



LA POLICE MUNICIPALE DE VILLE DE PUBLIER RÉDUIT LES TEMPS DE RÉPONSE AUX INCIDENTS, TOUT EN AMÉLIORANT LA SÉCURITÉ DES AGENTS ET DU PUBLIC

AVEC UN RÉSEAU MOTOTRBO™ INTÉGRÉ ET HAUTEMENT CRYPTÉ AINSI QUE DMRALERT®



COMMUNE DE PUBLIER

Commune dynamique de 7000 habitants, située au bord du lac Léman, entre Thonon et Evian, Publier est atypique par la richesse et la variété de ses offres. Pourvue d'importantes structures sportives reconnues, notamment le centre aquatique de la Cité de l'Eau, Publier entretient un rapport privilégié à la nature offrant plus de 130 hectares d'espaces verts et de nombreux sentiers de promenades. Dotée de trois groupes scolaires, la Commune compte sur un tissu industriel et commercial diversifié qui abrite l'usine d'embouteillage d'Evian.

LE DÉFI

Bien que la police municipale ait accès au réseau INPT (L'infrastructure Nationale Partagée des Transmissions) depuis de nombreuses années, ses agents utilisaient auparavant des téléphones portables pour communiquer entre eux. Cependant, sa récente croissance notable, avec davantage d'agents et de voitures de police patrouillant désormais, a entraîné la nécessité de déployer un réseau radio interne fiable pour des communications immédiates à l'échelle du groupe. Publier voulait un système qui puisse être relié à l'INPT et fournir

une couverture robuste sur son terrain vallonné. La Mairie de Publier a décidé de travailler avec la société Sysoco (partenaire historique de Motorola Solutions) qui se présente désormais sous Axians, marque des Technologies de l'Information et de la Communication du groupe VINCI Energies et qui dispose d'une implantation sur Annecy. Axians a proposé un système MOTOTRBO UHF, ainsi que le système de suivi GPS DMRAAlert STREET et son système d'alarme VigiAlert.

PROFIL CLIENT

Organisation :
Police Municipale de la commune de Publier

Partenaire :
Axians Réseaux Mobiles Privés

Secteur d'activité :

- Gouvernement local
- Droit et ordre public

Produits Motorola Solutions :
Système MOTOTRBO comprenant :

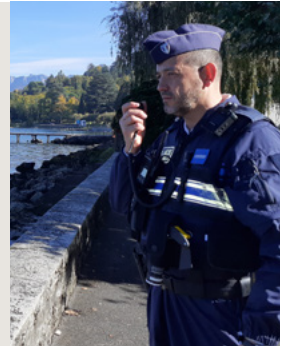
- Relais SLR 5500
- Portatifs DP3661e
- Mobiles DM4401e et DM4601e
- Batteries et chargeurs IMPRES™

TÉMOIGNAGE CLIENT

POLICE MUNICIPALE DE LA COMMUNE DE PUBLIER

« Notre équipe s'est agrandie et nous avons donc décidé de déployer un système MOTOTRBO, en collaboration avec notre partenaire Axians. Nous avons besoin de communications internes fiables, claires, pour que nos agents restent informés en toute sécurité. Cependant, il ne s'agit pas seulement d'un système radio. Nous disposons de DMRAAlert, pour que la salle de contrôle puisse localiser et suivre les agents, les déployer efficacement et vérifier que nous patrouillons dans toutes les zones ; et via VigiAlert, nous recevons des alarmes instantanées, sécurisées et précises du complexe de loisirs de la Cité de l'Eau ; enfin, l'intégration avec le système INPT permet des communications ouvertes avec la Police nationale. Tout cela signifie une réponse plus rapide, plus efficace des coordonnées liées aux incidents : c'est ce qui caractérise la police de proximité. »

Emmanuel Mahieu, chef de service, Police Municipale de la commune de Publier



LA SOLUTION

Axians a installé un relais SLR 5500 dans le clocher de l'église, qui est idéalement situé à mi-chemin entre les rives du lac Léman et les hauteurs de Publier ; ce relais fournit une couverture de réseau fiable dans toute la commune. Les agents ont été équipés de portatifs DP3661e avec des batteries IMPRES. Ils portent ces radios accrochées à leurs gilets pare-balles. Une mobile DM4601e a été installée dans la voiture de police principale. Au poste, en plus des chargeurs IMPRES, Axians a déployé trois mobiles DM4401 ; deux pour DMRAAlert STREET et une pour passerelle DMR au système INPT. Ce dernier permet aux agents de recevoir des communications et des informations en direct aux alertes de la Police nationale, ainsi que de faire des appels d'urgence sur le réseau INPT. Ces communications se font intégralement sur leur troisième canal. Ils utilisent deux autres canaux : le premier relie le système relais pour des communications générales avec toutes les radios, et le deuxième est un système direct, de radio à radio, que les agents utilisent pour ne pas encombrer le réseau relais.

La salle de contrôle utilise l'outil de gestion DMRAAlert STREET pour un suivi et une position cartographique très précise de sa flotte de radios MOTOTRBO ; elle peut également voir, si certaines zones n'ont pas été visitées autant, et orienter les patrouilles en conséquence. Les contrôleurs peuvent gérer efficacement leurs équipes, organiser une réponse efficace et envoyer des appels et SMS individuels ou collectifs. En cas d'urgence, les contrôleurs peuvent immédiatement localiser les agents qui ont utilisé le bouton d'urgence de leur radio pour appeler à l'aide, en utilisant la fonction Transmit Interrupt pour libérer un canal si nécessaire.

La Police municipale bénéficie également du système d'alarme VigiAlert, qu'Axians a intégré au réseau MOTOTRBO. Il est actuellement déployé à la Cité de l'Eau, avec une série de boutons d'urgence installés dans les trois différents accueils, ainsi

qu'une télécommande qui permet à l'utilisateur de donner l'alerte depuis n'importe quel endroit du complexe. Ces alertes sont envoyées sous forme de SMS directement et instantanément sur les radios, ce qui permet aux agents d'intervenir rapidement et au bon endroit, la Cité de l'Eau couvrant une zone importante. La mairie envisage maintenant de déployer VigiAlert à son CCAS (Centre communal d'action sociale) et au Comité d'action sociale ; les caméras n'étant pas autorisées dans ces bureaux, les employés seront rassurés par la présence d'un système d'alarme permettant une intervention rapide en cas d'incidents.

LES AVANTAGES

Emmanuel Mahieu explique comment le réseau MOTOTRBO intégré et hautement sécurisé profite à ses agents au quotidien : "En cas d'incident, nous pouvons immédiatement joindre et informer les équipes les plus proches du terrain, afin qu'elles soient préparées et sur place en quelques minutes, en assurant la liaison entre elles ou si nous suivons un véhicule, par exemple ; le fait de pouvoir organiser les efforts avec la police nationale grâce à l'interopérabilité de l'INPT a permis une réponse plus efficace et coordonnée (répétition / c'est pourquoi j'ai changé le verbe coordonner par organiser) avec plus de succès. Aussi, les communications robustes et sécurisées nous aident à assurer la sécurité de nos agents lorsqu'ils sont sur le terrain. C'est primordial. Vous voyez donc que nous comptons sur notre système MOTOTRBO".

La facilité et la rapidité de l'intégration avec les systèmes INPT et VigiAlert ont également été déterminantes pour la réussite de l'ensemble du projet, car elles permettent d'étendre de manière simple l'utilisation du réseau et de renforcer la sécurité du public et des agents. À l'avenir, la mairie de Publier va déployer VigiAlert sur d'autres sites et continuer à chercher des moyens de développer et d'améliorer son système, par exemple en créant des rapports d'activité dans DMRAAlert.

Applications :

- DMRAAlert STREET
- Communications cryptées voix et SMS
- Suivi et géolocalisation GPS
- Interconnexion avec le réseau INPT de sécurité publique
- Intégration avec VigiAlert, avec une couche supplémentaire de cryptage (Trames VigiAlert)

Avantages :

- Le réseau MOTOTRBO offre une couverture fiable, un fort cryptage et une qualité audio optimale sur l'ensemble de la commune de Publier (8km²)
- Les radios sont robustes, faciles à utiliser et compactes, avec une excellente autonomie
- Le système est hautement sécurisé grâce au cryptage AES 256
- Le suivi par géolocalisation GPS et les communications internes efficaces entre l'équipe assurent une réponse plus rapide des coordonnées liées aux incidents, tout en améliorant la sécurité des agents
- L'intégration avec le système INPT favorise les communications connectées avec la Police nationale
- VigiAlert fournit un moyen d'alerte fiable et sécurisé en lien direct entre la Cité de l'Eau et la police locale, pour des interventions plus rapides et ciblées



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M stylisé sont des marques de commerce ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC et sont utilisés sous accord de licence. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

©2021 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés.