



AYUDANDO A LOS SOCORRISTAS DE DINAMARCA A PROTEGER A LA COMUNIDAD

CONSTRUCCIÓN, PROPIEDAD Y OPERACIÓN DE UNA RED TETRA A ESCALA NACIONAL EN DINAMARCA



Imagen cortesía de www.politi.dk

RED TETRA A ESCALA NACIONAL DE DINAMARCA

DBK, filial de Motorola Solutions, se adjudicó un proceso de licitación lanzado por el gobierno Danés para la construcción de una red de comunicaciones de seguridad pública dedicada. DBK recomendó el diseño, la construcción y la integración de una red TETRA a escala nacional, que sería de su propiedad y además se encargaría de operarla. La red actualmente abarca 43.000 km² con aproximadamente 500 estaciones base, y ofrece cobertura para las comunicaciones de todos los servicios de emergencias Daneses. DBK ha integrado al sistema a más de 21.000 trabajadores de seguridad pública. La mayoría de las fuerzas policiales ya han optado por esta red. Y se espera que, eventualmente, todos los organismos con incidencia en la seguridad pública empleen la red de DBK. El gobierno Danés (la Policía Nacional) ha suscrito con DBK un contrato de arrendamiento de acceso a la red por un plazo de diez años a partir de su implementación.

La red ofrece comunicaciones ininterrumpidas, altamente flexibles y seguras con escalabilidad, lo que garantiza que los equipos de seguridad pública puedan responder a situaciones críticas y eventos importantes de manera eficiente. Por ejemplo, durante la Cumbre sobre Cambio Climático COP15 que tuviera lugar en Copenhague en 2009, la red sirvió para coordinar más de medio millón de llamadas grupales en diez días. El día en el que el Presidente de los EE.UU, Barack Obama, asistió a la cumbre, hubo 61.666 llamadas grupales. Durante la exitosa operación, los socorristas tuvieron acceso continuo a las comunicaciones, lo que los ayudó a proteger a los mandatarios, al público en general y a ellos mismos.

PERFIL DEL CLIENTE

Organización

Agencias de Seguridad Pública Danesas

Ubicación

Dinamarca

Industria

Seguridad Pública

Equipos/servicios de Motorola Solutions

- Red TETRA Dimetra IP (seis zonas) con redundancia geográfica
- Construcción y operación 24 x 7 de un Centro de Operaciones de Red (NOC) dedicado
- Aproximadamente 500 sitios de estaciones base que proporcionan cobertura en el 99,5% del territorio nacional
- 14.500 terminales TETRA (tanto portátiles como móviles)

CASO DE ÉXITO

RED TETRA A ESCALA NACIONAL DE DINAMARCA

“La red nacional TETRA Motorola de Dinamarca, que operamos nosotros, ofrece a equipos de socorristas las comunicaciones dedicadas, altamente confiables y seguras que necesitan para protegerse ellos mismos y a la comunidad. El hecho de que hayamos diseñado y construido la red en base a estrictas medidas y criterios de desempeño garantiza que los organismos puedan concentrarse en sus funciones principales y confíen en que las comunicaciones estarán siempre disponibles. Desde una perspectiva comercial, el modelo operativo ayuda a minimizar, optimizar y proteger la inversión del gobierno Danés.”

Bo Wassberg, Director General de Dansk Beredskabskommunikation (DBK)



DESAFÍO

El gobierno de Dinamarca reunió un panel de expertos de la industria y académicos – el Comité de Comunicaciones de Radio – para revisar los sistemas de comunicaciones de seguridad pública del país.

Descubrió que había unas 100 redes analógicas independientes que proveían comunicaciones a paramédicos y bomberos a nivel regional. La policía Danesa tenía acceso a la red nacional, pero basado en tecnología pasada.

El comité reconoció que era probable que las limitaciones tecnológicas experimentadas por los organismos de respuesta a emergencias de Dinamarca como consecuencia de los equipos de comunicaciones ya obsoletos impidieran una respuesta efectiva a situaciones críticas. Por ende, recomendaron que el gobierno llamara a licitación para el desarrollo de un sistema de comunicaciones dedicado, a escala nacional, especialmente diseñado en base a las necesidades específicas de los socorristas.

SOLUCIÓN

Tras la licitación, el gobierno Danés seleccionó la propuesta de DBK para la construcción de una red nacional basada en la tecnología TETRA Dimetra IP de Motorola. La adjudicación del contrato reconoció la capacidad técnica de TETRA para proporcionar un servicio flexible y seguro en todo el país. En su propuesta, DBK recomendaba una estructura comercial innovadora; con el soporte de los recursos de ingeniería de red de Motorola Solutions, y sus capacidades técnicas y de mantenimiento y su vasta experiencia en la materia, DBK ofrecía el diseño, la construcción, la propiedad y la operación de la red.

Implementado según los plazos y presupuesto convenidos, el sistema cubre el 99,5% de Dinamarca y es administrado 24 x 7 desde un Centro de Operaciones de Red (NOC) dedicado. Construido y operado por DBK, el NOC monitorea el desempeño del servicio, responde a alarmas de la red y ofrece a los usuarios una "mesa de ayuda". DBK se encarga de la entrega de servicios según acuerdos de niveles de servicios predefinidos en términos de flexibilidad, cobertura y capacidad de red. También transfiere a la red a todos los organismos y usuarios a medida que remueven sus sistemas analógicos ya obsoletos y trasladan a los usuarios a la red TETRA digital. Esto incluye la preparación de grupos

de conversación para contingencias a fin de permitir que los equipos de socorristas puedan comunicarse en el mismo canal durante una situación crítica.

RETORNO DE LA INVERSIÓN

La construcción de la red no requirió fondos públicos de ningún tipo. Además, los costos asociados a las operaciones, al mantenimiento y a la actualización de la red son administrados y financiados por DBK. El único costo en el que incurre el gobierno, por ende, es una tasa mensual de arrendamiento de acceso a la red para los equipos de seguridad pública.

El acuerdo le proporciona al gobierno una clara visibilidad de su responsabilidad financiera durante los diez años de vigencia del contrato.

El modelo operativo provisto por DBK reduce los gastos de capital del gobierno Danés, lo que le permite administrar sus gastos operativos de manera más eficaz, optimizando así la eficiencia en la utilización de recursos públicos de Dinamarca. Además, DBK ofrece servicios dentro de los límites establecidos por los estrictos acuerdos de niveles de servicios. Esto asegura que se reduzcan considerablemente los riesgos asociados a cualquier proyecto grande de infraestructura.

Al fusionar todos los organismos de seguridad pública y otros organismos de gobierno en un mismo sistema de comunicaciones a escala nacional, también se ha logrado mejorar la respuesta a situaciones críticas, siendo ahora posible la colaboración y las comunicaciones intraorganismos.

La red también está demostrando claramente su capacidad para proporcionar comunicaciones ininterrumpidas, altamente flexibles y seguras durante eventos importantes. Esto se vio reflejado en la Cumbre sobre Cambio Climático COP15 llevada a cabo en Copenhague en 2009, donde hubo más de medio millón de llamadas grupales en diez días. La carga impuesta sobre la red alcanzó su punto máximo durante la visita del Presidente de los EE.UU., Barack Obama. Ese día hubo 43 llamadas grupales por minuto, con 61.666 llamadas grupales en total. Entre las 9 y las 10 a.m. se llegó al tráfico punta con 5.133 llamadas.

Principales beneficios para organismos, usuarios y el gobierno

- Sin inversión de capital: DBK entrega la red como servicio gestionado a cambio de una tarifa mensual
- Menos riesgos: DBK cumple con los estrictos acuerdos de niveles de servicios en términos de confiabilidad, capacidad y flexibilidad
- Disponibilidad de red optimizada: El mantenimiento y las actualizaciones de la red son responsabilidad de DBK
- Desempeño de misión crítica mejorado: Los socorristas ahora pueden comunicarse "uno a uno" o como parte de un grupo de conversación, y entre organismos. Los usuarios también tienen acceso a servicios de voz y datos seguros y continuos en todo el país, lo que los ayuda a optimizar la productividad y a protegerse a ellos mismos y a la comunidad

Para más información acerca de las etapas de integración, soporte y servicios gestionados de Motorola Solutions, visite www.motorolasolutions.com/services

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2015 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

