



SISTEMA MOTOTRBO™ MAIS RAPIDEZ E MELHOR CAPACIDADE DE RESPOSTA

OS USUÁRIOS DA ROTA 5 SUL RÍO BUENO PUERTO MONTT SÃO ATENDIDOS MELHOR E MAIS RAPIDAMENTE COM O USO DE TECNOLOGIA DA MOTOROLA SOLUTIONS



O sistema de rádio digitais MOTOTRBO™ da Motorola Solutions implantado pela Sociedad Concesionaria Los Lagos (CLSG) melhorou a capacidade de resposta em 25%, diminuindo assim os tempos operacionais tradicionais da frota de assistência nos 135 km da estrada administrada pela concessionária no Chile e que em 2011 registrou tráfego de mais de 12 milhões de veículos.

A melhoria na qualidade de áudio nas comunicações de voz e a visualização na tela dos equipamentos móveis em tempo real permitem o envio do veículo que estiver mais perto e a redução de cerca de 18% do tempo total para resolver o problema.

A solução implantada é composta por uma repetidora e uma rede de comunicação MOTOTRBO de rádios digitais móveis com aplicações que melhoram o serviço para os mais de 33.000 veículos que transitam diariamente pela rodovia.

A Sociedad Concesionaria Los Lagos (CLSG) é uma filial da concessionária de rodovias italiana Autostrade per L'Italia S.p.A. A companhia tem a concessão do trecho de 135 Km da Rota 5 Sul Río Bueno Puerto Montt por um período de 25 anos.

A empresa possui uma frota de veículos de assistência (caminhões guinchos e caminhões para remoção de veículos, ambulâncias, veículos de assistência e sinalização, entre outros) com os quais tinha uma comunicação de voz deficiente e ainda não contava com um sistema para gerenciar a frota efetivamente. Esta frota precisou atender durante o ano de 2011 mais de 5.000 pedidos de assistência na estrada.

Para oferecer um serviço melhor aos usuários da rodovia e tornar mais eficiente as funções de monitoramento na estrada, assistência mecânica, sinalização e todos os serviços oferecidos pela operação, a companhia precisava melhorar a rede existente com uma solução digital que permitisse acesso aos dados, além de uma excelente qualidade de áudio.

RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

Empresa:
Sociedad Concesionaria
Los Lagos (CLSG)
www.scloslagos.cl

Local:
Llanquihue, Chile

Mercado Vertical:
Concessionárias viárias,
Serviços Públicos,
Transporte

Projeto:
Substituição da rede de comunicações analógica da concessionária por uma composta por rádios digitais MOTOTRBO a fim de otimizar os serviços de comunicação para o pessoal de assistência na estrada.

CASO DE SUCESSO

SOCIEDAD CONCESIONARIA LOS LAGOS

A Solução

A solução da Motorola Solutions implantada pela Sociedad Concesionaria Los Lagos para beneficiar o serviço para o usuário incluiu a instalação de uma Repetidora alimentada por energia solar no Volcán Osorno, que proporciona cobertura em toda a zona da concessão rodoviária.

Nos escritórios centrais foi instalada uma Base de Monitoramento e Gerenciamento de frota, que conta com um PC dedicado onde está instalado o software TRBOnet™ Enterprise. Unido a este PC, encontram-se dois Rádios DGM 4100, um utiliza um slot de tempo para todo o tráfego de voz e outro um slot para os relatórios GPS de localização dos veículos. Foram instalados 40 Equipamentos Móveis com suas antenas em veículos de diferentes tipos e 30 destes com GPS.

Graças ao aplicativo do software TRBOnet™ Enterprise, um aplicativo de nível profissional que permite o monitoramento das comunicações de todos os dispositivos móveis gerando automaticamente registros das chamadas realizadas tanto pelos despachadores como pelos equipamentos móveis, as informações sobre posição é mostrada em tempo real em um mapa e ainda é guardada em uma base de dados. Isto permite revisar os movimentos dos veículos ocorridos no passado.

Benefícios

A implantação desta solução permitiu à concessionária obter maior cobertura para melhorar suas comunicações com os equipamentos móveis. A empresa pode oferecer aos usuários uma resposta 25 % mais rápida em relação a incidentes na

rodovia e tem maior controle sobre sua frota de assistência. Além do mais, o tempo total de atendimento para resolver os problemas foi reduzido em 18%, graças a um gerenciamento mais efetivo dos recursos disponíveis.

“Com a solução de comunicações digitais MOTOTRBO, melhoramos sensivelmente a qualidade de áudio nas comunicações de voz com os veículos nos diferentes pontos da rodovia. Agora estamos comunicados quase 100% durante todo o ano. Com o equipamento anterior, especialmente na época de inverno, perdia-se a comunicação, e a média era de 94%. Também, melhoramos o gerenciamento da frota de assistência na estrada diminuindo os tempos de resposta e baixamos os custos tanto no uso de telefonia celular como de combustível. Estamos muito satisfeitos com o excelente apoio e suporte local da Motorola Solutions”, expressou Claudio Almonacid, gerente de Exploração da CLSG.

“Agora a Sociedad Concesionaria Los Lagos (CLSG) conta com MOTOTRBO, uma solução digital que responde às necessidades de qualidade de áudio ao longo de todo o trecho de rodovias e facilita o gerenciamento da frota em benefício dos usuários. O sistema de comunicações MOTOTRBO foi projetado para das respostas rápidas e satisfatórias nos momentos realmente importantes”, afirmou Jorge Muse, gerente de Vendas da Motorola Solutions.

“A Radiosub Ltda. realizou um bom diagnóstico da necessidade do cliente, o que nos permitiu identificar a melhor solução tecnológica para uma implantação de sucesso apenas em 3 semanas”, citou Aram Mutis W., gerente da Radiosub Ltda.

Produtos da Motorola:

- 2 Bases DGM™4100
- 30 Móveis DGM™4100+
- 10 Móveis DGM™4100
- 3 Portáteis DGP™4150

Parceiro:

- Radiosub Ltda.

Benefícios:

- Melhoria na qualidade de áudio das comunicações e nos tempos de resposta
- Acompanhamento do pessoal e veículos em tempo real através de aplicativos como o TRBOnet
- Diminuição de custos operacionais em tarefas de manutenção da rodovia (economia no uso de celular, desgaste de veículos e equipamentos, horas trabalhadas e combustível)
- Melhor cobertura da rede ao longo de toda a extensão da rodovia



Para mais informações, visite nossas páginas

www.motorolasolutions.com/br/mototrbo

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

© 2012 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

