



FUSSBALLSTADION STELLT KOMMUNIKATIONS- TECHNIK AUF DIMETRA™ EXPRESS TETRA- SYSTEM VON MOTOROLA SOLUTIONS UM

VORTEILE: EINFACHE INSTALLATION, ERHÖHTE LEISTUNG UND GRÖßERE REICHWEITE



DEUTSCHES FUSSBALLSTADION

Dieses Stadion ist der Heimspielort eines großen deutschen Fußballvereins und hier finden auch regelmäßig Konferenzen und andere Großveranstaltungen statt. Darüber hinaus ist es täglich für Besuchergruppen und individuelle Besichtigungen geöffnet.

Klein-Tec ist ein etablierter Anbieter von Sprechfunkgeräten, der bereits seit mehr als 20 Jahren mit Motorola Solutions zusammenarbeitet und für die Funkkommunikation im Stadion zuständig ist. In enger Zusammenarbeit mit SEAMCOM, einem der größten Distributoren von Motorola Solutions in der EMEA-Region, bereitete Klein-Tec die Einführung des DIMETRA™ Express MTS4 TETRA-Systems von Motorola Solutions vor. Das System wurde in kürzester Zeit bereitgestellt, wobei die vorhandenen Funkgeräte ohne Neuprogrammierung nahtlos in das neue Netz integriert werden konnten. Nicht nur bei Punktspielen, sondern auch bei Konferenzen und Stadionbesuchen sorgt DIMETRA Express nun rund um die Uhr für hervorragende und zuverlässige Kommunikation im gesamten Stadion.

KUNDENPROFIL

Organisation:
Fußballstadion

Partner:

- Distributor: SEAMCOM GmbH & Co. KG
- Händler- und Netzwerkmanagement: Klein-Tec

Branche:

Sport und Freizeit

Standort:

Deutschland

Produkte von Motorola Solutions:

- DIMETRA Express TETRA-System MTS4
- Ca. 250 TETRA-Funkgeräte von Motorola Solutions, darunter auch kompakte ST7000 TETRA-Handsprechfunkgeräte
- Webbasierte DIMETRA Express Dispatch-Konsole
- Webbasierte DIMETRA Express Netzwerkverwaltung
- Webbasierte DIMETRA Express-Funkverwaltung (WebRCM)
- Verschiedene kabelgebundene sowie Bluetooth®-Headsets
- Essential Services-Vertrag über 6 Jahre

„Die Funknetze von Motorola Solutions können wir wirklich nur weiterempfehlen. Im Jahr 2005 haben wir zum ersten Mal das TETRA-System CTS300 von Motorola Solutions installiert. Dieses Netz hat viele Jahre lang wunderbar funktioniert, aber jetzt war es an der Zeit, auf die neueste Digitaltechnik umzurüsten. Aufgrund seiner unkomplizierten Installation und Benutzerfreundlichkeit kam für uns nur das DIMETRA Express TETRA-System MTS4 in Frage. Das neue Netz ist skalierbar und bietet mehr Leistung und eine größere Reichweite. Hier in Deutschland werden wir hoffentlich noch viele DIMETRA Express TETRA-Systeme bereitstellen.“

Jürgen Klein, Geschäftsführer von Klein-Tec



HERAUSFORDERUNG

SEAMCOM und Klein-Tec sind beide seit langem Partner von Motorola Solutions und haben vor 13 Jahren zusammen ein Motorola Solutions TETRA-System mit zwei CTS300 Compact TETRA-Basisstationen im Stadion installiert. Aber obwohl die Technik so lange einwandfrei funktioniert hat, ist sie mittlerweile veraltet und musste ausgetauscht werden.

Das Stadion benötigte ein neues System, das einfach zu installieren und gut zu verwalten ist, mit einer zuverlässigen, robusten Netzabdeckung, die sich auch auf das weitläufige Parkplatzgelände erstreckt. Klein-Tec empfahl das DIMETRA Express TETRA-System MTS4 von Motorola Solutions und dieser Empfehlung folgte das Stadion gern.

LÖSUNG

Bei Punktspielen wird das Funksystem vor Ort über die webbasierte DIMETRA Express Netzwerkverwaltung per Laptop verwaltet. So kann Klein-Tec das System überwachen und sicherstellen, dass alles optimal funktioniert. Über die webbasierte DIMETRA Express Dispatch-Konsole verwaltet Klein-Tec die Mitarbeiterteams im Stadion und leitet eingehende Einzel- oder Gruppenanrufe weiter. Obwohl die Kommunikation zu 99 % aus Sprachanrufen besteht, ermöglicht die Anwendung auch webbasierte Textnachrichten, mit denen der Dispatcher kurze, vordefinierte Nachrichten senden können.

Ca. 60 % der Kommunikation sind Gruppenanrufe. Im Moment gibt es 19 Rufgruppen in Abteilungen wie den Sicherheitsteams, der Hausverwaltung, Wartung und Instandhaltung, Gebäudemanagement, Catering und Parkplatzmanagement, wobei ständig weitere Gruppen und Abteilungen hinzukommen, weil das System so tadellos funktioniert. An Tagen, an denen ein Punktspiel stattfindet, sind auch die Rotkreuz-Mitarbeiter, die Feuerwehr und die Polizei zusätzlich zu ihren eigenen Funkgeräten mit Stadionfunkgeräten ausgestattet. Sollte ein Notfall eintreten, kann auf diesem Wege sofort jeder im Stadion über das DIMETRA Express-System kontaktiert werden, sodass die internen Teams effizient koordiniert werden können. Das Netz ist auch mit dem zentralen Feueralarmsystem verknüpft: Im Brandfall wird sofort ein Notrufsignal im Funksystem ausgelöst.

Entsprechend den jeweiligen Anforderungen sind die Abteilungen mit unterschiedlichen Funkgeräten ausgestattet: von den neuesten kompakten TETRA-Handsprechfunkgeräten ST7000 – bei den Benutzern vor allem wegen ihres kleinen und eleganten Design beliebt – bis zu den bewährten TETRA-Handsprechfunkgeräten der MTH800

Serie. Sobald letztere das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht haben, werden sie nach und nach gegen neuere Modelle ausgetauscht. Für eine zuverlässige, freihändige und unauffällige Funkkommunikation werden in einigen Abteilungen auch kabelgebundene oder Bluetooth-Headsets von Motorola Solutions genutzt.

Das System ist rund um die Uhr im Einsatz und durch die Integration von Basisstation und Switch in einem Gehäuse und die benutzerfreundlichen webbasierten Anwendungen wird der tägliche Geschäftsbetrieb enorm vereinfacht. Außerdem hält Klein-Tec eine der CTS300-Basisstationen im Hot-Standby-Betrieb, sodass dieses System bei kurzzeitigen Ausfällen parallel zum neuen System flexibel zur Verfügung steht und für die sichere Aufrechterhaltung des Betriebs sorgen kann. Darüber hinaus ist das neue System durch einen Essential Service-Vertrag von Motorola Solutions über 6 Jahre abgesichert. Dieser umfasst den technischen Support, einen persönlichen Kundenbetreuer, regelmäßige Softwareupdates und Hardwarereparatur.

VORTEILE

Das DIMETRA Express TETRA-System MTS4 kann außergewöhnlich schnell und einfach bereitgestellt werden, genau, wie die Betreiber des Stadions dies wollten. Es besitzt nur wenige Komponenten, verbraucht weniger Strom und ist platzsparend, dafür sehr intuitiv und leistungsstark. Funkreichweite und Funkleistung erfüllen die Anforderungen des Stadions zu vollster Zufriedenheit und seit der Einführung kam es noch zu keinem einzigen Ausfall.

Das System ist voll flexibel und skalierbar, ein wichtiger Aspekt im Falle möglicher zukünftiger Erweiterungen. Darüber hinaus wird durch die regelmäßigen Softwareupdates und webbasierten Anwendungen sichergestellt, dass das System eine zukunftssichere, langfristige und zuverlässige Funkkommunikation bietet. An Punktspieltagen plant Klein-Tec in näherer Zukunft die Laptop-Bereitstellung der webbasierten DIMETRA Express-Funkverwaltung (WebRCM) von Motorola Solutions. Damit steht dann eine Reihe von Funktionen zur Verfügung, mit denen Klein-Tec beispielsweise dynamische Gruppennummern zuweisen, Funkgeräte zeitweilig aktivieren oder deaktivieren, Funkkontrollen durchführen sowie Alarmlisten und Alarmstatistiken analysieren können. In guter Zusammenarbeit sorgen SEAMCOM und Klein-Tec auch weiterhin dafür, dass das DIMETRA Express TETRA-System MTS4 von Motorola Solutions zuverlässige Kommunikation für einen effizienten und sicheren Stadionbetrieb bietet.

Anwendungen:

- Sprachkommunikation – Einzel- und Gruppenkommunikation
- Datenübertragung
- Netzwerkmanagement
- Dispatching

Vorteile:

- Zuverlässige, glasklare Kommunikation am gesamten Standort, auch auf dem weitläufigen Parkplatzgelände
- Einfache und schnelle Einrichtung und Programmierung
- Voll integriertes, sehr intuitives, benutzerfreundliches System
- Kompakte, leichte Basisstation mit flexiblem Aufbau
- Neueste Netzwerkhardware, fortlaufende Softwareupdates und erweiterbare, flexible Architektur für eine langfristige, zukunftssichere Lösung
- Äußerst zuverlässiges System: 100 % Betriebszeit seit der Bereitstellung
- Unkomplizierte fortlaufende Systemverwaltung und Dispatchanwendung über webbasierte DIMETRA Express Applikationen
- Volle Absicherung durch Motorola Solutions Services-Vertrag

Weitere Informationen über DIMETRA Express erhalten Sie unter www.motorolasolutions.com/dimetraexpress

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS und das stilisierte M-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Markenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer. ©2019 Motorola Solutions. Alle Rechte vorbehalten.