna się od cichej pracy. Wi-Fi TLK 25 wymaga słuchawki, która jest dołączona do zestawu, ponieważ nie ma zewnętrznych głośników ani mikrofonów, więc odgłosy radiotelefonu nie przeszkadzają gościom i innym pracownikom. Dzięki Bluetooth 5.0 LE urządzenie może łączyć się z większością urządzeń audio Bluetooth.

<sup>1</sup> Dostępne w wersji 1.1.

<sup>2</sup> W zależności od kraju





# Kompaktowe, inteligentne, bezpieczne

## Inteligentna, uniwersalna konstrukcja

Intuicyjnie zaprojektowany do dyskretnego użytkowania, sprzęt TLK 25 ma szereg inteligentnych funkcji. Asystent głosowy, który wykonuje większość operacji na urządzeniu, jest wbudowany, co zapewnia niezawodną interakcję bez opóźnień. Również wbudowana bateria TLK 25 jest lepiej chroniona, a tym samym starcza na dłużej.

Użytkownicy mogą szybko i płynnie komunikować się poprzez TLK 25 za pomocą przedniego przycisku push-to-talk, który jest łatwo dostępny i dobrze widoczny. Aby zapobiec przypadkowemu naciśnięciu przycisku, użytkownik może go tymczasowo zablokować ręcznie lub za pomocą asystenta głosowego TLK 25.

TLK 25 ma również dwa wskaźniki LED, które pozwalają wzrokowo sprawdzić szybko stan urządzenia. Dostęp do kluczowych informacji operacyjnych można uzyskać za pomocą wielokolorowego wskaźnika w kształcie półksiężyca. Można także spojrzeć na środkowy wskaźnik, aby sprawdzić głośność urządzenia, kanał lub stan naładowania.



Przycisk zasilania/menu

Teksturowana obudowa zapewniająca przyczepność

Klasa IP67 i MIL-STD 810H

18,7 mm grubości





# Kompaktowe, inteligentne, bezpieczne

## Skonstruowane z myślą o bezpieczeństwie

Zagwarantowanie bezpieczeństwa gościom i pracownikom to podstawa. TLK 25 może pełnić funkcję przycisku alarmowego. Dzięki kompaktowej obudowie i specjalnemu przyciskowi awaryjnemu urządzenie to zostało zaprojektowane z myślą o bezpieczeństwie.

Specjalny przycisk alarmowy TLK 25 usprawnia reagowanie na nagłe sytuacje i zapewnia poczucie bezpieczeństwa. Sytuacje alarmowe można zgłosić na urządzeniu lub zdalnie w imieniu użytkownika. Jeśli pracownik nie jest w stanie zgłosić sytuacji awaryjnej, wyznaczony personel może to zrobić z dowolnego miejsca. Przycisk alarmowy TLK 25 można również dostosować do preferowanej reakcji w sytuacjach awaryjnych.

Usprawnij reagowanie na sytuacje  
nagłe dzięki dedykowanemu  
przyciskowi alarmowemu







# Obsługa głosowa

## Sprawniejsza komunikacja między pracownikami

Uprość obsługę urządzeń dzięki wbudowanej funkcji intuicyjnego asystenta głosowego modelu TLK 25, umożliwiającej szybsze korzystanie ze wszystkich kluczowych funkcji urządzenia.

Pracownicy nie muszą zerkać na ekran ani szperać w urządzeniach, aby z nich korzystać. Mogą nawiązywać połączenia, przechodzić do ustawień i zarządzać funkcjami alarmowymi po naciśnięciu przycisku i wydaniu polecenia głosowego. Intuicyjny asystent głosowy TLK 25, oparty na naturalnym przetwarzaniu języka, nie ogranicza użytkowników do określonych poleceń głosowych. Potrafi również zrozumieć różne nazwy, sformułowania i głosy, w tym akcenty.

“ Przełącz na grupę produkcyjną    Zadzwon do Chrisa    Mam połączenie z Wi-Fi?    Zablokuj PTT ”

Intuicyjny asystent głosowy TLK 25 może zarządzać wszystkimi funkcjami komunikacyjnymi, ułatwiając pracownikom pełne wykorzystanie możliwości urządzenia. Pozwala również użytkownikom ustawiać, obsługiwać i sprawdzać stan kluczowych funkcji awaryjnych, ułatwiając dostęp do zabezpieczeń. Zwiększ wydajność i przejrzystość reakcji na sytuacje awaryjne; personel może korzystać z pomocy głosowej, aby ustalić, kto ogłosił stan zagrożenia.

Poświęcając mniej czasu swoim urządzeniom, pracownicy mogą bardziej skupić się na zapewnianiu wysokiej jakości usług gościom.

### Komunikacja

- Grupy rozmówców
- Połączenia grupowe lub prywatne
- Kontakty
- Skanowanie
- Blokada/ odblokowanie PTT

### Bezpieczeństwo

- Praca w pojedynkę
- Alert o upadku
- Określanie źródła alarmu
- Informacje o lokalizacji

### Kluczowe informacje

- Łączność Wi-Fi
- Stan urządzenia
- Bateria
- Głośność
- Natychmiastowe alerty osobiste
- Aktualizacje oprogramowania







# Bogaty ekosystem

## Rozwiązanie zapewniające bezpieczeństwo

TLK 25 to kompaktowe urządzenie oparte na wydajnych technologiach, które usprawni pracę, uprości zarządzanie urządzeniami, a co najważniejsze, zapewni bezpieczeństwo gościom i pracownikom na miejscu. Jako urządzenie działające wyłącznie w sieci Wi-Fi TLK 25 nie wymaga dodatkowej infrastruktury, a jego zasięg zależy od sieci w danej lokalizacji. Urządzenie TLK 25 można podłączyć do istniejącej osobistej lub firmowej sieci Wi-Fi, aby rozpocząć korzystanie z wysokiej jakości niezawodnej komunikacji między lokalizacjami.







## Skalowalność i opcje współpracy

Usprawnij komunikację i utwórz brakujące pomosty między urządzeniami dzięki modelom WAVE PTX i TLK 25, współpracującym ze smartfonami poprzez aplikację mobilną WAVE PTX, radiotelefonami MOTOTRBO™ oraz innymi urządzeniami TLK.

Jeśli pracownicy techniczni i administracyjni preferują bardziej wytrzymałe urządzenie komunikacyjne lub jeśli kadra kierownicza woli korzystać ze smartfona, nadal może rozmawiać ze wszystkimi urządzeniami TLK 25 w obiekcie. Konfiguruj, obsługuj i aktualizuj urządzenia WAVE PTX zdalnie na portalu WAVE PTX Portal.

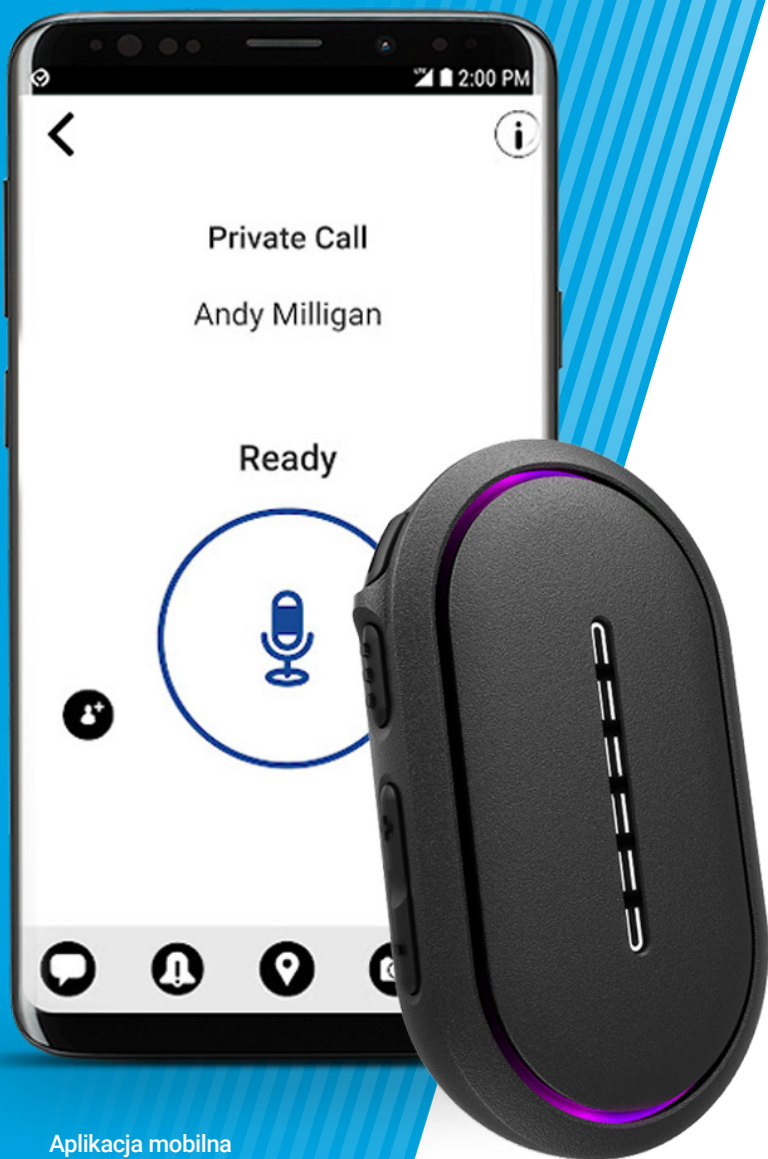


## Coś więcej niż przycisk alarmowy

Zwiększ bezpieczeństwo i komfort pracowników dzięki funkcjom pracy w odosobnieniu i alertu o upadku, zaprojektowanym z myślą o automatycznym rozpoznawaniu nagłych wypadków. Jeśli personel sprząający włączy funkcję pracy w odosobnieniu, ich Wi-Fi TLK 25 ustawi licznik czasu reakcji, który wykona połączenie alarmowe, gdy nie zostanie wykryta żadna aktywność. Tak więc, jeśli coś lub ktoś uniemożliwia pracownikowi dostęp do urządzenia, TLK 25 mimo to powiadomi wyznaczony personel. Po włączeniu funkcji alertu o upadku TLK 25 urządzenie może określić, kiedy użytkownik upadł lub przestał się poruszać, i automatycznie aktywuje połączenie alarmowe.

Jeśli pracownik nie może powiadomić o zagrożeniu, personel może aktywować nasłuch otoczenia w urządzeniu TLK 25, tak aby transmitowało ono dźwięki ze swojego środowiska. Personel może też szybko śledzić dokładną lokalizację pracowników znajdujących się w niebezpieczeństwie dzięki funkcjom precyzyjnej lokalizacji wewnątrz<sup>2</sup> TLK 25. Skonfiguruj przycisk alarmowy, aby wysyłał dokładne lokalizacje po jego naciśnięciu, a natychmiast usprawnisz procedury w sytuacjach alarmowych.

<sup>2</sup>W zależności od kraju



Aplikacja mobilna  
WAVE PTX





# Prosta obsługa, proste zarządzanie

Portal WAVE PTX Portal umożliwia  
zdalną konfigurację, obsługę  
i aktualizację urządzeń.

## Łatwe zarządzanie, łatwiejsza nauka

W stale zmieniającej się branży,  
w której wysoka rotacja personelu jest  
normą, ważne jest, aby pracownicy  
mieli dostęp do uproszczonych szkoleń  
dotyczących ich urządzeń. Każde  
urządzenie TLK 25 ma z tyłu kod QR,  
który można zeskanować, aby uzyskać  
dostęp do strony z wprowadzeniem  
do urządzenia. Tutaj administratorzy  
i użytkownicy mogą uzyskać dostęp  
do kluczowych informacji i zasobów  
dotyczących konfiguracji urządzenia,  
użytkowania i wsparcia.







# Usługi i wsparcie

## Zaufaj ekspertom w dziedzinie napraw

Najnowocześniejsze narzędzia diagnostyczne i naprawcze oraz części zamienne pomagają chronić urządzenia przed normalnym zużyciem i pozwalają szybko przywrócić sprzęt do użytkowania. Wszystkie urządzenia są przywracane do fabrycznej specyfikacji i aktualizowane do najnowszej wersji oprogramowania sprzętowego. Nasze centra serwisowe spełniają normę ISO9001.

## Dostęp do wsparcia technicznego

Technicy dostępni w godzinach 8–17, od poniedziałku do piątku, chętnie pomogą w określeniu i rozwiązaniu wszelkich problemów z urządzeniami.

## Aktualizacje oprogramowania i gwarancja

Dostęp do najnowszych wersji i aktualizacji oprogramowania zapewnia stałe bezpieczeństwo, działanie i większą funkcjonalność radiotelefonów. Usługi Essential dla urządzeń TLK zapewniają roczną gwarancję i pełny komfort korzystania z urządzenia.







Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź stronę:  
[motorolasolutions.com/TLK25](https://motorolasolutions.com/TLK25)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (03-24)