

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE MOTOTRBO ION

ÍNDICE

1. General
2. Aplicaciones
3. Android
4. Administración de Dispositivos Móviles (MDM)

General

¿Puedo utilizar MOTOTRBO Ion tanto para el trabajo como para fines personales?

Si se pretende que el dispositivo se utilice para asuntos de trabajo únicamente, entonces los clientes no podrán instalar aplicaciones de uso personal en este dispositivo. Si el dispositivo se configura tanto para trabajo como para uso personal, entonces los clientes pueden instalar sus aplicaciones personales. Nótese que las aplicaciones de trabajo y las personales deberán estar separadas a nivel lógico para que no haya interacción entre ellas.

¿Cuenta con bloqueo de LCD para ahorro de batería?

Sí, MOTOTRBO Ion es compatible con el bloqueo del teclado de Android.

¿Cómo funciona el cambio de hablante sin interrupciones?

El cambio de hablante ininterrumpido mantiene sus comunicaciones de voz cambiando automáticamente a banda ancha cuando su señal de radio se desvanezca. Se preserva tanto la autenticación, el estado, los grupos de voz y el cifrado sin interrupciones ni restablecimientos. El cambio de hablante ininterrumpido aún no es compatible durante el lanzamiento, pero se planea para el segundo lanzamiento (mejora de software).

¿En dónde puedo encontrar las especificaciones de MOTOTRBO Ion?

Puede acceder a las especificaciones en la ficha técnica de MOTOTRBO Ion.

¿Qué accesorios son compatibles con MOTOTRBO Ion?

Por favor, refiérase al catálogo de accesorios de MOTOTRBO Ion para obtener más información



¿Es verdad que el tercer altavoz solo se utiliza para las sesiones con viento?

Sí. De hecho, debe tomar en cuenta que, si el usuario sostiene el teléfono como si fuera un teléfono inteligente y habla directo al "altavoz/micrófono", éste no recogerá el audio a menos de que se encuentre en un ambiente con viento. Así que podría ser prudente el permitir que los usuarios sepan esto cuando utilicen ION para una llamada celular, lo deben sostener con la boca apuntando cerca del micrófono en la parte superior del frente del ION.

¿Los clientes pueden hablar por el micrófono trasero y utilizar el micrófono frontal para la cancelación de ruido?

El radio de MOTOTRBO Ion se configuró para utilizarse únicamente con el micrófono frontal para discurso hablado. Se pretende que el micrófono trasero recoja muestras del ruido ambiental.

¿El Ion es compatible con la app de WAVE PTX?

Sí. Para configurar la app de WAVE PTX en el MOTOTRBO Ion, los clientes necesitarán:

1. Instalar la App desde Google Store
2. Configurar una cuenta de WAVE
3. Configurar el Ion como "tableta» en la app de WAVE PTX

¿Existe alguna limitación para WAVE PTX con MOTOTRBO Ion?

Durante el lanzamiento, la función de presionar para hablar (PTT) a través de WAVE PTX necesitará iniciarse a través de la app y no del botón físico de PTT. Se planea integrar el botón de PTT de Wave para el segundo lanzamiento de MOTOTRBO Ion, que está programado tentativamente para el Q2 de 2021.

¿Qué tipo de tarjeta SIM deberían adquirir los clientes?

Los clientes deben adquirir una tarjeta SIM de solo datos que incluya un número telefónico, ya que Ion no es compatible con la telefonía de voz.

¿Acaso MOTOTRBO Ion requiere cables de programación?

No, no lo necesita. El método principal para programar es de forma aérea mediante RadioCentral.



Aplicaciones

¿Qué aplicaciones predeterminadas vienen instaladas?

Aplicaciones de MSI:

- Smart Touch
- Guía de inicio rápido

Aplicaciones de la G-Suite:

- Google Search
- Google Chrome
- YouTube
- Google Play Store
- Google Drive
- Gmail
- Google Hangouts
- Google Messages
- Google Duo
- Google Maps
- Google Photos

Se pueden descargar otras aplicaciones de Play Store.

¿Puedo instalar mis apps de Android actuales en MOTOTRBO Ion?

Se pretende que este dispositivo cumpla con GMS, lo cual significa que, predeterminadamente, tendrá acceso total a la Play Store de Google. Los clientes o socios pueden utilizar una herramienta de Administración de Dispositivos Móviles (MDM) para configurar políticas en el dispositivo para permitir o restringir qué aplicaciones pueden instalarse. Si el dispositivo no se administrará con una política de MDM, entonces no habrá restricciones.

¿Cómo se hacen las mejoras de las aplicaciones de Google?

Todas las aplicaciones estándar de Android pueden actualizarse cuando se publica una versión nueva de dicha aplicación en la Play Store. Todas las apps de Motorola Solutions se actualizarán únicamente mediante RadioCentral.

¿Tengo que pagar por las aplicaciones de Google?

Habitualmente, la organización del cliente comprará la G-Suite para sus usuarios, la cual cuenta con todas las aplicaciones de Google. No se compra el acceso a las apps de la G-Suite individualmente.

¿Cómo harán los clientes para actualizar el Sistema Operativo (OS) de Android en el MOTOTRBO Ion?

Ya que son los clientes quienes administran los dispositivos de MOTOTRBO Ion, ellos utilizarán RadioCentral para programar las actualizaciones de software. Motorola Solutions publicará actualizaciones de software (características nuevas, correcciones de defectos, etc.) varias veces al año y proporcionarán paquetes de mejora de firmware completos a través de RadioCentral.



Confidencial de Motorola Solutions – No Redistribuir – Para Uso Exclusivo de Miembros de PartnerEmpower

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 11-2020

¿Se impactará a las aplicaciones si los clientes actualizan el sistema operativo de Android?

El sistema operativo de Android tiene retro-compatibilidad para las aplicaciones, así que no tendrá impacto.

¿Qué versión del sistema operativo de Android viene instalada en Ion?

Android 10

¿Qué son los Servicios de Google Móvil (GMS)?

Los Servicios de Google Móvil son una colección de aplicaciones y API de Google que ayudan a apoyar la funcionalidad entre los dispositivos. El término GMS se refiere habitualmente a la suite de aplicaciones y servicios de la marca de Google que dicha empresa desarrolla y a la cual pertenecen.

¿Qué ventajas ofrecen los Servicios de Google Móvil?

1. La marca de Google. El cumplir con los requisitos de GMS significa que los dispositivos habrán cumplido con un estándar de calidad, confiabilidad y rendimiento de reconocimiento internacional.
2. Todos los dispositivos de GMS vienen con Google Play Protect desde el inicio, lo cual significa que los usuarios obtienen protección automática contra irrupciones de seguridad, virus y software.
3. Acceso a una gran cantidad de aplicaciones productivas mediante Google Play Store.
4. Funcionalidad uniforme y soporte entre diversos servicios de Android.
5. Actualizaciones frecuentes de software para garantizar que las aplicaciones operan consistente y perfectamente.

¿Qué es Android Enterprise?

Android Enterprise es un marco de trabajo de administración para los dispositivos móviles que proporciona un conjunto de API y herramientas consistentes para la administración de dispositivos y aplicaciones, lo cual habilita a los desarrolladores para integrar su soporte de Android en sus soluciones de MDM.

¿Cómo administro los dispositivos utilizando Android Enterprise?

Es habitual que la administración de dispositivos se lleve a cabo mediante una solución de Administración de Dispositivos Móviles (MDM). Normalmente, el administrador de TI o de radio de la organización de su cliente será responsable de la administración de toda la flota.

¿Acaso MOTOTRBO Ion utiliza la versión estándar (comercial) de Android o tiene una versión limitada?

MOTOTRBO Ion utiliza una versión comercial estándar de Android.

¿Está en los planes de MSI dar soporte para cualquier API personalizada o específica de los dispositivos?

Las aplicaciones que puedan desarrollarse utilizando el SDK estándar de Android funcionarán en este dispositivo. Adicionalmente, MSI tiene algunas API personalizadas fuera del SDK estándar de Android. Actualmente, la mayoría de éstas se encuentran restringidas para uso interno para propósitos de interactuar con el procesador LMR o con nuestro hardware personalizado. En el futuro, existe el potencial de habilitar y licenciar las API de MSI para el desarrollo de aplicaciones especializadas de terceros.



Administración de Dispositivos Móviles (MDM)

¿Qué es la Administración de Dispositivos Móviles (MDM)?

MDM se refiere a un producto o herramienta que se utiliza para administrar dispositivos móviles tales como teléfonos inteligentes, computadoras, laptops, etc. Una organización que necesite administrar su flota de dispositivos habitualmente utiliza un producto de un proveedor tercero. Habitualmente, los administradores de TI en una organización utilizan la MDM para administrar, controlar y asegurar los dispositivos corporativos y personales. Las MDM de Android son aquellas que se utilizan para administrar los dispositivos móviles que utilizan Android.

¿Cuáles son las soluciones principales de Android que están disponibles?

Workspace ONE (de VMware), Intune (de Microsoft), SOTI, MobileIron, etc.

¿Qué soluciones de MDM son compatibles con MOTOTRBO Ion?

MOTOTRBO Ion será un dispositivo Android Recomendado para Empresas (AER). Esto significa que, como parte de esta certificación, Ion podrá ser compatible con cualquier MDM de Android que sea parte de la lista de AER. Por favor, consulte la lista de Google de [MDM compatibles con AER](#) para conocer más detalles.

¿Cuáles características son compatibles con los MDM?

Inscripción de dispositivos: Registro de dispositivos empresariales (nuevos o existentes) utilizando opciones de inscripción instantánea que incluyen cero contactos, código QR, identificador DPC, cuenta y NFC de Google (Nota: Con excepción de NFC, el resto de las opciones para Ion son compatibles).

Configuración de dispositivos: ajuste una configuración en común a través de todos los dispositivos para características tales como acceso a WiFi, cliente VPN, USB, cámara, perfiles de usuario, niveles de acceso, etc.

Monitoreo de dispositivos y recolección de datos: Rastree la ubicación de los dispositivos, visualice el uso de las aplicaciones, monitoree la actividad de los usuarios.

Seguridad y Cumplimiento de los dispositivos - configure políticas de contraseñas, bloqueo remoto y borrado de datos, bloquee mapas no aprobados, etc.

Servicio de dispositivos: Esto incluye la administración de aplicaciones (instalar aplicaciones en todos los dispositivos, agregar aplicaciones a una lista de apps permitidas para uso corporativo, administrar y publicar las apps en la Play Store de Google, etc.), transferencia remota de archivos y datos, solución remota de problemas, etc.

¿Las MDM son herramientas basadas en la nube?

Tanto las versiones en la nube y bajo licencia se encuentran disponibles (verifique con el proveedor).

¿Cuánto tengo que pagar por para utilizar la MDM de Android?

Las opciones de precios habituales incluyen entre \$1 a \$6 dólares por dispositivo por mes. Para obtener características más avanzadas, pueden variar desde \$10 hasta \$20 dólares por dispositivo por mes.



¿Puedo utilizar mi MDM existente para administrar Ion?

Si tu MDM de cliente está certificada para administrar dispositivos AER, entonces sí. Por favor, consulte la lista de Google de [MDM compatibles con AER](#) para conocer más detalles.

¿Puedo utilizar una MDM para administrar y configurar la parte LMR de Ion – apps de radio widgets y LMR?

No. Los clientes pueden utilizar una MDM para administrar y configurar la parte estándar de Android en Ion. RadioCentral administrará cualquier otra actualización.

¿Puedo utilizar una MDM para actualizar el firmware de Ion?

No. RadioCentral es quien habitualmente actualiza el firmware.

