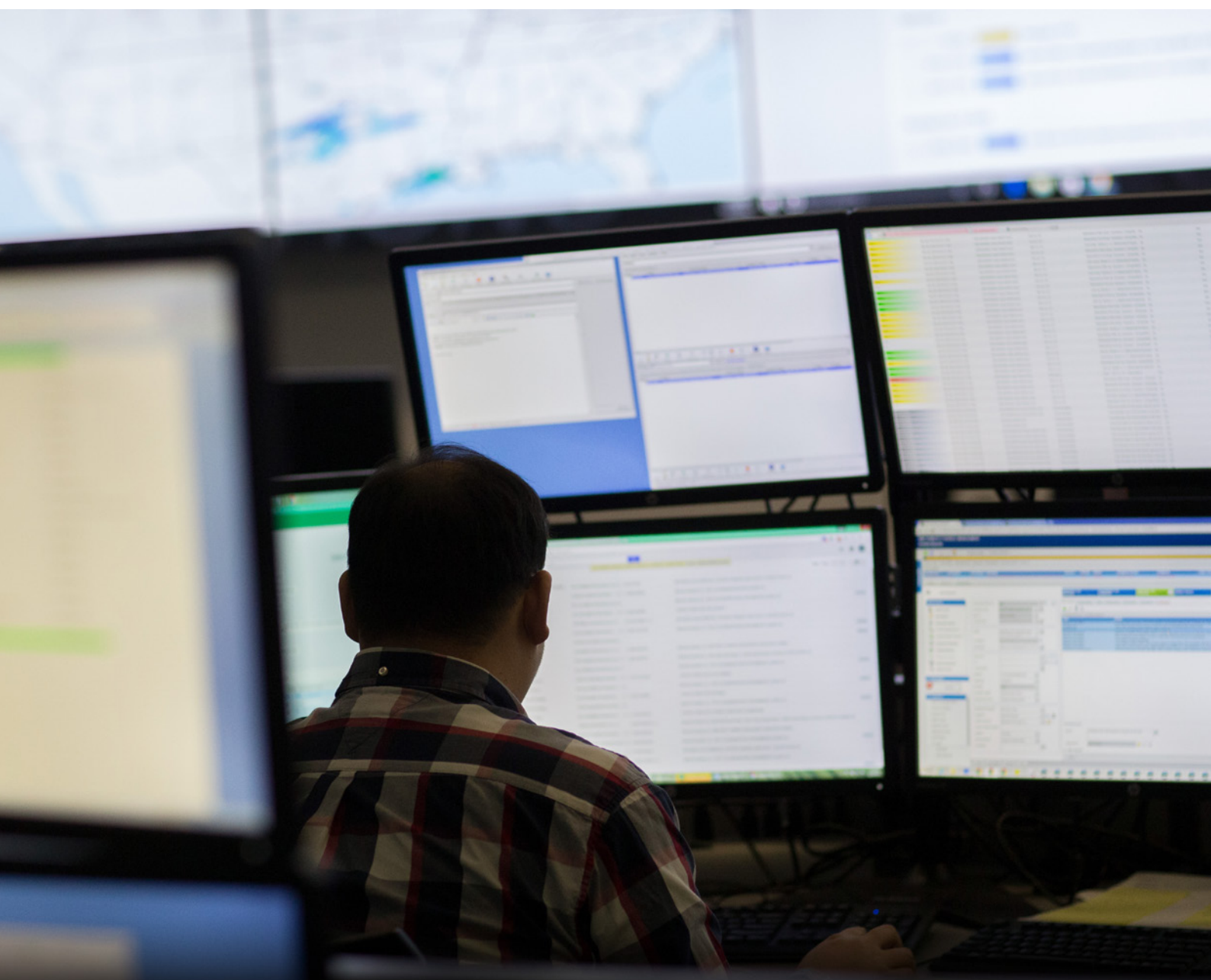




MAKSYMALIZUJ WYDAJNOŚĆ I PRZYSPIESZ ZMIANY

USŁUGI PREMIER DLA SYSTEMÓW ASTRO 25 I DIMETRA —
REGION EMEA

Utrzymanie i obsługa techniczna systemu radiowego LMR jeszcze nigdy nie były tak trudne. Stale rosnące wymagania technologiczne, ewolucja zagrożeń cyberatakami i zmieniające się wymagania użytkowników końcowych sprawiają, że obowiązki związane z zarządzaniem systemem znacznie wykraczają poza unowocześnianie sprzętu i aktualizacje oprogramowania. Dzięki usługom Premier nie musisz dźwigać na swoich barkach odpowiedzialności za zarządzanie systemem. Przenieś swoje obowiązki związane z utrzymaniem systemu na nasz doświadczony zespół ds. usług zarządzanych, który zapewni dostępność, najwyższą wydajność oraz szybkie dostosowywanie do nowych wymagań i wprowadzanie zmian technologicznych. Będziemy razem współpracować przy tworzeniu planu eksploatacji i zarządzania, który zrealizuje postawione cele w zakresie wydajności systemu i uwzględni istniejące zasoby wsparcia technicznego.



NIEZRÓWNANE KORZYŚCI Z USŁUG ZARZĄDZANYCH

SZYBKA REALIZACJA WYMAGAŃ SIECI

Twój system łączności radiowej to środowisko oparte na IP oraz oprogramowaniu, mające złożone wymagania integracyjne. Ponieważ aplikacje do łączności głosowej i transmisji danych obsługują coraz więcej funkcji i możliwości, Twoja zdolność do zarządzania tymi zmianami może wpływać na wydajność systemu i zdolność użytkowników końcowych do skutecznej komunikacji. Nasz zespół ds. usług zarządzanych przyspiesza wprowadzenie tych zmian — aby Twój zespół mógł skupić się na swoich zadaniach.

PRZEWIDYWALNE KOSZTY OPERACYJNE

W całkowitych kosztach posiadania trzeba uwzględnić założenie centrów operacji sieciowych i bezpieczeństwa, unowocześnianie technologii, naprawy systemu i rozwiązywanie innych problemów związanych z jego konserwacją. Nieprzewidziane problemy z siecią mogą uszczuplić Twój budżet. Usługi Premier zapewniają przewidywalne i ekonomiczne rozwiązanie kwestii bieżących aktualizacji systemu, bezpieczeństwa cyfrowego, sieci, wydatków inwestycyjnych (CAPEX) i kosztów utrzymania.

OGRANICZENIE RYZYKA

Dzięki zrozumieniu Twoich celów i priorytetów nasze umowy o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA) zapewniają, że otrzymasz od nas takie usługi, jakich oczekujesz. Jesteśmy odpowiedzialni za integrację Twojego systemu i dostępność sieci. Ograniczamy ryzyko i zapewniamy spokój ducha dzięki kompleksowym usługom i partnerstwu technologicznemu.

DOSTĘP DO NAJNOWOCZEŚNIEJSZYCH TECHNOLOGII

Uzyskaj dostęp do technologii, usług konserwacyjnych i zarządzania, jak również do procesów, dokumentacji i raportów, które mogą być niedostępne w oparciu o Twoje wewnętrzne zasoby. Twój użytkownicy końcowi skorzystają na dostępie do najnowocześniejszych funkcji i rozwiązań, a Twoja organizacja nie będzie musiała zmagać się ze złożonością organizacyjną, obsługą i utrzymaniem sieci ani inwestować w konieczne do tego narzędzia i zasoby.

SKUP SIĘ NA SWOJEJ MISJI

Jeśli decydujące kwestie z zakresu konserwacji i obsługi technicznej Twojego systemu łączności powierzasz naszemu zespołowi ds. usług zarządzanych, możesz skupić się na kierowaniu swoją organizacją i zyskać elastyczność działania dzięki możliwości zaangażowania swoich kluczowych zasobów w bardziej wydajny i ekonomiczny sposób.

**100% WSKAŹNIK POWODZENIA
WE WSZYSTKICH DZIAŁANIACH
W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA
ZMIANĄ W ZESZŁYM ROKU**



PARTNERSTWO ZWIĘKSZAJĄCE WYDAJNOŚĆ SYSTEMU

W naszej ogólnosiwiatowej ankiecie, obejmującej 120 menedżerów systemów łączności radiowej (LMR), respondenci wymienili wiele problemów, które mają szczególnie ważne lub wręcz priorytetowe znaczenie dla wydajności systemu, takich jak: wiedza na temat kondycji i wydajności całego systemu, optymalizacja sieci, cyberbezpieczeństwo i zarządzanie cyklem życia. Usługi Premier rozwiązują te problemy, jak również wiele innych.

Każdy klient usług Premier to nasz partner, dlatego naszym celem jest osiągnięcie założonej przez Ciebie wydajności oraz zdjęcie z Ciebie ryzyka finansowego i operacyjnego powiązanego z zarządzaniem systemem komunikacji. Nasz zespół ds. usług zarządzanych jest całkowicie odpowiedzialny za codzienne działanie Twojego systemu i służy Twojej organizacji 24/7/365. Zmiany technologiczne są wprowadzane w sposób płynny i dostosowywane do potrzeb Twojej organizacji. Dzięki wykorzystaniu wiodących w branży narzędzi i skonkretyzowanych umów o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA) możemy szybciej rozwiązywać problemy w Twojej sieci, minimalizować przerwy i przestoje oraz zapewnić najwyższy poziom obsługi klienta. Twój pakiet usług zawiera:

Bezkompromisowe zarządzanie dostarczaniem usług, zapewniające rozwiązywanie problemów sieciowych zgodnie z Twoimi kluczowymi wskaźnikami działania (key performance indicators, KPI) i ustaleniami zawartymi w umowach o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (Service Level Agreements, SLAs). Wszystkie przypadki przechodzą przez pojedynczy punkt kontaktu, który przejmuje odpowiedzialność za problem od momentu jego wykrycia do jego rozwiązania.

Wyznaczony menedżer ds. świadczenia usług odpowiada za pomoc i rozwiązywanie problemów zgodnie z zapotrzebowaniem. Osoba ta jest Twoim pełnomocnikiem i przejmuje pełną odpowiedzialność za zgodność świadczonych usług z oczekiwaniami.

Planowane aktualizacje systemu, implementacje i zmiana usług zarządzania wymagają utrzymania najwyższego poziomu wsparcia technicznego Twojej sieci, aby maksymalnie wykorzystać inwestycje w najnowocześniejsze funkcje i usprawnienia.

Stałe monitorowanie sieci i zarządzanie zdarzeniami z wykorzystaniem najlepszych w swojej klasie narzędzi oraz specjalistycznej wiedzy. Kiedy zidentyfikujemy zdarzenia wymagające podjęcia działań, przeprowadzamy zdalną diagnostykę i podejmujemy kroki w celu zdalnego rozwiązania problemu. Jeśli zajdzie taka potrzeba, wysyłamy lokalnego technika, aby rozwiązał problem na miejscu.

Rozszerzona konserwacja zapobiegawcza przeprowadzana przez certyfikowanych techników, uwzględniająca testowanie i dostosowywanie kluczowych elementów sieci, zapewnia niezawodność i zachowanie parametrów technicznych producenta. Usługa ta jest świadczona z taką częstotliwością, aby zapewnić poprawę wydajności systemu, obniżyć liczbę awarii i zminimalizować całkowite koszty posiadania poprzez wydłużenie cyklu życia sieci.

Priorytetowa naprawa sprzętu wyprodukowanego przez naszą firmę oraz wybranego sprzętu firm zewnętrznych. Certyfikowani technicy, szkoleni w zakładach fabrycznych, rozwiązują problemy, analizują, testują i naprawiają sprzęt w naszej centrali. Cały sprzęt, zanim zostanie odesłany do Ciebie, ma przywracane parametry fabryczne i jest aktualizowany do najnowszej wersji oprogramowania.

Dostęp 24/7/365 do naszych techników ds. systemu, którzy identyfikują i rozwiązują problemy związane z siecią.

Wsparcie na miejscu instalacji w przypadku problemów, które musimy rozwiązać w wyznaczonym czasie na podstawie umowy o gwarantowanym poziomie świadczenia usług.

Zarządzanie problemami w celu aktywnej identyfikacji powracających wzorców zdarzeń sieciowych i ich rozwiązywanie, zanim będą miały negatywny wpływ na system i użytkowników końcowych.

Zarządzanie zmianą w celu zapewnienia, że zmiany wprowadzane w sieci nie będą niekorzystnie wpływać na jakość łączności użytkowników końcowych, jest przeprowadzane przez upoważnione osoby oraz wszystkie strony, na które te zmiany będą miały wpływ. Skuteczność działań podejmowanych przez nasz zespół w ramach zarządzania zmianą wyniosła w zeszłym roku 100%.

Zarządzanie konfiguracją infrastruktury w celu agregowania i zarządzania informacjami o stanie sprzętu i oprogramowania całego systemu.

Coroczne konsultacje na temat mapy floty, aby zapewnić, że Twoje grupy rozmówne są dobrze dopasowane i zoptymalizowane pod kątem użytkowników końcowych.

Zdalna instalacja fabrycznie przetestowanych aktualizacji bezpieczeństwa* w Twoim systemie eliminuje znane luki w zabezpieczeniach.

Monitorowanie bezpieczeństwa* przez ekspertów z naszego Centrum Bezpieczeństwa Operacji (SOC), którzy są w ciągłej gotowości do odpowiedzi na wykryte cyberzagrożenia.

Ocena ryzyka w zakresie cyberbezpieczeństwa na podstawie norm i ram branżowych pomaga zrozumieć poziom ryzyka i poznać zalecenia minimalizujące skutki cyberataków.

*Usługa jest dostępna wyłącznie dla systemów ASTRO 25, nie jest dostępna dla systemów DIMETRA.



PRZENIEŚ OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z ZARZĄDZANIEM SYSTEMEM NA NASZYCH DOŚWIADCZONYCH SPECJALISTÓW

Dzięki usługom Premier Twoja sieć jest zarządzana przez 24 godziny na dobę przez specjalistów, którzy mają dziesiątki lat doświadczeń w dziedzinie łączności krytycznej i doskonale znają wymagania Twojego systemu LMR. Możesz wykorzystać ich wiedzę i doświadczenie, korzystając z kilku dodatkowych usług, aby podnieść wydajność i poprawić łączność między użytkownikami końcowymi.

Zarządzanie mapami floty w celu zapewnienia, że w sieci ustawione są odpowiednie funkcje i parametry i że obsługują odpowiednie grupy rozmówne.

Tworzenie map floty dla Twoich grup rozmównych zgodnie z potrzebami operacyjnymi i ich programowanie w sieci.



TWÓJ ZESPÓŁ. NASZA WIEDZA.

Twój zespół odgrywa integralną rolę w procesie zarządzania systemem. Usługi Premier dają Ci możliwość zachowania Twoich obecnych zasobów pozwalających świadczyć usługi w terenie. Twój zespół będzie odpowiadać za konserwację zapobiegawczą i wsparcie techniczne na miejscu, a my będziemy zarządzać codziennymi zadaniami związanymi z systemem i pomagać Twojemu zespołowi w rozwiązywaniu wszelkich problemów z siecią. Nasze usługi zarządzane, narzędzia i wiedza przyniosą Ci niezrównane korzyści. Z nami masz pewność, że wydajność Twojego systemu jest zgodna z założeniami operacyjnymi. Możesz także monitorować świadczone przez nas usługi.

SKUTECZNE WYKORZYSTANIE DANYCH SYSTEMOWYCH DO ZARZĄDZANIA WYDAJNOŚCIĄ

Twój system zawiera terabajty danych, które można wykorzystać, aby poprawić wydajność sieci. Nasz zespół ds. usług zarządzanych wykorzystuje zaawansowane metody analityczne, aby zapewnić Ci dostęp do cennych informacji o Twojej sieci oraz przewidywać przerwy w dostępności sieci i im zapobiegać.

Jako klient usług Premier masz dostęp do szczegółowych raportów i analiz dotyczących zarządzania wydajnością sieci, przygotowanych przez menedżera ds. świadczenia usług, aby pomóc Ci ocenić ogólną kondycję systemu, w tym następujące istotne parametry sieci:

- Dostępność
- Krytyczne zdarzenia sieciowe
- Poziom usługi
- Niedozwolone nośne
- Stan połączenia
- Odrzucani abonenci

Raporty te — wraz z zaleceniami usprawnień systemu przygotowanymi przez menedżera ds. świadczenia usług w oparciu o nasze doświadczenie i dane pochodzące z setek sieci z całego świata — dają cenne informacje na temat trendów i zachowań systemu, dzięki którym możemy wykrywać potencjalne awarie, identyfikować elementy połączeń, stacji i sieci sprawiające problemy w trudnych warunkach pogodowych lub podczas nadzwyczajnych zdarzeń oraz umożliwiają zbadanie przyczyn, przeanalizowanie zaistniałego zdarzenia, zrozumienie konfiguracji systemu, poznanie potrzeb w zakresie usprawnień i wiele innych. Informacje te pozwalają na ciągłą i skuteczną poprawę wydajności systemu.

CZY MOŻESZ SKUPIĆ SIĘ NA DZIAŁANIACH, KTÓRE SĄ KLUCZOWE DLA TWOJEJ SIECI?

Z naszej ogólnosięwiatowej ankiety wynika, że około 40% menedżerów systemów LMR nie jest zadowolonych ze wsparcia i zadań z zakresu konserwacji, które wymienili jako kluczowe pod kątem wydajności systemu.¹

	EKSTREMALNIE/BARDZO WAŻNE	EKSTREMALNIE/BARDZO ZADOWOLONY
Zrozumienie ogólnej kondycji systemu i wydajności sieci	83%	59%
Optymalizacja wydajności sieci	81%	57%
Cyberbezpieczeństwo	78%	60%
Zarządzanie cyklem życia zasobów sieciowych/sprzętu	76%	50%
Rozszyfrowywanie alarmów sieciowych	73%	53%
Aktualizacja oprogramowania systemowego	69%	53%

Usługi Premier to kompleksowy zestaw usług opartych na najlepszych praktykach w zakresie wykonywania wymienionych powyżej zadań systemowych i wiele więcej.



POWIERZ ZARZĄDZANIE SYSTEMEM LIDEROWI W DZIEDZINIE ŁĄCZNOŚCI KRYTYCZNEJ

Jako jedna z osób odpowiedzialnych za utrzymanie łączności personelu naziemnego zdajesz sobie sprawę z nowych wyzwań, jakie stawia przed Tobą zarządzanie systemem LMR. Nasz pakiet usług Premier zapewnia Twoim użytkownikom bezpieczną i niezawodną sieć, szybsze wprowadzanie zmian w sieci i lepsze wyniki operacyjne bez konieczności zmagania się ze skomplikowanymi rozwiązaniami i bez ryzyka związanego z samodzielną obsługą sieci łączności krytycznej.

Przy pracy nad Twoim systemem wykorzystamy nasze doświadczenie w zarządzaniu i obsłudze niektórych z największych i najbardziej złożonych rządowych i prywatnych systemów łączności radiowej na świecie. Dzięki temu, że dostępność i wydajność Twojego systemu są zapewnione na mocy umowy o gwarantowanym poziomie świadczenia usług, Twoi pracownicy mogą się skupić na wykonywaniu swoich najważniejszych zadań.

ŹRÓDŁO

1. Globalna ankieta na temat zarządzania systemem firmy Motorola Solutions (2018 r.)

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem lub odwiedź stronę motorolasolutions.com/services.



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz stylizowane logo M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i są używane w ramach licencji. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone 0719