



SYSTEM ZINTEGROWANEGO ZARZĄDZANIA TERMINALAMI TETRA

SZYBKIE I WYDAJNE ZARZĄDZANIE RADIOTELEFONAMI TETRA

Ręczne zaprogramowanie całej floty radiotelefonów jest nie tylko czasochłonne, ale obniża też Twoją produktywność. Dzięki scentralizowaniu i zautomatyzowaniu programowania radiotelefonów oraz utrzymania i aktualizacji oprogramowania, nasz system zintegrowanego zarządzania terminalami (Integrated Terminal Management, iTM) stanowi przykład uproszczonego i wydajnego podejścia do kwestii zarządzania radiotelefonami w terenie.

WYBIERZ SYSTEM iTM FIRMY MOTOROLA SOLUTIONS

- Wprowadzaj szybkie, elastyczne i kontrolowane zmiany oraz aktualizacje do całej floty radiotelefonów lub jej części.
- Płynnie wprowadzaj poprawki i zapewniaj dłuższy czas pracy radiotelefonów — wszystko to przy szybkim zwrocie inwestycji.
- Uprość proces instalacji, korzystając z rozwiązania łączącego funkcje ładowania i programowania radiotelefonów.
- Zainstaluj solidne i skalowalne rozwiązanie — możesz zacząć od niewielkiej skali, a następnie rozbudować sieć aż do 150 000 radiotelefonów.
- Uzyskaj wgląd w status całej floty radiotelefonów i działania osób zarządzających radiotelefonami.
- Zarządzaj zdalnie treściami multimedialnymi na swoich radiotelefonach, upraszczając udostępnianie informacji.

Rozwiązanie iTM firmy Motorola Solutions wykorzystuje system przydzielania zadań, zapewniając efektywne zarządzanie terminalami za pośrednictwem sieci. Zadania obejmują szereg rutynowych czynności, takich jak zmiany w mapie floty, aktualizacje oprogramowania oraz aktywacja zakupionych opcji.

W oparciu o scentralizowaną architekturę systemu, iTM wykorzystuje serwer do kontrolowania zadań programowania. Ta scentralizowana architektura przynosi szereg korzyści. Znacznie upraszcza anulowanie i edycję zadań. Ułatwia również przekazywanie zadań do zdalnych stacji, jeżeli to konieczne. Kolejną korzyścią jest to, że osoby zarządzające flotą radiotelefonów (użytkownicy) mogą jednocześnie konfigurować różnorodne zadania programowania z dowolnego miejsca.

UPROSZCZONE ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

Aby uprościć proces kontroli radiotelefonów, stworzyliśmy centralną bazę do przechowywania statusu zaprogramowania radiotelefonu. Repozytorium to można w prosty sposób zintegrować z istniejącymi systemami zarządzania poprzez funkcję eksportowania XML, a nawet za pomocą opcjonalnego widoku bazy danych SQL. Istniejące systemy zarządzania zasobami można też połączyć z rozwiązaniem iTM, aby definiować zadania programowania bezpośrednio przez opcję importowania danych XML.

INTEGRACJA Z ISTNIEJĄCYMI PROCEDURAMI PRACY

iTM pasuje idealnie do działania na linii frontu z wykorzystaniem radiotelefonów. Członkowie personelu mogą po prostu umieścić swoje radiotelefony w wyznaczonych stacjach programowania na koniec swojej zmiany, a gdy wymagane będą aktualizacje, odbędą się one automatycznie i bez wpływu na wydajność pracowników.



STANDARDOWE FUNKCJE

- Elastyczne zmiany konfiguracji, aktualizacje oprogramowania i aktywacje funkcji w jednym lub wielu radiotelefonach.
- Dostępne różne jedno- i wielostanowiskowe stacje programowania odpowiednie dla różnych opcji instalacji.
- Wyraźny wskaźnik statusu programowania wyświetlany na ekranie upraszcza programowanie w środowisku operacyjnym.
- Możliwość zastosowania wielu wstępnie zdefiniowanych profili do jednego lub wielu radiotelefonów w celu elastycznej i szybkiej zmiany konfiguracji terminali.
- Zaplanowane i powtarzalne zadania programowania w celu skonfigurowania radiotelefonów na specjalne wydarzenia lub wykonania programowania o określonej porze. Radiotelefony będą również reagowały na zadania programowania, które pojawiają się, gdy są umieszczone w stacji programowania.
- Kontrola według nazwy użytkownika twórcy zadań programowania, aby diagnozować błędy lub wspomagać szkolenie administratorów.
- Zdalne przesyłanie oprogramowania do stacji programowania za pośrednictwem narzędzi zgodnych z Microsoft SMS dla scentralizowanego zarządzania oprogramowaniem iTM.
- Aby zapewnić minimalny czas przestoju systemu podczas aktualizacji, serwer iTM i oprogramowanie klienckie są wstecznie zgodne z komputerami proxy iTM (umieszczonymi na stacjach programowania), które korzystają z poprzedniej wersji systemu.
- Funkcjonalność tworzenia kopii zapasowej serwera online pozwala na normalne działanie iTM podczas tworzenia kopii zapasowej serwera. Parametry kopii zapasowej można zaplanować w interfejsie menedżera serwera iTM, który obejmuje wszystkie pozostałe zadania zarządzania serwerem.
- Rozszerzenia systemu i nowe funkcje terminala mogą być wdrażane centralnie za pomocą klucza licencyjnego.
- Usprawnione opcje edycji konfiguracji radiotelefonu — obejmują możliwość przygotowania wielu szablonów konfiguracji radiotelefonów przed rozpoczęciem programowania. Szablony można też w prosty sposób uaktualniać, aby były zgodne z nowszymi wersjami oprogramowania sprzętowego.
- Uproszczona obsługa nowych wersji oprogramowania dzięki pakietom wersji.

OBŚLUGIWANE TERMINALE I OPROGRAMOWANIE

Obsługiwane są wszystkie radiotelefony TETRA firmy Motorola Solutions.

Uwaga: należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Motorola Solutions, aby potwierdzić kompatybilność terminala z konkretnymi wersjami oprogramowania.

ELASTYCZNE KONFIGURACJE SYSTEMU

| | |
|-----------------------|--|
| CPSPPLUS | To pomocnicze narzędzie do programowania, które można łatwo zainstalować na komputerze z systemem Windows, jest odpowiednie dla małych flot obejmujących mniej niż 200 radiotelefonów. |
| iTM ONE | Posiada ogromne możliwości konfiguracji radiotelefonów znane z narzędzia CPSPPLUS i instaluje się go na jednym komputerze z systemem Windows. Odpowiednie do zbiorczego programowania do 2000 radiotelefonów w jednej lokalizacji. |
| iTM ENTERPRISE | Oprócz funkcji zawartych w iTM One, to narzędzie konfiguracyjne wprowadza scentralizowaną bazę danych i pozwala na zarządzanie radiotelefonami poprzez sieć IP. Odpowiednie do zbiorczego programowania do 150 000 radiotelefonów w wielu rozproszonych lokalizacjach. |

SPECYFIKACJA – iTM ONE, WERSJA NA JEDEN KOMPUTER

| | |
|--|---|
| SERWER, KLIENT I PROXY ZAINSTALOWANE NA JEDNYM KOMPUTERZE Z MAKSYMALNIE 16 POŁĄCZENIAMI SPRZĘTOWYMI Z RADIOTELEFONAMI | Intel Core i3 3,0 GHz lub lepszy, 4 GB RAM, 100 GB wolnej przestrzeni dyskowej. System operacyjny: Windows 7 (32/64-bitowy), Windows 8.1 (32/64-bitowy), Windows 10 (32/64-bitowy) |
|--|---|

OPCJONALNE FUNKCJE

- Rejestrowanie zasięgu sieci:** aby ocenić zasięg sieci, system iTM może gromadzić dane diagnostyczne z radiotelefonów TETRA firmy Motorola Solutions. Dane te mogą być automatycznie przekazywane do aplikacji Motorola Solutions TRACES w celu oceny jakości sieci.
- Współdzielony serwer z różnymi rolami użytkowników:** system oparty na uprawnieniach do zarządzania radiotelefonami. Elastyczność systemu opartego na uprawnieniach oznacza, że oddzielne grupy użytkowników mogą współistnieć niezależnie w jednym systemie zarządzanym przez własnych użytkowników klienckich. Co więcej, wysoce konfigurowalne uprawnienia programowania można ustawić dla każdej osoby zarządzającej radiotelefonami (użytkownika klienckiego).
- Profile wymuszone:** umożliwiają stosowanie uprawnień użytkownika, aby wymusić kontrolę dostępu do różnych częściach pliku konfiguracyjnego codeplug.
- Powiadomienia:** umożliwiają osobom zarządzającym radiotelefonami tworzenie powiadomień, np. wiadomości e-mail, informujących użytkowników radiotelefonów o zaplanowanym zadaniu programowania lub przekazujących inne, stosowne informacje. Adresy powiadomień dla użytkowników są przechowywane w programie „nadajnika” działającym na serwerze iTM lub na innym komputerze komunikującym się z systemem powiadomień.
- Funkcja importowania:** umożliwia połączenia z aplikacjami zewnętrznymi, takimi jak systemy zarządzania zasobami, dzięki czemu unika się podwójnego wprowadzania informacji. Obejmuje to funkcjonalność importowania całych plików XML w celu dodawania nowych radiotelefonów, planowania zadań i tworzenia szablonów. Dostępna jest też prosta funkcja importowania ASCII w celu dodawania nowych radiotelefonów.
- Funkcja eksportu:** umożliwia eksport na żądanie operacji programowania i informacji o aktywności radiotelefonów do istniejących systemów zarządzania zasobami. Opcje obejmują plik XML lub widok bazy danych; ta druga sprawdza się szczególnie w przypadku systemów opartych na języku SQL.
- Konfigurowalne atrybuty:** ta funkcja umożliwia zdefiniowanie jednego atrybutu, który może zostać przypisany do wszystkich terminali w systemie iTM (np. stan naprawy, data wygaśnięcia gwarancji itp.).

SPECYFIKACJA – SYSTEM iTM W WERSJI ENTERPRISE (SERWER)

| | |
|--------------------------|--|
| POJEMNOŚĆ SYSTEMU | 16 połączeń na komputer programujący (standardowo) 100 klientów (program zarządzający) na system (maksymalnie) 1000 komputerów proxy (oprogramowanie do programowania) na system (maksymalnie) 1000 zadań programowania na godzinę (standardowo), 3–8 minut na radiotelefon (standardowo) (zależy od rodzaju zadania i liczby radiotelefonów na każdy komputer proxy) |
| KOMPUTER PROXY | Sprzęt: Intel Core i3 3,0 GHz lub lepszy, 4 GB RAM, 25 GB wolnej przestrzeni dyskowej, co najmniej jeden port USB 2.0 System operacyjny: Windows 7 (32/64-bitowy), Windows 8.1 (32/64-bitowy), Windows 10 (32/64-bitowy) |
| KLIENT | Sprzęt: Intel Core i3 3,0 GHz lub lepszy, 4 GB RAM, 25 GB wolnej przestrzeni dyskowej System operacyjny: Windows 7 (32/64-bitowy), Windows 8.1 (32/64-bitowy), Windows 10 (32/64-bitowy) |
| SERWER | Sprzęt (minimalne wymagania do obsługi maksymalnie 20 000 radiotelefonów): Intel Xeon 2,66 GHz, 4 GB RAM oraz 150 GB wolnej przestrzeni dyskowej. Sprzęt (minimalne wymagania do obsługi maksymalnie 150 000 radiotelefonów): Intel Xeon 3 GHz, 8 GB RAM oraz 250 GB wolnej przestrzeni dyskowej. System operacyjny: Windows Server 2008 (32/64-bitowy), Windows Server 2012 R2 (32/64-bitowy), Windows 7 (32/64-bitowy), Windows 8.1 (32/64-bitowy), Windows 10 (32/64-bitowy) |

Więcej informacji na temat iTM można znaleźć na stronie www.motorolasolutions.com/iTM

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz stylizowane logo M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i są używane w ramach licencji. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. (03-20)