



# MXP600 管理・サポートサービス

## 無線機を効率的に保護・管理する

### 求められているもの

ミッションクリティカルな最前線での任務を効果的に遂行するには、無線機の性能が重要です。無線機が常に接続され繋がることが大前提です。最新のソフトウェアにアップデートし、ファームウェアを適用することが、日々の通信業務には不可欠です。社内の無線機管理チームは、機能を常に最新の状態に保ち、煩雑さが増す無線機を管理するという容赦ないプレッシャーにさらされています。

テクノロジーの進化に伴い、ミッションクリティカルな最前線の通信システムを最適な状態で稼働させる上で、ハードウェア修理やテクニカルサポートなどのサービスの重要性が高まっています。無線機の保守と管理は、無線機を最新かつ安全な状態に維持する上で欠かせません。

使用中の無線機の追跡、管理、更新に対する明確な方法を持ち、最新の機能やセキュリティを適用することが、管理する無線機のパフォーマンスの最適化につながります。

### 複雑な管理の増加

59%

の無線機管理者が、複雑さを増すプログラミングへの対応を大きな課題として挙げています<sup>1</sup>

### パフォーマンスの問題

70%

の無線管理者は、何らかの故障が発生するまでメンテナンスを実施していません<sup>1</sup>



## ソリューション: サービス機能

当社は、お客様のニーズに合わせて設計された、適切なレベルのサービスをご提供し、お客様が無線機の購入に費やされた投資価値を最大限に活用できるよう支援します。基本サービスの「エッセンシャルサービス」と、事故による損傷もカバーする「エッセンシャルサービス+アクシデンタルダメージ」を通じて、幅広いサポートをご提供いたします。

## 適切な管理・サポートサービスを選択

### サービスパッケージ一覧



\*サポート時間 (平日10AM - 5PM)

詳細は弊社の営業までお問い合わせください



## 主要なサービス内容

### テクニカルサポートとサービスデスクの利用

モトローラの経験豊富な技術者が、24時間年中無休で電話による技術相談に対応し、問題の切り分けと解決をお手伝いします。幅広い知識を持った、トレーニング受講済みの認定技術エンジニアのチームが、お客様が抱える技術的な問題を迅速に解決します。モトローラ・ソリューションズは、常に最適なパフォーマンスを引き出せるように無線機を維持管理することの重要性を理解しています。そのため、お客様からのサービスコールの記録、モニタリング、エスカレーション、レポートにも業界最高レベルでご対応しています。

### 信頼されるハードウェア修理

最新の診断装置、修理ツール、交換部品を用いて、予期せぬ不具合が発生した場合でも、可能な限り迅速に修理できる体制を整えています。修理後の無線機は、工場出荷時の仕様に復元し、最新のファームウェアにアップデートした状態でお客様の元へご返却します。また、当社の各サービスセンターは、ISO9001、ISO14000、ATEX、IECEX、TIAの各認証を取得し、最高品質の修理を保証します。

### 事故による損傷に対する保証(アクシデンタルダメージ)

理由にかかわらず、無線機は、事故による破損、化学物質や液漏れ、物理的損傷から保護されます。ディスプレイ、スクリーン、フレーム、カバー、主要部品の破損、シールド、回路基板が保証対象です。当社の送受信無線機は堅牢で優れた通信機能を搭載していますが、偶発的な事故は起こる物であるとモトローラは理解しています。ご希望に応じて、事故による損傷に対する延長の保証とサポートをご提供いたします(デバイスの修理と工場出荷時の仕様への復元を含みます)。

### ソフトウェアサポート

MXP600用に認証、試験、リリース後のソフトウェアのアップデート/アップグレードをご利用いただくことで、お客様の無線機のセキュリティ、パフォーマンス、機能拡張が維持されます。定期的にリリースされるソフトウェアアップデートにより、安全性や使い勝手が向上し、MXP600の製品寿命の長期化に繋がります。計画的なアップデートを行うことで、予期せぬコストの発生や使えない期間を最小限に抑えることができ、MXP600の機能が強化され、生産性、信頼性、安全性が高まります。

## ミッションクリティカル最前線のパフォーマンスを保証するため



### パフォーマンス管理

常に最新かつ万全の状態に維持された無線機が優れた通信エクスペリエンスを実現



### 複雑さを管理

テクノロジーの進化に対応しつつメンテナンス効率を最大化



### コスト管理

コスト管理がしやすい柔軟なサービスパッケージをご提供

## モトローラ・ソリューションズ - 信頼されるパートナー

当社には、関連資格と高い専門性を持つ知識豊富な人材、一貫性のあるサービス提供とガバナンスを裏付ける業界最高レベルのITILプロセス、最新鋭のツールのすべてが揃っています  
それが、お客様の現在と将来のニーズに対応する優れたデバイスサービスをご提供できる理由です



詳しくは、下記ウェブサイトをご覧ください。

[https://www.motorolasolutions.com/ja\\_jp.html](https://www.motorolasolutions.com/ja_jp.html)

注

1 [www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf](http://www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf)

2 保証期間のオプションについては、営業担当者にご確認ください。

