



COMUNICACIONES SEGURAS EN AUSTRIA GRACIAS A PROVEEDOR DE SERVICIOS ADMINISTRADOS

TETRON OFRECE COMUNICACIONES SEGURAS ENTRE ORGANIZACIONES PARA AGENCIAS ESTATALES Y FEDERALES



ACERCA DE TETRON

Tetron es un operador de red austriaco que ofrece comunicaciones de radio digital esenciales para todas las organizaciones de seguridad pública del país. La empresa es de propiedad conjunta de Motorola (65%) y Alcatel (35%). Esta empresa conjunta se formó en respuesta a la necesidad de Austria de actualizar de manera asequible su red de comunicaciones para servicios de emergencias.

En 2004, el Gobierno de Austria lanzó un proceso de licitación en toda Europa para la actualización de la red de comunicaciones para los servicios de emergencias de Austria u "Organizaciones de Luz Azul" sobre una base de tecnología neutral. La propuesta de Tetron fue seleccionada como la mejor solución basada en la reconocida tecnología TETRA de Motorola. La empresa tiene licencia para operar por 25 años una vez finalizada la etapa de desarrollo de la red.

EVENTOS TRÁGICOS QUE MARCARON LA NECESIDAD DE ACTUALIZAR LA INFRAESTRUCTURA

En los años previos a que el gobierno lanzara la licitación, sucedieron varios eventos que pusieron de relieve la necesidad de actualizar la infraestructura de comunicaciones del país para sus organizaciones de servicios de emergencias. En 1999, un trágico incendio producto de un accidente de tránsito en el que se vieron involucrados 60 automóviles en el Túnel Tauern produjo la muerte de 12 personas y 47 heridos. En la respuesta de los servicios de emergencias, llegaron al lugar 300 hombres de 32 cuerpos diferentes. Las llamadas entre los distintos organismos eran imposibles de controlar. De hecho, ni siquiera las llamadas dentro de una misma organización de distintos estados austríacos podían establecer una conexión de radio de un extremo al otro del túnel. La infraestructura de comunicaciones existente no estuvo a la altura de las necesidades de las "Organizaciones de Luz Azul" en una situación crítica.

Otra ocasión no tan fatídica, aunque no por eso menos importante a la hora de demostrar la necesidad de actualizar la infraestructura de comunicaciones para las organizaciones de servicios de emergencias, fueron las manifestaciones contra al evento anual Opera Ball de Austria. Un año, los manifestantes utilizaron un radio escáner económico y que se puede conseguir fácilmente para determinar dónde estarían colocadas las barricadas para eludirlos. Luego utilizaron un generador de interferencias que colocaron en una mochila y cifraron uno de los canales de las fuerzas de seguridad, con lo que lograron romper la cadena de mando de la policía. Era evidente que la infraestructura de comunicaciones utilizada por la fuerza policial y por otras "Organizaciones de Luz Azul" debía ser actualizada urgentemente.

NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE RED

Eventos recientes habían puesto de relieve la necesidad de mejorar la seguridad de la infraestructura de comunicaciones y las comunicaciones entre organizaciones. Pero este no era el único problema del gobierno, sino que afrontaba muchas otras necesidades, igual de urgentes. Los principales requerimientos del sistema incluían facilidad de uso con rápido establecimiento de llamadas, y que fuera seguro y a prueba de fallas. La capacidad de transmisión de voz y datos requería acceso a bases de datos centrales y funcionalidad de llamada de emergencia lo suficientemente robusta. Para lidiar con las comunicaciones interorganismos, el gobierno pretendía contar con capacidad de llamada individual y grupal, así como también interfaces a otras redes de comunicaciones. La frecuencia era un bien escaso en Austria, por lo que su uso óptimo sería un atributo importante del sistema propuesto.

TETRON
Sicherheitsnetz Errichtungs-
und Betriebs GmbH



EL GOBIERNO AUSTRIACO DECIDE TERCERIZAR EN TETRON LA OPERACIÓN DE LA RED

La actualización de las redes de comunicaciones para los servicios de emergencias de Austria no era una adquisición de tecnología estándar, sino una licitación para que una empresa privada operara las redes en nombre del gobierno austriaco. El gobierno tercerizó la operación de la red en Tetron, que le garantizaba proteger la seguridad en la entrega del servicio mediante la implementación de un amplio marco de control de derechos y derechos de adquisición. Tetron se hizo cargo de la solución de extremo a extremo de diseño, construcción, implementación y operación de red, que incluye el funcionamiento del Centro de Operaciones de Red (NOC), proporcionando mantenimiento preventivo y de primera línea, así como también administración permanente del desempeño. Tetron tiene licencia para operar por 25 años una vez finalizada la etapa de desarrollo de la red. Como parte del acuerdo convenido entre Tetron y el gobierno, los estados se beneficiarían con el "uso gratuito del sistema" con tres canales de llamadas, más la funcionalidad de "matriz prioritaria". Los estados solo deberían abonar los equipos terminales y cualquier requerimiento especial (por ejemplo, capacidades adicionales, interfaces para PBX o salas de control, etc.).

El desarrollo de la red comenzó en septiembre de 2004, con el lanzamiento del proyecto. El inicio de 2005 fue testigo de la fase piloto en Tirol. A comienzos de 2006, se empleó la nueva red para la entrega de servicios a policía, bomberos y servicios de emergencias y rescate en los estados de Tirol y Viena. Para el año 2009, todos los servicios de emergencias del país estarían cubiertos por servicios de red uniformes provistos por la red IP TETRA de Tetron. Durante el proceso, se probaron varias opciones tecnológicas, y con seguridad de red como una de las máximas prioridades, combinada con factores económicos, TETRA demostró ser la mejor. Con el foco puesto en la seguridad de los ciudadanos austriacos, los estados de Estiria, Baja Austria, Tirol, y la ciudad de Viena se han convertido en claros ejemplos.

LOS BENEFICIOS SE HAN GENERALIZADO Y LLEGAN A MUCHOS

Las organizaciones de Servicios de Emergencias de Austria gozan de múltiples beneficios que ofrece la empresa proveedora de servicios gestionados de Motorola, Tetron:

- **Modelo de negocios beneficioso para los gobiernos estatales y nacional**
 - El Gobierno Federal de Austria puede asignar sus recursos de manera apropiada, mientras Tetron construye y opera la nueva red de comunicaciones TETRA para satisfacer las necesidades de sus organismos de manera más eficiente
 - Participación económica en el proyecto, ahora más simple para los estados
 - Las ubicaciones son un componente crítico del proyecto: Los estados cuentan con más y mejores capacidades por el hecho de que poseen muchas ubicaciones o tienen una estrecha relación con ellas
 - Minimización de los costos totales (el sistema cuesta significativamente menos que las soluciones propuestas anteriormente)
- **Simplificación de las comunicaciones entre organizaciones**
 - Como los grupos de llamadas estarán disponibles en toda la red, las distintas organizaciones pueden comunicarse libremente
 - La llamada grupal ya no está asociada a una ubicación de radio específica o limitada a una región geográfica en particular, como sí lo estaban en el sistema analógico anterior
- **Más seguridad**
 - Gracias a una encriptación mejorada, la comunicación policial ya no podrá ser oída por usuarios no autorizados
 - La interferencia con una estación base ya no es efectiva ya que la estación reconoce el intento y automáticamente toma medidas para contrarrestar la acción

"En general, la retroalimentación de los usuarios sobre la nueva red de radio digital es muy positiva. El interés que muestran otros países de Europa en el proyecto austriaco es enorme. Por lo tanto, el proyecto es tomado como una referencia muy importante. Por ejemplo, se pregunta mucho por el concepto de la solución para el subterráneo (metro)."

Peter Skorsch,
Director de Proyecto
del Ministerio
del Interior de Austria

Para más información acerca de cómo los Servicios de Motorola pueden ayudar a su empresa, visite motorolasolutions.com/services o póngase en contacto con su representante Motorola local.

Motorola Solutions, Inc. 1301 East Algonquin Road Schaumburg, Illinois 60196, EE.UU.
800-367-2346 motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2015 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.