



**MAIS COMUNICAÇÃO ENTRE AS
ÁREAS MELHORA A EXPERIÊNCIA.
O RESULTADO: HÓSPEDES CONTENTES
E PESSOAL SATISFEITO**



MOTOROLA SOLUTIONS



ENTENDEMOS COMO É IMPORTANTE A EXPERIÊNCIA DE SEUS HÓSPEDES

Você sabe quais são as cidades mais visitadas na América Latina segundo o **Global Destination Cities Index 2019 de Mastercard?**

	Classificação Regional
Cancun, México	1
Punta Cana, República Dominicana	2
Riviera Maia, México	3
Cidade do México, México	4
Lima, Peru	5
Santiago, Chile	6
São Paulo, Brasil	7
Buenos Aires, Argentina	8
Cusco, Peru	9
Cidade do Panamá, Panamá	10

Na Motorola Solutions estamos conscientes do que representa o Turismo a América Latina e, especialmente, sabemos a importância que tem oferecer a melhor experiência para os hóspedes. É por isso que elaboramos o Guia de Comunicações Eficazes para a Hotelaria, para que você saiba as alternativas e responda de maneira rápida, eficaz e faça a diferença.



NOSSA META É AJUDAR VOCÊ A ALCANÇAR OS 3 OBJETIVOS MAIS IMPORTANTES:



O Hóspede

Criar um **AMBIENTE** agradável, com muito conforto, com atendimento personalizado e que ofereça aos seus hóspedes muita comodidade e uma excelente experiência, para que seu hotel seja sempre a primeira opção em suas mentes.



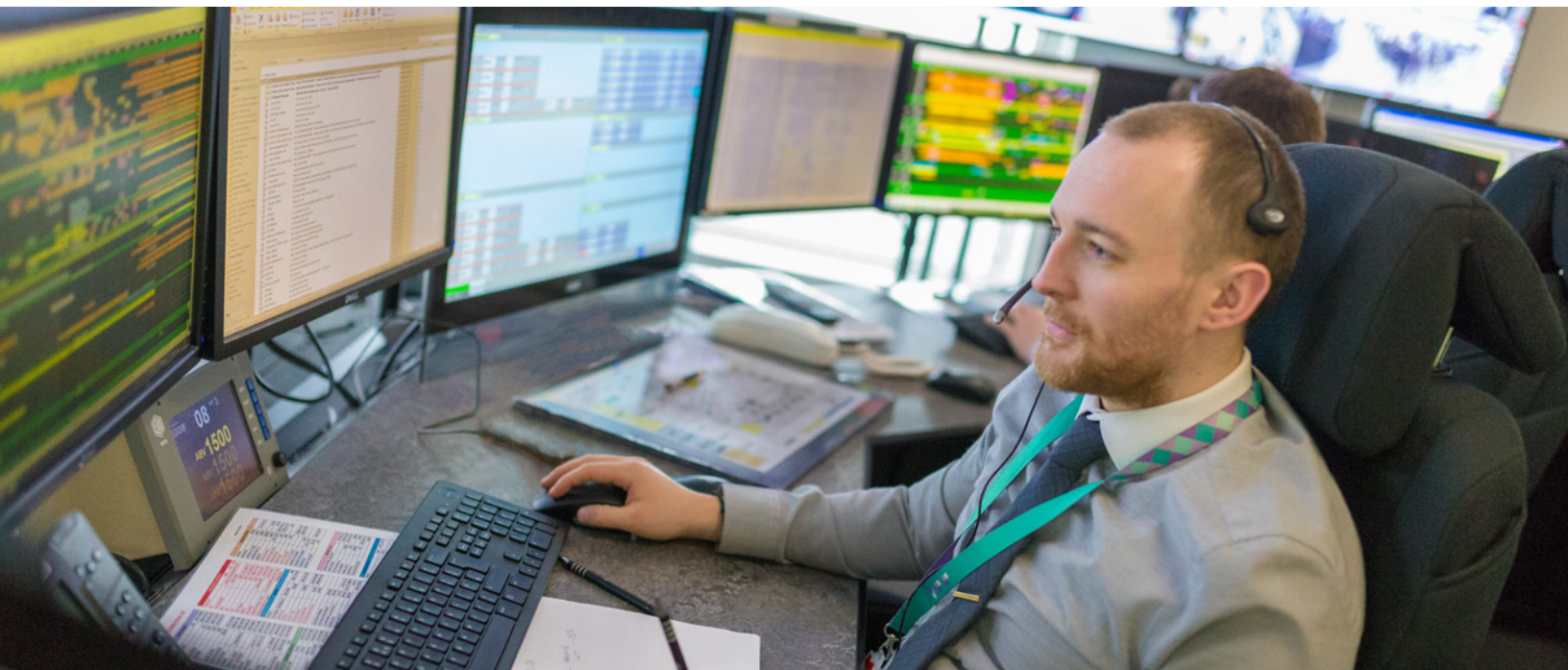
As Operações

Implantar uma comunicação excelente no **ECOSSISTEMA** de seu hotel, que proporcione atendimento imediato, economia de custos operacionais e que ofereça um atendimento exclusivo ao hóspede, fazendo uso da tecnologia adequada.



A Infraestrutura

Dispor de um **ENTORNO** de comunicações com os maiores benefícios, que possibilitem mais eficiência, rapidez e cobertura, oferecendo informação e segurança tanto ao hóspede quanto ao pessoal do seu hotel.






















APLICAÇÕES

Uma das plataformas mais importantes da tecnologia é a mobilidade de seu negócio, que consiste em:

- Oferecer às organizações a oportunidade de potencializar seu negócio aumentando sua presença
- Pessoal conectado, para trabalhar de qualquer ponto com colegas de trabalho, líderes, clientes ou fornecedores
- Evitar a ociosidade



É aqui onde encontramos a importância das aplicações, as quais podem ser usadas em outros dispositivos além de celulares e tablets. Os rádios digitais também têm essa capacidade, com uma infinidade de opções. Solicite uma demonstração ao vivo. Iremos ao seu local de trabalho.

- | | |
|--|---|
|  Ordens de Trabalho |  Gerenciamento de Pessoal |
|  Consoles de Expedição |  Gravação de Comunicações |
|  Monitoramento de Rede |  Telemetria |
|  Trabalhador Solitário |  Telefonia |
|  Rádio no seu celular |  Mensagens de Texto |
|  Interoperabilidade |  GPS Integrado |
|  Email |  Bluetooth Integrado |
|  Aplicações de Emergência |  Localização em Interiores |
| |  Controle e notificação de Alarmes |

TECNOLOGIA DE PONTA

As comunicações evoluem a cada dia que passa e você não tem porque ficar para trás. A era digital está aqui e suas comunicações precisam avançar e se adaptar ao crescimento de suas operações, garantir seu perfeito funcionamento e se preparar para a passagem dos anos com uma tecnologia duradoura.















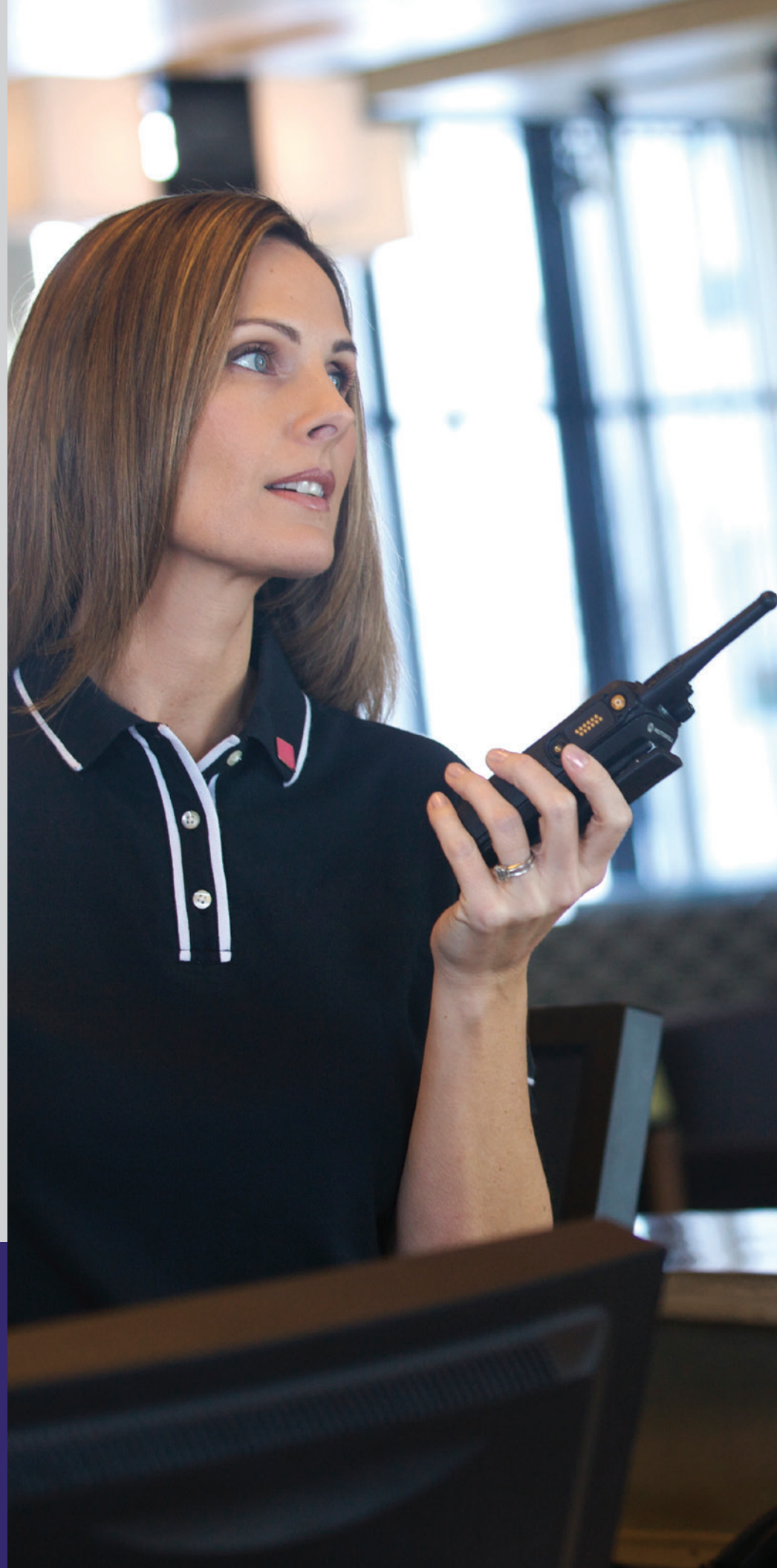
Os hotéis necessitam que suas comunicações sejam interconectadas com



CUSTO/BENEFÍCIO

Sem dúvida, no momento de adquirir uma nova tecnologia, o custo é um fator importante; mas ainda mais importante é avaliar cuidadosamente os benefícios que, em troca, serão obtidos:

-  Capacitação
-  Reparos com menos tempo de entrega
-  Tecnologia de Ponta
-  Serviços de Manutenção e Atualização
-  Excelente Resistência
-  Não se paga por tempo de conexão ou duração das chamadas
-  Atendimento Personalizado
-  Retorno sobre o investimento a Curto Prazo
-  Financiamento
-  Garantia Estendida
-  Suporte Técnico por telefone ou online
-  Longa Vida Útil



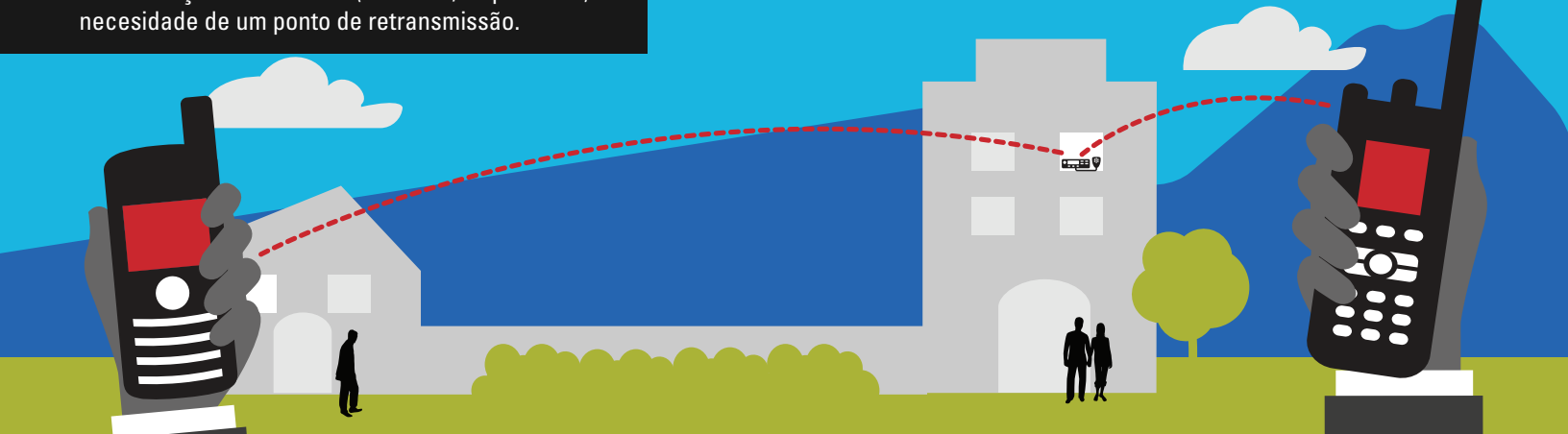
- Gerando mais vantagens
- Melhorando os serviços ao hóspede
- Melhorando e aumentando as operações
- Economizando dinheiro
- Ganhando vantagens competitivas

EXCELENTE COBERTURA

Comunique-se de onde você quiser, com quem e quando quiser, usando sistemas com cobertura local, nacional e internacional, compatíveis com outros sistemas, **agilizando suas operações e reforçando o nível de segurança.**

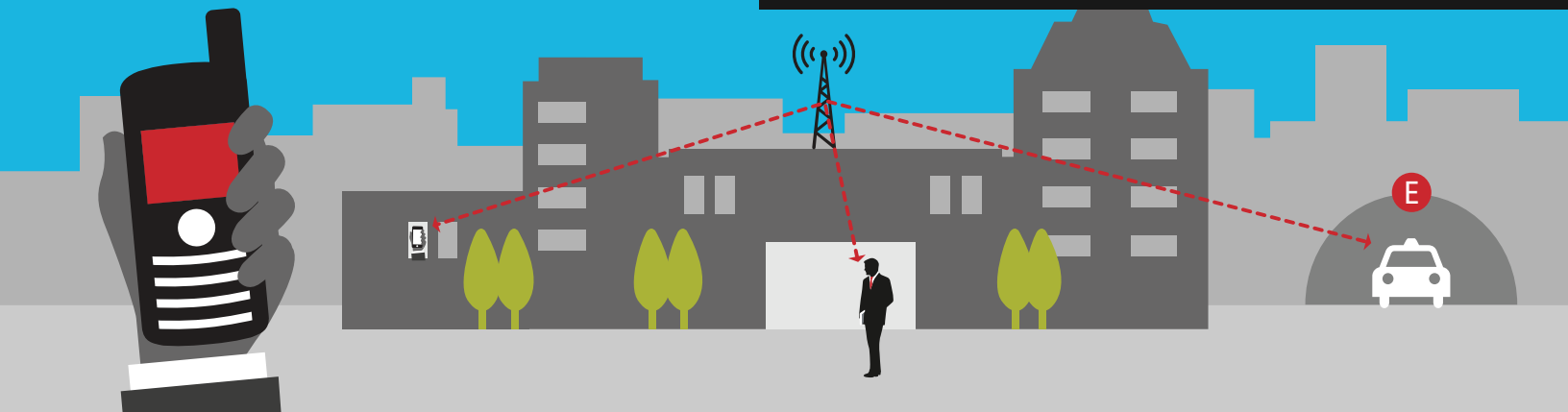
HOTEL PEQUENO / ÁREA PEQUENA

Comunicação entre rádios (móveis e/ou portáteis) sem necessidade de um ponto de retransmissão.



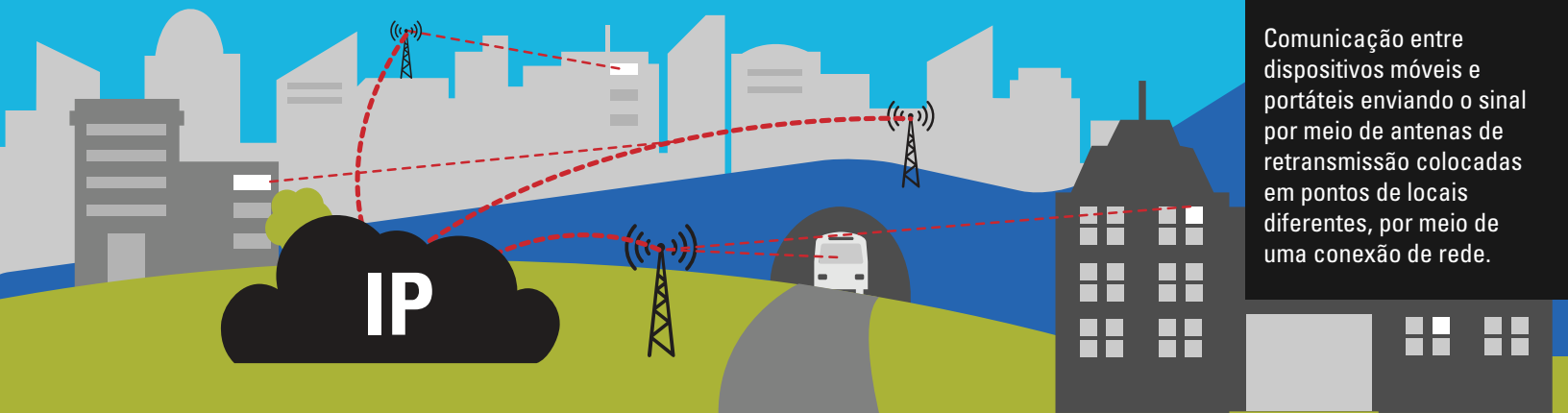
HOTEL DE PORTE MÉDIO / GRANDE

Comunicação entre dispositivos móveis e portáteis enviando o sinal por meio de antenas de retransmissão colocadas dentro de um campus, edifício, etc.



HOTEL GRANDE DE ÁREA AMPLA / COMUNICAÇÃO ENTRE DIFERENTES ZONAS GEOGRÁFICAS OU ZONAS DE CONFLITO

Comunicação entre dispositivos móveis e portáteis enviando o sinal por meio de antenas de retransmissão colocadas em pontos de locais diferentes, por meio de uma conexão de rede.

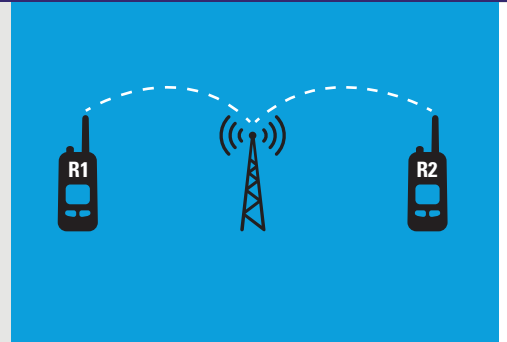


SISTEMAS CONFIÁVEIS

Agora que você sabe o alcance e a cobertura, saiba em detalhes as diferenças entre os robustos sistemas MOTOTRBO™ com os quais você pode obter mais benefícios, quando se comunicar por voz, texto e dados, totalmente confiáveis, para garantir uma comunicação altamente eficiente e sem falhas.

Sistema Convencional

- Uma única estação de retransmissão
- Comunicação ponto a ponto
- Alcance limitado pelas edificações e barreiras naturais. Isso é resolvido com uma estação retransmissora, que retransmite o sinal por uma distância maior
- Tecnologia TDMA que possibilita fazer 2 chamadas simultâneas por estação retransmissora, duplicando a capacidade dos usuários
- Ideal para empresas com menor volume de tráfego
- Aceita até 200 usuários com uma única estação retransmissora



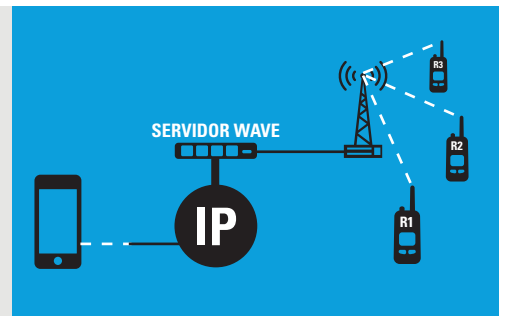
Sistema IP Site Connect

- Uso do poder da internet em áreas geograficamente dispersas
- Conecte até 15 sites individuais para formar uma rede de área estendida
- Os usuários podem se movimentar livremente de um site para outro em uma área de cobertura estendida
- Permite que diferentes bandas UHF, VHF e 800 mhz se comuniquem umas com as outras sem problemas
- Unificar usuários de diferentes edifícios para superar as barreiras físicas que operam no modo convencional
- Ideal para comunicação de baixo tráfego
- Suporta implantações de site único ou de vários sites até 15 sites
- Suporta 200 usuários por site



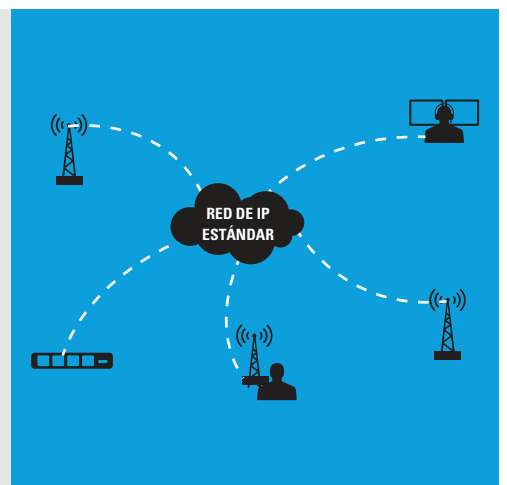
Sistema Capacity Plus

- Sistema de tronco dinâmico de um único local
- Tecnologia de canal de espera única da Motorola Solutions que distribui canais de maneira eficiente
- Compatível com aplicação WAVE (rádio no celular)
- Ideal para tráfego médio
- Sistema escalável, desde 1 até 8 estações retransmissoras
- Até 200 usuários por estação retransmissora, totalizando 1.600 usuários



Sistema Capacity Max




- Arquitetura distribuída e flexível, conectada a uma rede IP padrão, para uma operação eficiente e muita confiabilidade
- Atende totalmente ao modo de operação da norma DMR, nível 3
- Administração de sistemas e recursos de monitoração de ponta, permite administrar perfis e configurações, bem como resolver falhas rapidamente
- Capacidade de recuperação de níveis múltiplo e excelente tolerância a falhas
- Opção de redundância e comutação por erro, para eliminar o ponto único de falha de tronco
- Maior escalabilidade estende a cobertura para até 15 instalações
- Por ter maior capacidade, oferece até 29 canais de voz e dados por local
- Permite habilitar 12 canais de dados dedicados por local, para dar suporte a operações com um grande volume de dados










Contamos com Serviços de Consultoria para projetar a arquitetura e a implantação correta dos Sistemas. Também contamos com Serviços Gerenciados, para maximizar a sua operação, diminuir custos operacionais, aumentar o retorno sobre o investimento e reduzir o risco operacional.

FUNCIONALIDADES DOS RÁDIOS

Os rádios profissionais, em comparação com outros dispositivos de comunicação, celulares e/ou rádios comerciais ou familiares, são projetados com funcionalidades específicas, para garantir a segurança do pessoal e concluir com muito sucesso as operações industriais de rotina.

FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO	AMBIENTE RECOMENDADO DE USO	SL500	DGP8050e	DGP5050e	DGP8550e	DGP5550e	DEP550e	DEP570e	DEP450
 Botão de Emergência	Botão que ativa um alarme no rádio, para indicar uma situação de perigo	Situações de alto risco, como incêndios, furacões, terremotos, roubo, evacuações, explosões, etc.		●	●	●	●			
 Alerta Vibrador	Alerta silencioso de recebimento de texto e chamadas	Fique atento às necessidades operacionais sem perturbar a tranquilidade do hóspede		●	●	●	●	●	●	
 Mistura de Voz	Comunicação segura, pois a voz é codificada durante a transmissão e é decodificada na recepção	Aumentar a privacidade das comunicações analógicas do hotel, em todas as áreas	●	●	●	●	●	●	●	●
 Informe de Rádio Ativo ou Inativo	O usuário pode saber se um rádio está ligado ou não	O Gerente pode verificar se está ligado ou não o rádio da pessoa que não responde	●	●	●	●	●	●	●	
 Trabalhador Solitário	Dispara o sinal de emergência se o usuário não responder aos alertas periódicos	Qualquer área que represente perigo potencial para o usuário: sala de máquinas, adegas, lugares isolados ou distantes do hotel		●	●	●	●	●	●	
 Chamada Seletiva	O usuário pode escolher fazer uma chamada para um usuário específico, em vez de para um grupo	Coordenação de pessoal, sem interromper as atividades do resto				●	●	●	●	
 Evidência da Localização do Rádio	Localização por GPS para exteriores e com iBeacons para interiores, notificação ao detetar presença do rádio em uma área	Visibilidade da localização de pessoal-chave e veículos, carrinhos de golfe, notificação de chegada de transporte de passageiros		●	●	●	●	●	●	
 Áudio Inteligente	Controle de volume automático baseado em níveis de ruído de fundo	Salas de máquinas, áreas comuns do hotel, áreas abertas, salões de eventos		●	●	●	●	●	●	

FUNCIONALIDADES DOS RÁDIOS

FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO	AMBIENTE RECOMENDADO DE USO	SL500	DGP8050e	DGP5050e	DGP8550e	DGP5550e	DEP550e	DEP570e	DEP450
 Interrupção de Chamada para Emergências	Um usuário com permissões pode suspender uma comunicação em andamento para enviar uma mensagem de emergência	Salas de máquinas, áreas comuns do hotel, áreas abertas, salões de eventos	●	●	●	●	●	●	●	●
 Supressão de Ruído	O usuário escuta com clareza a voz, apesar do ruído extremo na área onde é feita a transmissão	Câmara de refrigeração, sala de máquinas, áreas próximas ao mar, salões de eventos, coordenação de grupos	●	●	●	●	●	●	●	●
 Diário de Comunicações	Pode ser feito um diário de todos os eventos do sistema: voz, mensagens de texto, GPS, ordens de trabalho, etc.	Análisis de comunicaciones en la operación diaria y en situaciones de emergencia para fines de mejora continua, monitoreo de personal		●	●	●	●	●	●	●
 Modo Encoberto	Comunicação discreta, indicadores de atividade desligados	Comunicaciones discretas durante eventos potencialmente peligrosos ou perturbadores, como identificação de pessoas suspeitas nas instalações do hotel						●	●	
 Anúncio de Voz	Confirmação audível de operações selecionadas do rádio	Área de máquinas, ambiente de atendimento a clientes, em áreas comuns	●	●	●	●	●	●	●	●
 Texto a Voz	O rádio pode ler em voz alta texto e parâmetros de operação	Operações em geral, para enviar mensagens de texto, mesmo se os rádios não tenham tela		●	●	●	●	●	●	●
 Monitoramento Remoto	O microfone de um rádio pode ser ativado discretamente por outro ou de um console de expedição	O pessoal de segurança pode obter inteligência situacional ao receber um sinal de emergência de um rádio; monitoramento de pessoal		●	●	●	●	●	●	●

VIDA ÚTIL

Embora projetemos rádios para terem uma longa vida útil, testados conforme as normas internacionais mais rigorosas, para aproveitar ao máximo o seu investimento, temos serviços de suporte e opções para garantir que, durante o tempo em que você usar seus rádios, estejam como novos, não importa quantos anos...



Mais de 100 Centros Autorizados de Assistência Técnica na América Latina



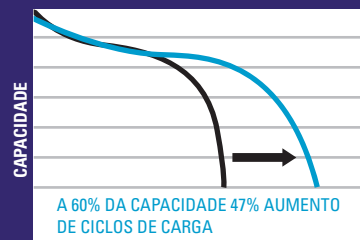
Serviços sob medida

- Serviços **ADVANCED** para **SISTEMAS MOTOTRBO CAPACITY MAX**
- Serviços **ESSENTIAL** para **SISTEMAS MOTOTRBO**
- Serviços **ESSENTIAL** para **RÁDIOS DE DUAS VIAS MOTOTRBO**



Baterias de Maior Duração **IMPRESS™**

SOMENTE AS BATERIAS **IMPRESS™** PODEM SER RECARREGADAS **150 VEZES MAIS** DO QUE AS BATERIAS PADRÃO E DURAM **43% MAIS**



Accesórios de Proteção

Escolha entre capas de nylon confortáveis e flexíveis, estojos de couro, duros e robustos.

ACESSÓRIOS E DISPOSITIVOS

Temos os acessórios e dispositivos ideais para seu negócio. **CONSULTE** nossos especialistas sobre nossas recomendações para cada tipo de hotel.

PORTFÓLIO DE RÁDIOS

MERCADOS	PROFISSIONAL - NÍVEL BÁSICO	PROFISSIONAL CENTRAL	PROFISSIONAL MELHORADO
 <p>DEP450 DIGITAL SL500</p>	 <p>DEP550e DEP570e SL500e</p>	 <p>DGP5050e DGP5550e</p>	 <p>DGP8050e DGP8550e DGP8550 EX DGP8050 EX</p> <p>SL8550e</p> <p>DGM8000e</p>
 <p>DEM400</p> <p>DEM300</p>	 <p>DEM500</p>	 <p>DGM 5500e</p> <p>DGM 5000e</p>	 <p>DGM8500e DGM8000e</p>
Voz	Voz Sistemas básicos	Voz Sistemas básicos Wi-Fi	Voz Sistemas Dados Aplicações Wi-Fi

COMBINE COM O ACESSÓRIO ADEQUADO

FONES	FONES DE CABEÇA	BLUETOOTH® SEM FIO PARA RÁDIOS MÓVEIS E PORTÁTEIS	BATERIAS E CARREGADORES
			
MICROFONES FALANTES REMOTOS	MICROFONES PARA RÁDIOS MÓVEIS	SOLUÇÕES PARA TRANSPORTE	KITS DE MONTAGEM E INSTALAÇÃO
			



E ACIMA DE TUDO, A SEGURANÇA É O QUE MAIS IMPORTA

Porque se houver uma ameaça à segurança dos seus hóspedes, de seu pessoal ou às operações do hotel, a resposta deve ser **IMEDIATA**. A durabilidade dos rádios **MOTOROLA** faz com que possam atender devidamente a qualquer que seja sua missão.



SUPRESSÃO DE RUÍDO

Para escutar claramente às instruções em caso de evacuação



RESISTÊNCIA AO FRÍO

Para se manter conectado sem importar o tempo



RESISTÊNCIA À ÁGUA

Em caso de fortes chuvas ou furacões



RESISTÊNCIA AO CALOR

Em caso de incêndios ou clima extremo



RESISTÊNCIA A GOLPES

Para suportar qualquer emergência



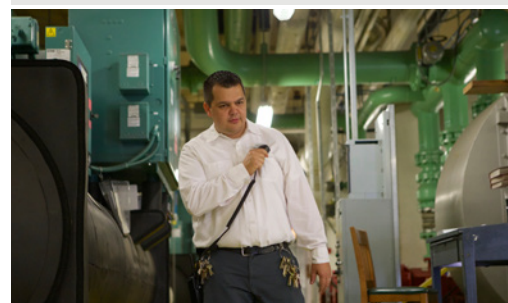
RESISTÊNCIA À POEIRA

Que evita os danos aos equipamentos e possibilita uma comunicação contínua



INTRINSECAMENTE SEGURO

Para situações de risco, onde há gases inflamáveis no ambiente



MAIS COMUNICAÇÃO ENTRE ÁREAS MELHORA A EXPERIÊNCIA. O RESULTADO: HÓSPEDES CONTENTES E PESSOAL SATISFEITO

O HÓSPEDE: AMBIENTE

MOTOTRBO™

- Entregue um serviço de cinco estrelas para a **indústria hoteleira**
- A comunicação integral permite elevar a **experiência do hóspede** a novas alturas
- As **comunicações ininterruptas** permitem oferecer ao cliente um serviço tão **excepcional** que, sem dúvida, ele voltará

Imagine um mundo onde seus hóspedes tornem-se seus promotores e aliados, ao elevarem sua experiência desde o momento em que entram pela porta do seu hotel.

AS OPERAÇÕES: ECOSSISTEMA

Conectar o pessoal com a tecnologia adequada é a chave para a satisfação do hóspede



Relacionamento com os hóspedes



Alimentos e bebidas



Serviços de limpeza



Instalações e manutenção



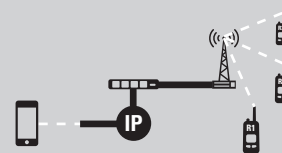
Segurança dos hóspedes

A INFRAESTRUTURA: ENTORNO

Contar com a melhor tecnologia oferece uma vantagem competitiva significativa



Dispositivos e acessórios



Sistemas



Aplicações



Serviços



Soluções





TELEFONES DISPONÍVEIS PARA A AMÉRICA LATINA E O CARIBE

BRASIL

Aline Azzi

aline.azzi@motorolasolutions.com

+55 11 5171 0905

+55 11 99 422 9840

MÉXICO

Juan Ochoa

juan.ochoa@motorolasolutions.com

+52 55 5257 6816

+52 55 4393 9695

NOLA

Caribe, América Central, Colômbia, Equador e Venezuela

Adriana Ortiz

adriana.ortiz@motorolasolutions.com

+(57) 1 508 5037

+57 316 351-0654

SOLA

Argentina, Bolívia, Chile, Paraguai, Peru e Uruguai

Ellen Oliveira

ellen.oliveira@motorolasolutions.com

+54 11 5077-1914

+54 9 11 6499-2891

https://www.motorolasolutions.com/pt_xl/solutions/hospitality.html

