



# SERVIÇOS GERENCIADOS E DE SUPORTE PARA O MOTOTRBO ION

MELHOR DESEMPENHO E CONFIABILIDADE DO DISPOSITIVO

## SUAS NECESSIDADES

Em um mundo cada vez mais incerto, manter suas operações eficientes, seguras e econômicas são os principais desafios. Para rotinas diárias ou em caso de crise, você precisa de um dispositivo portátil confiável que reúna a solução certa de tecnologia e serviços para superar a complexidade, acelerar o desempenho e gerenciar custos - para que seu pessoal possa se concentrar nas operações do dia-a-dia, não a tecnologia.

Manter-se atualizado e gerenciar as crescentes complexidades do rádio inteligente têm imposto uma pressão implacável sobre as equipes internas de gerenciamento de rádio inteligente. Conforme a tecnologia evolui, os recursos de reparo de hardware e suporte técnico são alguns dos recursos de serviço críticos necessários para que seus sistemas de comunicação essenciais para os negócios funcionem de maneira otimizada. Manter e gerenciar rádios inteligentes é vital para manter sua frota de rádios inteligentes atualizada e segura.

Ter uma abordagem bem definida para rastrear, gerenciar e atualizar todos os rádios inteligentes conectados, junto com a aplicação das funcionalidades e recursos de segurança mais recentes, pode ajudar a otimizar o desempenho da frota.



**MANTER E GERENCIAR RÁDIOS INTELIGENTES É VITAL PARA MANTER SUA FROTA DE RÁDIOS INTELIGENTES ATUALIZADA E SEGURA.**



## A SOLUÇÃO: RECURSOS DE SERVIÇO

**Você pode confiar em nós para ajudá-lo a maximizar o valor de seus investimentos em rádio inteligente com o nível certo de serviços projetados especificamente para suas necessidades. Oferecemos uma gama de recursos de serviço que você pode escolher em nossos vários pacotes de serviços de dispositivos.**

### PRINCIPAIS RECURSOS DE SERVIÇO

#### SUPORTE TÉCNICO

Nossos experientes tecnólogos estão disponíveis para ajudar a isolar e resolver quaisquer problemas que você possa ter com seus rádios inteligentes. Com uma ampla base de conhecimento, engenheiros técnicos treinados e certificados e padrões líderes para procedimentos de escalonamento, esta equipe pode solucionar problemas e fornecer resolução imediata para seus problemas técnicos com dispositivos. A Motorola Solutions entende a importância de manter a frota de rádios inteligentes com seu desempenho ideal. É por isso que aplicamos os principais padrões da indústria para registrar, monitorar, escalar e relatar chamadas de serviço técnico de nossos clientes.

#### ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE

Garanta segurança contínua, desempenho e funcionalidade aprimorada de seus dispositivos portáteis essenciais para os negócios MOTOTRBO™ Ion, obtendo acesso a atualizações e upgrades de software certificados e testados. As atualizações regulares da versão do software protegem e aprimoram as operações para estender a vida útil do seu dispositivo portátil. As atualizações planejadas podem ajudar a minimizar custos imprevistos e interrupções de serviço e podem expandir as capacidades dos dispositivos MOTOTRBO Ion para aumentar a produtividade, confiabilidade e segurança.

#### REPARO DE HARDWARE

Com equipamentos de diagnóstico de última geração, ferramentas de reparo e peças de reposição, os componentes de sua frota de rádios inteligentes são protegidos no caso de uma falha inesperada e voltam a operar o mais rápido possível. Após a manutenção, todos os componentes do dispositivo são devolvidos a você com as especificações originais de fábrica e atualizados com o firmware mais recente. Além disso, nossos centros de serviços são certificados em conformidade com a ISO 9001, garantindo reparos da mais alta qualidade.

#### RADIOCENTRAL COM PROGRAMAÇÃO EM LOTE

O RadioCentral permite que você gerencie e programe vários rádios inteligentes ao mesmo tempo. A hospedagem em nuvem permite que os codeplugs de rádio inteligente sejam armazenados em um servidor de banco de dados centralizado, permitindo a configuração remota de dados e a programação remota de rádios inteligentes.

Um banco de dados centralizado permite a organização eficiente de codeplugs e o torna um balcão único para edições ou alterações em dispositivos específicos. Um único codeplug pode ser usado como modelo, que pode então ser compartilhado por vários rádios inteligentes. As edições do modelo podem então ser facilmente aplicadas a todos os rádios inteligentes afetados. Alterações em um modelo ou nos parâmetros de um rádio individual podem ser agendadas como um trabalho de programação. Com a programação em lote, os trabalhos podem ser agendados por meio de uma conexão Over-The-Air-Programming (OTAP), ou USB ou via Wi-Fi.

#### DANO ACIDENTAL

Embora nossos rádios inteligentes sejam desenvolvidos para desempenho superior, acidentes acontecem. Se necessário, oferecemos cobertura de danos acidentais estendida e suporte que inclui reparo e restauração do dispositivo de volta às especificações originais de fábrica e um retorno rápido do dispositivo para você.

#### PORTAL MYVIEW

MyView é uma plataforma baseada na web que oferece uma visão de fonte única e transparente do status da frota e informações de entrega de serviço para ajudar a tomar decisões mais inteligentes, rápidas e proativas. Com o portal MyView, você pode visualizar os dados do seu rádio inteligente, histórico de casos de serviço, firmware e informações de status do software para garantir o bom funcionamento de seus rádios inteligentes.



# ESCOLHA O NÍVEL CERTO DE SERVIÇOS GERENCIADOS E DE SUPORTE

Com os serviços Essenciais, oferecemos as ferramentas e o suporte especializado necessários para gerenciar com eficiência sua frota de rádios inteligentes. Com os serviços Avançados, a programação em lote permite que você gerencie e programe sua frota de rádios inteligentes com eficiência, economizando um tempo precioso para o gerenciamento eficiente da frota de rádios inteligentes. Com os serviços do dispositivo, você transfere as operações do dispositivo MOTOTRBO, incluindo a programação de serviço completo, para nossos profissionais de serviços gerenciados, permitindo que sua equipe se concentre em suas responsabilidades principais.

MOTOTRBO ION	Cobertura por 5 anos	
	Serviço Integrado	Atualizações de serviço
DANO ACCIDENTAL*	Opcional	Opcional
RADIOCENTRAL (CONFIGURAÇÃO E PROGRAMAÇÃO EM LOTE)**	Sem custo por 1 ano	
REPARO DE HARDWARE		
RADIOCENTRAL (PROGRAMAÇÃO DE RÁDIO INDIVIDUAL)		
CARACTERÍSTICAS PREMIUM		
SUPORTE TÉCNICO		
ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE		
PORTAL MYVIEW		

**ESSENTIAL**

**ADVANCED**

\* Dano acidental está disponível como serviço adicional com os pacotes Essencial e Advanced.  
 \*\* A programação em lote é oferecida sem custo por 1 ano de teste com o pacote Essencial (PROMO).  
 - Para mais informações sobre os pacotes de serviços, entre em contato com um Representante da Motorola Solutions.

## RECURSOS DE SOFTWARE PREMIUM



SISTEMAS	SEGURANÇA E PROTEÇÃO	CONECTIVIDADE	AUDIO
MOTOTRBO IP Site Connect	Privacidade otimizada	Áudio Bluetooth	Cancelación de ruido SINC
MOTOTRBO Capacity Plus (SS e MS)	Interrupção de transmissão	Dados Bluetooth	Nivelación de áudio en recepción
MOTOTRBO Capacity Max	Trabalhador acidentado	Habilitação WiFi	
	Desativação de transmissão		
	Localização em ambientes internos		
<b>Potencializa a cobertura do sistema</b>	<b>Melhora a proteção e a segurança</b>	<b>Permite a comunicação com sistemas MOTOTRBO</b>	<b>Melhora o desempenho de áudio</b>



## MOTOROLA SOLUTIONS – SUA PARCEIRA DE CONFIANÇA

Acreditamos que nosso conjunto de pessoas altamente capacitadas com certificações do setor e especialização de missão crítica, processo ITIL líder do setor para entrega e governança de serviços centralizados e ferramentas de última geração nos permitem fornecer serviços de dispositivos superiores que atendam às suas necessidades hoje e no futuro.

Para mais informações, visite  
[www.motorolasolutions.com/ion](http://www.motorolasolutions.com/ion)



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o Logotipo em M Estilizado constituem marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizados sob licença. Todas as demais marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 01-2021