

# A SEGURANÇA PÚBLICA FORNECE APOIO À SAÚDE PÚBLICA

## VESTA® 9-1-1

A situação atual é um momento sem precedentes em nossa história. Com o surto da COVID-19 ameaçando nossa saúde global, os agentes em campo da linha de frente são chamados a exercer suas funções mais do que nunca, unindo seus esforços para combater a propagação desta doença. Em meio à essa crise global, a Motorola Solutions está comprometida em apoiar as necessidades críticas de comunicação e segurança de nossos clientes de segurança pública.

Melhore sua resposta habilitando os recursos existentes na tecnologia que você já possui. Com o software de Gerenciamento de Chamadas de Emergência VESTA 9-1-1, descubra diferentes maneiras de simplificar os desafios de treinamento e com o pessoal e de aumentar a eficiência com um software que leva os operadores telefônicos à resposta certa, sempre, porque cada segundo conta.

## VESTA 9-1-1®

Automatize processos para gerenciar melhor seu pessoal e superar os desafios de treinamento durante a crise da COVID-19. Aproveite os seguintes recursos para melhorar a resposta.



### Distribuição automática de chamadas:

Defina a ordem e os critérios específicos pelos quais as chamadas são encaminhadas para os operadores telefônicos.



### Roteamento de chamadas baseado em agentes:

Inicie sessão em qualquer console e continue recebendo chamadas, sem interrupções, independentemente de sua console atual.



### Seletor de fila:

Utilize-o para gerenciar a entrada de chamadas administrativas versus chamadas de emergência.



### Retorno automático das chamadas abandonadas:

Remarque automaticamente um número válido de uma chamada abandonada ao 9-1-1, ajudando as agências a gerenciar melhor a entrada de chamadas pela COVID-19.



### Janela de dados aprimorados:

Exiba informações complementares pessoais, médicas ou de localização precisa da pessoa que chama por uma emergência, assim como as condições de tráfego nas proximidades dessa pessoa.



### CommandPost:

Os centros de atendimento de chamadas de emergência PSAP podem se mover para um site de backup pré-estabelecido - ou para qualquer local apropriado -, conectar-se às linhas de energia e de rede e começar a atender as chamadas normalmente sem a necessidade de modificações.

## NOSSA MISSÃO



A Motorola Solutions desenvolve software para ambientes de missão crítica onde cada segundo importa. A série de software CommandCentral faz um melhor uso de suas informações, melhora a segurança de suas equipes e permite que você mantenha o foco nas comunidades onde trabalha. Com uma trajetória de mais de 90 anos de comprovada liderança, nossa série está transformando a experiência no setor da segurança pública.

Para mais informações sobre como a Motorola Solutions pode ajudar você durante esta crise, visite: [www.motorolasolutions.com/pt\\_xl](http://www.motorolasolutions.com/pt_xl)



**MOTOROLA SOLUTIONS**

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.