



SERVICES DE GESTION ET D'ASSISTANCE POUR MOTOTRBO ION

AMÉLIORATION DES PERFORMANCES ET DE LA FIABILITÉ DES APPAREILS

VOS BESOINS

Dans un monde de plus en plus incertain, l'efficacité, la sécurité et la rentabilité de vos opérations constituent des défis majeurs. Que votre équipe effectue des tâches routinières ou doit gérer des situations de crise, elle a besoin d'un appareil portable fiable qui dispose de la bonne technologie et de la bonne solution de services. En réunissant tous ces éléments, vos collaborateurs peuvent se consacrer à leurs opérations quotidiennes sans se soucier de la technologie, ce qui permet à vos équipes de surmonter les difficultés, d'accroître leurs performances et de gérer les coûts.

Rester à un niveau de compétences suffisants pour continuer à gérer la complexité des appareils modernes met une pression constante sur les équipes internes qui gèrent les radios. Plus la technologie évolue, plus les moyens utilisés pour la réparation du matériel et l'assistance technique deviennent complexes et le recours aux services d'experts est indispensable pour optimiser le fonctionnement de vos équipements.

La maintenance et la gestion de votre infrastructure et de vos appareils MOTOTRBO sont essentielles pour maintenir votre flotte de radios sécurisée et opérationnelle. Une approche clairement définie pour le suivi, la gestion et les mises à jour de toutes vos radios intelligentes connectées, ainsi que l'application des dernières fonctionnalités et caractéristiques de sécurité peuvent contribuer à optimiser les performances de votre flotte.



LA MAINTENANCE ET LA GESTION DE VOTRE INFRASTRUCTURE ET DE VOS APPAREILS MOTOTRBO SONT ESSENTIELLES POUR MAINTENIR VOTRE FLOTTE DE RADIOS SÉCURISÉE ET OPÉRATIONNELLE.



LA SOLUTION : LES SERVICES

Nous mettons tout en œuvre pour optimiser la valeur de vos investissements radio grâce à un niveau de services adapté à vos besoins. Nous proposons une gamme de services que vous pouvez choisir parmi nos différents contrats de services destinés à vos appareils.

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DES SERVICES

ASSISTANCE TECHNIQUE

Motorola Solutions comprend l'importance de maintenir une flotte de radios à son niveau optimal de performance. Nos ingénieurs expérimentés sont disponibles pour vous aider à identifier et à résoudre tous les types de problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de vos radios intelligentes. Grâce à une importante base de connaissances, des ingénieurs formés et certifiés et des normes les plus strictes pour les procédures d'escalade, notre équipe peut solutionner rapidement les problèmes de vos appareils.

MISES À JOUR LOGICIELLES

Bénéficiez en permanence de la sécurité, des performances et des meilleures fonctionnalités pour vos radios intelligentes critiques Motorola Ion grâce à des mises à jour logicielles certifiées et testées qui protègent et améliorent les opérations et prolongent la durée de vie de votre appareil portable. Les mises à jour planifiées régulières vous permettent de réduire les coûts imprévus et les interruptions de service, d'étendre les capacités de vos radios intelligentes MOTOTRBO Ion, d'améliorer votre productivité, votre fiabilité et votre sécurité.

RÉPARATION MATÉRIELLE

Lorsque le pire se produit et que vous êtes confronté à une panne inattendue d'un appareil, votre matériel peut être opérationnel dans les plus brefs délais. Grâce à des matériels de diagnostic à la pointe de la technologie, des outils de réparation sophistiqués et des pièces détachées d'origine, Motorola Solutions peut réparer ou remplacer votre radio rapidement et conformément aux spécifications d'usine. Pour garantir une qualité irréprochable, tous nos centres de services sont certifiés ISO 9001.

RADIOCENTRAL AVEC PROGRAMMATION PAR LOTS

RadioCentral vous permet de gérer et de programmer plusieurs radios intelligentes à la fois par le biais d'une connexion LTE ou Wi-Fi.

L'hébergement dans le Cloud permet de stocker les codeplugs des radios intelligentes dans une base de données centralisée, afin de configurer les données et de programmer les radios intelligentes à distance. Dès qu'elle est configurée, votre base de données centralisée permet d'organiser efficacement les codeplugs et constitue un guichet unique pour effectuer des modifications ou des corrections sur des appareils spécifiques ou sur l'ensemble de votre flotte. Les modifications apportées aux modèles peuvent ensuite être facilement appliquées à toutes les radios intelligentes concernées. Les modifications apportées à un modèle ou aux paramètres d'une radio spécifique peuvent être planifiées sous la forme de tâches de programmation. Grâce à la programmation par lots, les tâches peuvent être planifiées au moyen d'une connexion OTAP (Over-The-Air-Programming) ou d'une connexion Wi-Fi.

DOMMAGE ACCIDENTEL

Bien que nos radios intelligentes soient conçues pour offrir des performances d'une qualité exceptionnelle, des accidents peuvent survenir. L'un des services complémentaires optionnels que nous proposons concerne l'extension de la garantie contre les dommages accidentels et l'assistance. Cette couverture supplémentaire comprend la réparation et la restauration de votre appareil avec les spécifications d'origine d'usine, associées à un délai de traitement et à un retour rapides de votre appareil.

PORTAIL MYVIEW

MyView est une plateforme web qui vous donne une visibilité complète et unique sur l'état de votre flotte de radios et des informations sur les prestations de services qui vous sont fournies. Grâce à MyView vous pouvez prendre des décisions de manière plus intelligentes, plus rapides et plus proactives pour votre flotte de radios. Le portail MyView, vous donne accès aux données de vos radios, l'historique des interventions de service, les informations sur le statut des firmwares et des logiciels afin de garantir le bon fonctionnement de votre flotte et de votre activité.



CHOISISSEZ LE BON NIVEAU DE SERVICES DE GESTION ET D'ASSISTANCE

Chaque radio MOTOTRBO Ion bénéficie d'une garantie étendue, qui propose les outils et l'assistance d'experts indispensables pour gérer efficacement votre parc de radios intelligentes. La mise à niveau vers les services Essential vous apporte la programmation par lots durant toute la durée du contrat de service, ce qui vous permet de gagner un temps précieux et de gérer et programmer efficacement votre flotte de radios intelligentes. Les deux niveaux de service sont accompagnés d'un choix de réparations matérielles étendues permettant de bénéficier de délais de traitement plus courts, d'une couverture contre l'usure normale et même contre les dommages accidentels pour vous garantir un contrat d'assistance complet pour votre appareil.

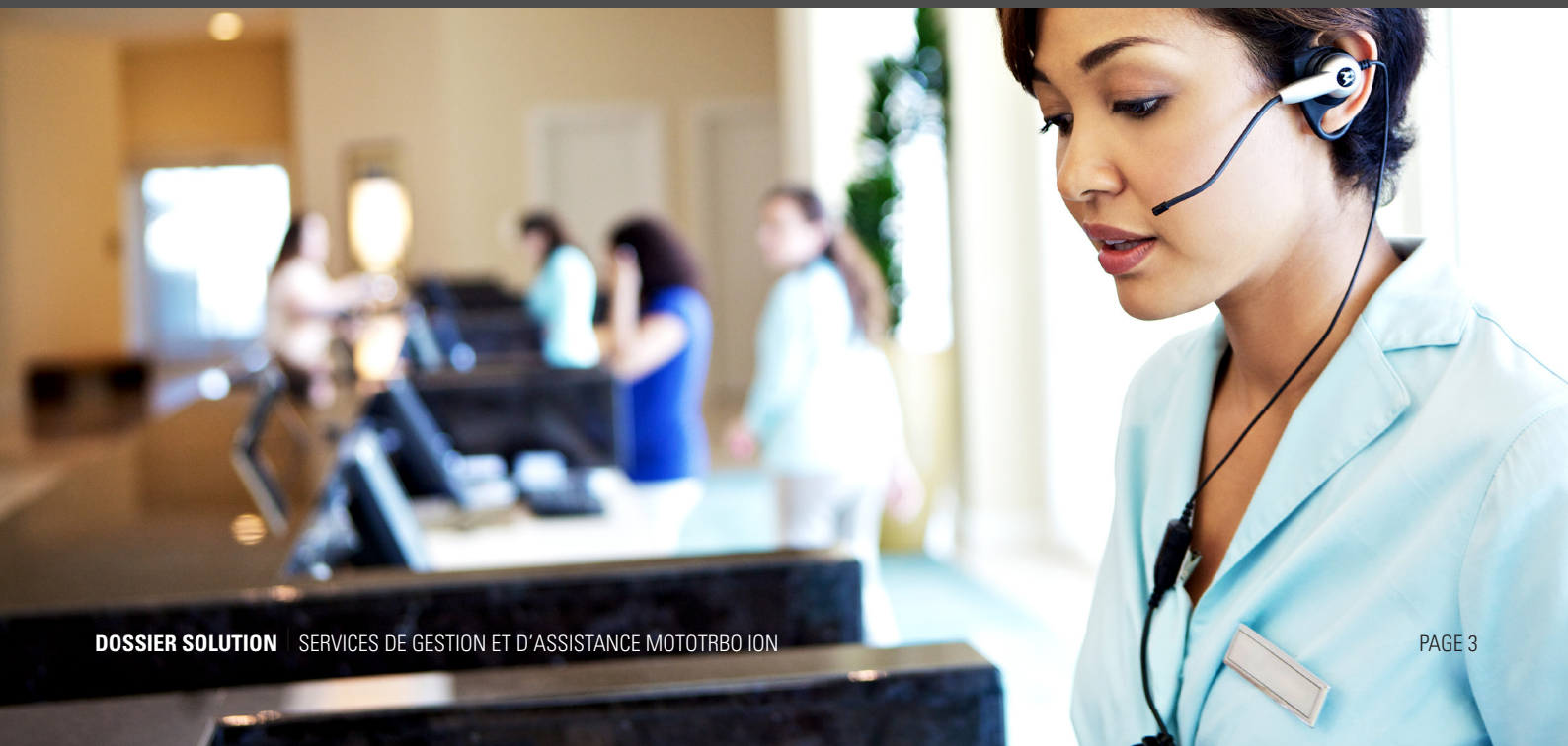
MOTOTRBO ION

	Service de base	Service étendu
DOMMAGE ACCIDENTEL*	Option	Option
RÉPARATION MATÉRIELLE ÉTENDUE	Option	Option
RADIOCENTRAL (PROGRAMMATION ET CONFIGURATION PAR LOTS)**	1 an gratuit	
GARANTIE PRODUIT (2 ANS)	GARANTIE RENFORCÉE (5 ANS)	SERVICE ESSENTIAL (5 ANS)
RADIOCENTRAL (PROGRAMMATION D'UNE SEULE RADIO)		
ASSISTANCE TECHNIQUE		
MISES A JOUR LOGICIELLES		
PORTAIL MYVIEW		

* Les dommages accidentels peuvent être proposés en service additionnel avec la garantie renforcée et le service Essential.

** La programmation par lots est proposée gratuitement à l'essai pendant une période d'un an avec la garantie renforcée.

- Veuillez contacter un contact Motorola Solutions pour obtenir des informations supplémentaires sur les contrats de services.





Pour plus d'informations, veuillez vous rendre sur la page
www.motorolasolutions.com/ion

Motorola Solutions France SAS Parc Les Algorithmes Saint Aubin 91193 Gif - sur - Yvette, France

Les disponibilités dépendent des lois et des réglementations des pays. Sauf stipulation contraire, toutes les caractéristiques indiquées sont standards et peuvent être modifiées sans préavis.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisés sous licence de marques. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ©2021 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. (01-21)