

curve

BOUTONS D'APPEL Wi-Fi de la Boîte d'appel



**CONNECTEZ LES CLIENTS AU PERSONNEL
POUR UNE RÉPONSE RAPIDE ET DISCRÈTE.**

SÉCURITÉ ET SATISFACTION ACCRUES

Compatibles avec les radios Curve, DLR et DTR et Digital Hub, les boutons d'appel Wi-Fi de la Boîte d'appel permettent aux clients de se mettre en relation directement avec les employés. Ainsi, lorsqu'un client appuie sur un bouton d'appel pour obtenir de l'aide, les employés peuvent répondre plus efficacement et discrètement – aucun système de sonorisation n'est nécessaire.

FONCTIONS PRINCIPALES

Convivial pour les clients

Fonctionnement à bouton unique

Flexible pour s'adapter à votre flux de travail

Basé sur le Wi-Fi, avec quatre formats différents

Qui attire l'attention

Voyant d'assurance et message lorsqu'un client appuie sur AIDE

Règle de transmission vers un échelon supérieur programmable

La passerelle peut réacheminer les messages à un canal de transmission vers un échelon supérieur pour une réponse immédiate de la direction

Le client d'aujourd'hui est informé et autonome. Il veut de l'aide rapide et un environnement sécurisé. L'écosystème Curve est l'évolution du service à la clientèle. Il permet au personnel de prioriser les clients, de manière urgente, mais organisée. Lorsqu'un client appuie sur le bouton pour obtenir de l'aide, en magasin ou en bord de route, la passerelle numérique Curve envoie une alerte à vos radios Curve, DLR ou DTR. Les employés peuvent ensuite répondre sans utiliser le système de sonorisation. Les comportements liés aux boutons d'appel (le nombre de pressions, les temps de réponse, la date, l'emplacement et plus encore) peuvent être analysés et gérés sur le portail Curve, où vous pouvez également configurer à distance les notifications de répétition et de transmission vers un échelon supérieur.





SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES

Modèle	CB401 : Bouton d'appel Wi-Fi monté sur un présentoir en verre
	CB402 : Bouton d'appel Wi-Fi de style lame (sans lame)
	CB403C : Bouton d'appel Wi-Fi monté sur un comptoir
	CB403W : Bouton d'appel Wi-Fi monté sur un mur
Bande de fréquence	Wi-Fi 2,4 GHz + 5 GHz
Normes Wi-Fi prises en charge	802.11a/g
Réglementaire	FCC Section 15 et ISED RSS-247
Emballage	Boîte blanche
Garantie	Un an

DIMENSIONS

Dimensions H x L x P	CB401 : 72 x 72 x 27,5 mm
	CB402 : 72 x 72 x 80 mm
	CB403C : 98,5 x 98,5 x 56 mm
	CB403W : 98,5 x 98,5 x 56 mm
Poids avec batterie	CB401 : 113 g
	CB402 : 142 g
	CB403C : 160 g
	CB403W : 160 g

ENVIRONNEMENT

Température de fonctionnement	De 0° C à 49° C (de 32° F à 120° F)
Température de stockage	De -20° C à 60° C (de -4° F à 140° F)
Emplacement	Usage intérieur

ÉNERGIE

Durée de vie de la batterie	Deux à trois ans*
Tension nominale	3 V c.c.
Capacité de batterie	3 V c.c. avec lithium CR17345
Nombre de batteries	2

* Basé sur six à dix pressions de bouton par jour

