



# **SERVICIOS ESSENTIAL PARA SISTEMAS DE BANDA ANCHA (LTE)**

## SOPORTE CUANDO SEA QUE LO NECESITE

Ante la ocurrencia de lo impredecible, los servicios Essential le brindan acceso al soporte técnico y los recursos para el mantenimiento de su sistema de banda ancha, como también para la detección y solución de problemas, además de actualizaciones y mejoras de software para mantener su sistema actualizado.

### **SOPORTE PARA SUS TÉCNICOS CUANDO LO REQUIERAN**

Obtenga la ayuda que necesita, en cualquier momento, con acceso a profesionales experimentados en este tipo de sistemas y tecnología, para detectar y resolver problemas en su sistema de banda ancha 24 horas al día, 7 días a la semana, durante los 365 días al año. Nuestros expertos tienen acceso a una amplia base de conocimientos con soluciones documentadas y repetibles, además de sistemas a escala como ambiente de prueba que permiten evaluar y recrear las condiciones reales de su propio sistema con el objeto de detectar el problema de manera más eficiente y poder resolverlo más rápidamente.

### **MINIMICE LAS INTERRUPCIONES DE SERVICIO**

Experimente un servicio de soporte confiable, especializado y de alta calidad para una rápida reposición en sus reparaciones de hardware. Contamos con técnicos certificados que detectan y resuelven problemas, analizan, prueban y reparan equipos de infraestructura de banda ancha fabricados por Motorola Solutions o específicos de otros proveedores, tanto en sitio como en centros de reparación autorizados según corresponda. Diagnóstico y reparación oportunos y precisos que garantizan el funcionamiento estándar de los equipos reparados.

### **GESTIONE EFICIENTEMENTE LAS CRECIENTES NECESIDADES DE SOFTWARE**

En el complejo mundo de las comunicaciones de banda ancha, asegurar que su software permanezca siempre actualizado es esencial para el desempeño de su red. Motorola Solutions invierte en el desarrollo y la integración de software de banda ancha para lidiar con errores de programación detectados, incorporar mejoras y nuevas características y garantizar que su sistema pueda satisfacer la demanda de la más moderna tecnología aplicada a la red.

Como cliente de servicios Essential, usted se beneficia de un inmejorable nivel de seguridad y dispone de actualizaciones de software que lo ayudan a proteger su sistema de banda ancha contra vulnerabilidades de seguridad, además de mejorar el desempeño de su red.

Usted recibirá la última versión de software para su sistema. Al actualizar su red de banda ancha de Motorola Solutions obtendrá las últimas características, funcionalidades y mejoras que le permiten a su equipo de trabajo operar constantemente a los niveles de desempeño requeridos.





## SERVICIO ÚNICO DE ENTREGA

### CENTRO DE SOPORTE DE SOLUCIONES

Nuestro objetivo es ayudarlo a maximizar el tiempo de funcionamiento y la disponibilidad de su red. Con solo una llamada a nuestro Centro de Soporte de Soluciones (SSC), se comunica directamente con nuestros tecnólogos expertos, quienes responderán todas sus preguntas y lo ayudarán a detectar y solucionar cualquier problema. Este equipo de profesionales dedicados tiene acceso a soluciones y procedimientos documentados, lo que le permite resolver rápidamente cualquier inconveniente que pudiera presentarse en su red. Confíe en un único punto de contacto para todos sus requerimientos de servicio y reparación.

### CENTRO DE REPARACIÓN AVANZADA

El centro de soluciones de reparación de Motorola le permite desarrollar economías de escala que sólo un centro de servicio centralizado puede proporcionar. Nuestros procedimientos, respaldados por la ISO 9001 y la certificación TL 9000, garantizan su equipo de una pronta recuperación, de acuerdo con los más altos estándares de calidad. Según sea el caso, utilizamos las instalaciones de reparación OEM para asegurar el cumplimiento de una formación especializada y el conocimiento de nuestros socios de fabricación seleccionados. técnicos debidamente capacitados y certificados emplean sofisticados equipos de pruebas automatizadas para analizar, aislar y reparar su equipo.

Para mayor información visite [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services)

## DATOS GENERALES

SERVICIOS	ESSENTIAL
Mejoras de software	
Actualizaciones de software	
Reparación de hardware de red	
Soporte técnico 24 x 7 x 365	

## GARANTICE LA CONTINUIDAD. MEJORE LA PRODUCTIVIDAD. REDUZCA EL RIESGO



Confíe en nosotros para ayudarlo a alcanzar sus objetivos de desempeño operativo con el nivel de servicio que realmente necesita para sus sistemas, dispositivos y aplicaciones. Cada paquete ofrece un nivel de soporte diferente, haciendo que el riesgo y la responsabilidad sean transferidos a Motorola Solutions.



Los paquetes de servicio cubren la infraestructura MOTOTRBO y no incluyen dispositivos MOTOTRBO.

Motorola Solutions, Inc. 500 W. Monroe Street Chicago, IL 60661 EE.UU. 800-367-2346 [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2017 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. (4-2017)