

REPOSICIONAMENTO PARA O FUTURO

Briefing de Mineração



// Os preços das commodities se encontram baixos e voláteis, com menos projetos sendo construídos e as margens de lucro estreitas, condições perfeitas para os erros... a necessidade de um ótimo gerenciamento de projetos é crítica. //

Fonte: Getting Big Mining Projects Right: Lessons from (and for) the Industry McKinsey Report, 2017



CONSTRUINDO PARCERIAS DE NEGÓCIOS NA INCERTEZA DO MERCADO E REALIDADE DISRUPTIVA DOS DIAS ATUAIS

A indústria da mineração enfrenta muitos desafios, um dos quais está relacionado à entrega de planos de negócios e gerenciamento de projetos. Como resultado, a aquisição e a contratação estão emergindo rapidamente como decisões de negócios estratégicas, onde o lance mais baixo não é mais a escolha mais viável.

Identificar uma parceria de negócios confiável é especialmente importante para se armar contra problemas no projeto. Forças imprevisíveis de mercado e economia podem resultar na diminuição do cronograma do projeto, muitas vezes incluindo:

- Fornecedores deixando de operar após seis meses da concessão do projeto, quando cedem à pressão de quedas insustentáveis nas demandas ou margens de lucro
- Cronogramas impactados pelo downsizing de fornecedores
- Incapacidade de cumprir compromissos anteriores devido a problemas da cadeia de abastecimento.

Outros motivos de angústia podem simplesmente advir de planos e gerenciamento de projetos menos eficazes. A capacidade da(s) equipe(s) contratada(s) de ser(em) formada(s) por veteranos experientes e profissionais mais jovens, com fortes habilidades analíticas, ajudará muito na mitigação dos riscos associados a uma projeção de construção.

O benefício de trabalhar com a Motorola Solutions como a principal equipe de gerenciamento de projetos é resumido em poucas palavras - Temos uma **equipe comprovada** servindo a indústria de mineração e somos uma **marca confiável** que resistiu aos altos e baixos de uma variedade de condições econômicas por mais de 90 anos. Por ser o seu principal parceiro em seu projeto, manteremos uma visão completa do projeto, possibilitando um quadro de diagnóstico em nossa forte parceria, garantindo que as principais atividades de construção e funções de suporte necessárias para o projeto sejam claramente mapeadas e mantidas dentro do cronograma conforme o trabalho avança. Embarcaremos no gerenciamento de projeto ativo, incluindo a implantação de ações de recuperação, se necessárias, identificando as causas raízes e habilitando as correções necessárias para resolver os problemas no menor tempo possível.

Como empresa, muito pode ser dito sobre nosso foco único em fornecer infraestrutura e serviços de comunicações aos nossos clientes, permitindo operações mais seguras e negócios prósperos. Atender aos requisitos de negócios vitais e de missão crítica de nossos clientes moldou nossa motivação organizacional.

A cultura da Motorola Solutions também é aquela em que investimos em pesquisa e desenvolvimento propositivo para ajudar a promover as agendas de nossos clientes e o bem-estar dos nossos, para que possamos continuar impulsionando nossa visão, inovação, experiência e capacidade de entrega para atender nossos clientes hoje e no futuro.

Temos o privilégio de trabalhar com importantes empresas de mineração na América Latina e em todo o mundo.

MUITO ALÉM DA RADIOCOMUNICAÇÃO

HABILITANDO ECOSSISTEMAS OPERACIONAIS
E OPERAÇÕES MAIS SEGURAS



EVOLUÍMOS MUITO

Hoje, a Motorola Solutions é líder global em comunicações empresariais e de missão crítica. Nossas plataformas de tecnologia em comunicações, software de sala de controle, soluções de segurança de vídeo e serviços gerenciados e de suporte garantem que as operações sejam mais seguras e os negócios tenham êxito

INOVAÇÃO É A CHAVE DE NOSSA VISÃO PARA O FUTURO

Somos motivados pela paixão em inovar e desenvolver incessantemente a forma como os nossos clientes mobilizam equipes, ligam-se e colaboram nos momentos que importam, e também nos momentos do dia a dia.



É nossa missão capturar a imaginação de nossos clientes com solução de problemas centrada no ser humano e inovação propositiva.



Oferecemos inovações práticas que aceleram as tecnologias certas e moldam novas fronteiras para salvaguardar a segurança das equipes de trabalho.



As inovações promovemos hoje são nada menos que inovações no setor, trazidas pelos colaboradores da Motorola ao longo de nossa longa história em inovação.

TRAZENDO UMA LINGUAGEM COMUM PARA O MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS - ESTRUTURA DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE ITIL

A Motorola Solutions está comprometida com padrões comprovados de prestação de serviços. Nossa abordagem de entrega de serviços é construída sobre princípios estabelecidos de Gerenciamento de Serviço sob a estrutura da Biblioteca de Informações de Tecnologia da Informação (ITIL) V3. Aplicamos a estrutura de ITIL, incluindo processos e atividades relacionadas para nossos clientes.

Nosso compromisso com a ITIL é sustentado pela certificação da Motorola Solutions em outros padrões de melhores práticas, tais como:



Gestão da Qualidade
ISO 9001



Gestão de Segurança da Informação
ISO 27001



Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho
OHSAS 18001

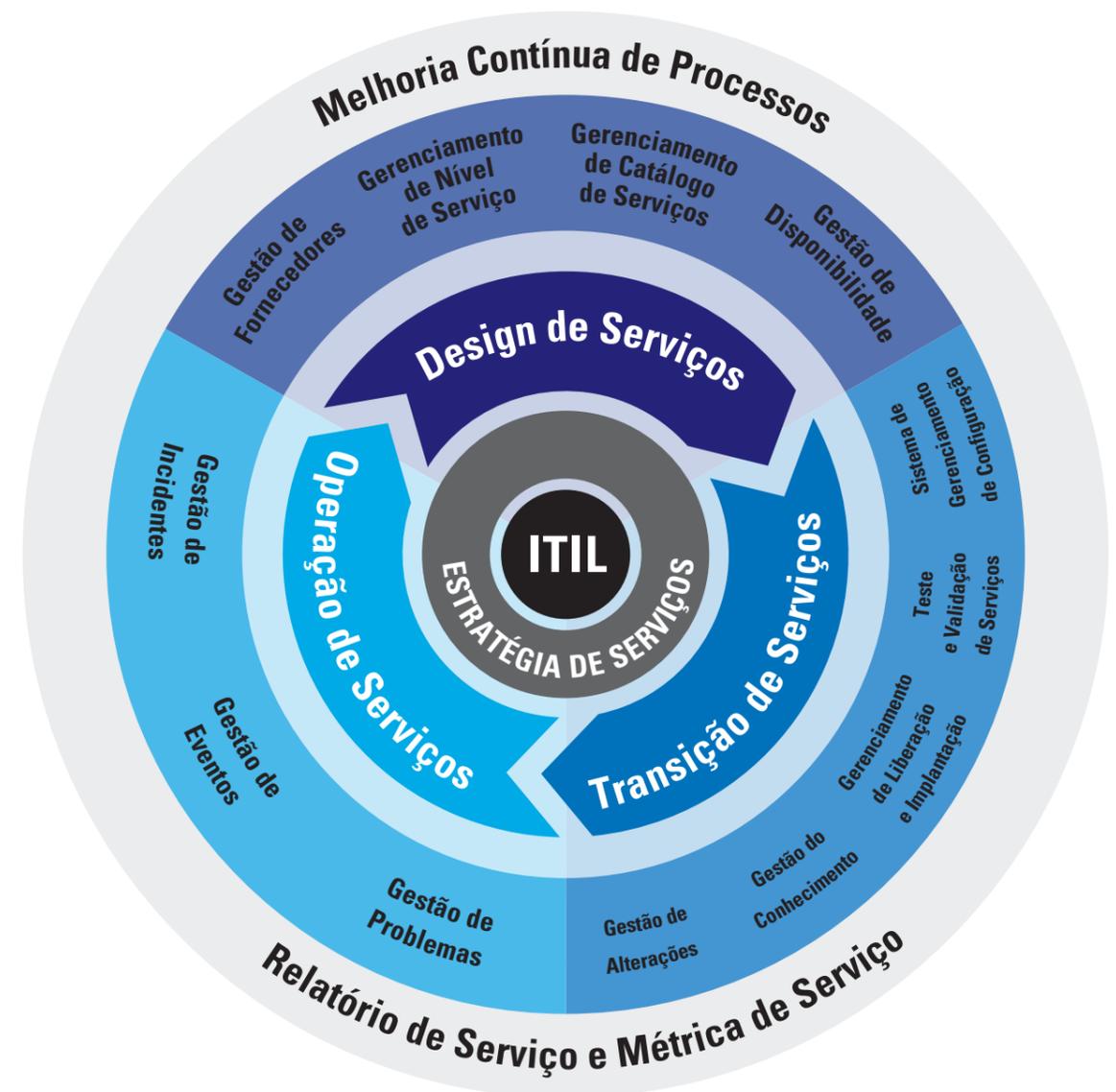
Essas certificações se aplicam aos processos empregados para o gerenciamento contínuo e entrega do projeto. Você tem a garantia de que os processos, instalações e sistemas de qualidade, segurança e EHS da Motorola Solutions são regularmente examinados e auditados por uma entidade externa respeitada.



O diagrama a seguir fornece uma visão de alto nível de nossa estrutura ITIL V3.

Nossa capacidade de Gerenciamento de Serviços é baseada e desenvolvida em linha com a estrutura ITILv3, abrangendo:

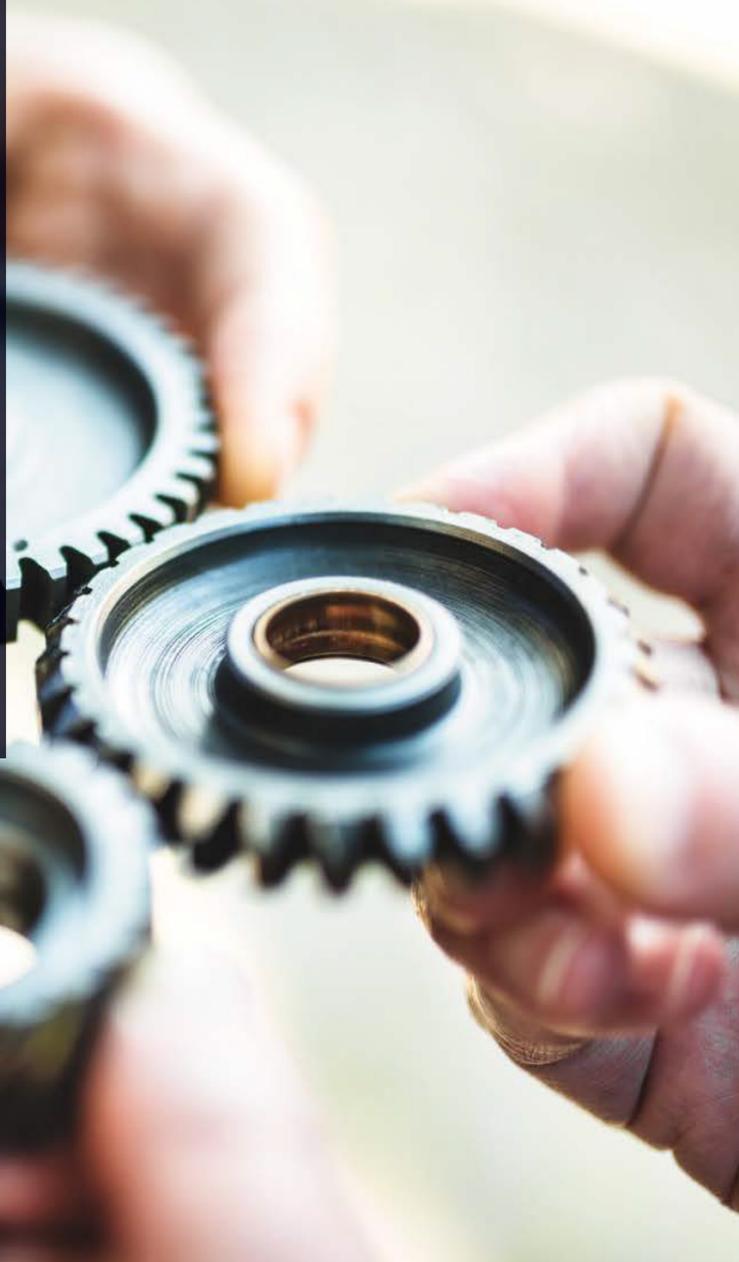
- Transição de Serviço
- Projeto de Serviço
- Operações de serviço
- Melhoria Contínua de Serviço
- Estratégia de Serviço
- Gestão Integrada de Serviços



UMA PARCERIA DE CONFIANÇA

Um Histórico Comprovado e Repetível

Temos um entendimento abrangente de nossa base de recursos quando assumimos projetos, garantindo que estamos em uma posição forte para otimizar o fluxo de materiais e equipamentos, antecipar e melhorar as falhas, monitorar ativamente a produtividade e o desempenho em tempo real com tecnologia inovadora relevante. Também nos orgulhamos de ter tomadas de decisão decisivas, processos transparentes guiados por uma governança eficaz e alinhamento com a gestão interna e com nossos clientes. Nosso histórico de entregas construiu confiança e segurança junto aos nossos clientes ao longo dos anos.



AUSTRÁLIA **Links de Comunicação Crítica da Motorola Solutions Mantêm os Serviços Essenciais Funcionando para a Rio Tinto Aluminium**

- Consoles de comunicação **TETRA** de missão crítica ligados dos locais da mina ao novo Centro de Recuperação de Desastres.
- Solução avançada implantada rapidamente em apenas **cinco dias**.
- O sistema oferece comunicação confiável e ininterrupta para manter os funcionários e a infraestrutura seguros.

[Leia mais aqui](#)

CHILE **A Mina de Cobre Chilena contrata a Motorola para o Gerenciamento e Monitoramento de Rede P25**

A empresa escolheu o principal pacote de serviço de gerenciamento e controle de sistema de comunicações da Motorola, que inclui suporte técnico local, monitoramento de rede de um dos centros de operações de rede da **Motorola Solutions (NOC)**, manutenção contínua de hardware de rádio, monitoramento de segurança cibernética e prevenção e diagnóstico.

[Saiba mais](#)

MONGÓLIA **A Mina de Cobre e Ouro Oyu Tolgoi na Mongólia Expande o TETRA SYSTEM Para Melhorar a Segurança da Produção**

A OT assinou um contrato com a Motorola para usar o sistema de entroncamento digital **Dimetra IP da Motorola**. Um total de três estações terrestres MTS4 foram construídas, cobrindo o parque principal, o norte e o sul da OT, respectivamente. Posteriormente, uma estação-base MTS1 externa e uma estação-base MTS2 para a cobertura da mina a céu aberto foram construídas posteriormente. Atualmente, são **1.800 assinantes** do sistema, entre portáteis e móveis.

[Leer más](#)

REINO UNIDO **SUBSOLO SEGURO**

Tanto a **Salt Union** quanto a **DeepStore** usavam rádios bidirecionais analógicos para gerenciar as comunicações. No entanto, o sistema não era confiável e, com segurança de importância crítica, a **Compass Minerals** procurou uma nova solução de rádio bidirecional. Após uma extensa revisão das opções, ela fez parceria com a especialista em rádio bidirecional **2CL Communications** para implantar um **sistema de rádio digital bidirecional MOTOTRBO™**.

[Leia mais](#)



PROMOVENDO A AGENDA DE SEGURANÇA COM SERVIÇOS GERENCIADOS DE REDE PROATIVA

Garantindo que Nenhum Trabalhador Seja Deixado para Trás ou Sozinho em Perigo



SELEÇÃO E GESTÃO DE FORNECEDORES

Nós nos envolvemos com nossos fornecedores de primeiro nível (fornecedores de quem compramos diretamente) para avaliar seu desempenho e incentivar a melhoria e a domínio das questões. O desempenho e a capacidade de resposta do fornecedor estão incluídos nas decisões tomadas para conceder novos negócios e são rastreados no “cartão de score” de cada fornecedor.

Também esperamos que nossos fornecedores de primeiro nível repassem os requisitos de responsabilidade social e ambiental a seus fornecedores. Continuamos a priorizar práticas de negócios responsáveis e fomos reconhecidos como **um parceiro de primeira linha da Parceria Alfandega-Comércio dos EUA contra o Terrorismo pelo 16º ano consecutivo em 2019**. Esta designação reconhece nosso trabalho com fornecedores e garante que eles cumpram as normas de importação, exportação e cadeia de suprimentos.



ENTREGA MUITO ALÉM DA CONFORMIDADE

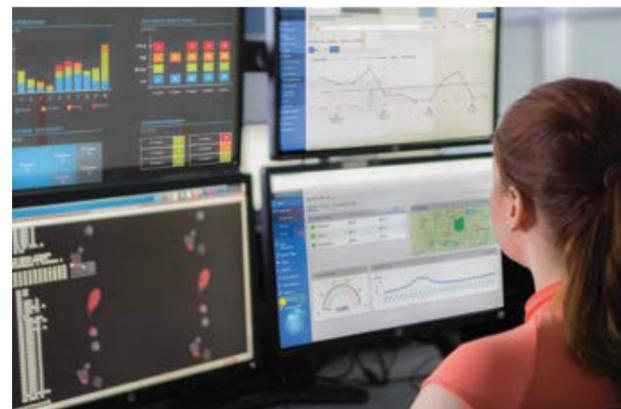
GESTÃO DE MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

Nosso sistema de gestão de Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS) é certificado pelos padrões internacionais ISO 14001:2015 e OHSAS 18001. As certificações cobrem nossos locais de fabricação, centros de projeto e instalações maiores. Pedimos aos nossos fornecedores de primeiro nível (fornecedores de quem compramos diretamente) que implementem um sistema de gestão ambiental de acordo com a ISO 14001 ou uma norma equivalente e esperamos que nossos fornecedores repassem esse requisito por meio de suas cadeias de suprimentos.

Monitoramos o cumprimento desse requisito por meio de nosso programa de avaliação de fornecedores. Conduzimos auditorias de EHS em nossos locais para avaliar a conformidade com nossa política de EHS, sistema de gestão e requisitos legais.

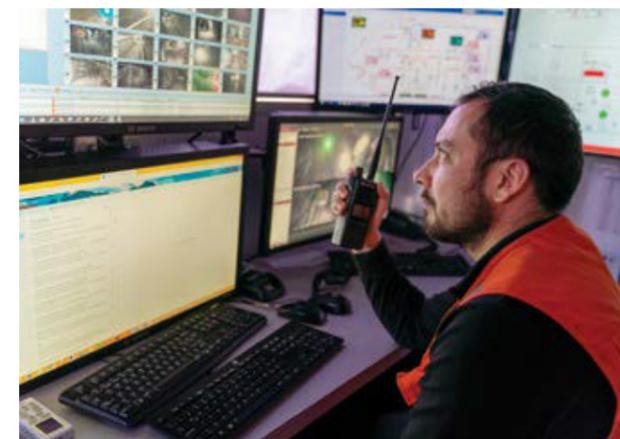
Nossas instalações com certificação ISO 14001 e OHSAS 18001 passam por cada uma das seguintes auditorias:

- Auditoria interna do sistema de gestão de EHS: uma vez dentro do período de certificação ISO de três anos
- Auditoria de conformidade legal de EHS: uma vez a cada três anos por auditores independentes terceirizados
- Auditorias de vigilância ISO 14001 e OHSAS 18001: uma vez a cada dois ou três anos, conforme programado por nosso responsável pelo registro ISO.



Além disso, nossa sede é auditada anualmente por nosso responsável pelo registro ISO para incluir uma avaliação de nosso sistema de gerenciamento global ISO 14001 e OHSAS 18001 e uma revisão de status de quaisquer não conformidades identificadas ao longo do ano.

Nossa abordagem geral inclui a avaliação de riscos e a identificação de controles por meio do uso de nossa ferramenta abrangente de avaliação de riscos e perigos ocupacionais. Todas as atividades são avaliadas, incluindo aquelas dentro de nossas instalações e em campo, para garantir que os riscos sejam tratados e os controles de perigo sejam identificados e implementados. Mantemos uma matriz de treinamento que identifica os requisitos de treinamento de EHS com base nas atividades realizadas.



NOSSO OBJETIVO, PROMESSA E VALORES

CONDUTA COMERCIAL - Na Motorola Solutions, temos o compromisso de conduzir nossos negócios com integridade, o que é essencial para ganhar a confiança de nossos acionistas e clientes. Os funcionários estão cientes dos padrões e valores que estabelecemos para nós mesmos e incentivamos os colegas e terceiros a relatar quaisquer preocupações éticas.

INCLUSÃO E DIVERSIDADE - Estamos comprometidos em promover uma cultura inclusiva enraizada em nosso Propósito, Promessa e Valores. Buscamos ativamente indivíduos, opiniões, culturas e habilidades com diversidade global para expandir nosso conjunto de talentos, impulsionar a inovação e aumentar a intimidade com o cliente.

O plano de inclusão e diversidade de 2020 da Motorola Solutions abrange a promoção de mudanças em todos os negócios em todas as áreas.

Nossos motivadores para 2020 se concentram em:

- Compromisso de liderança por meio de metas de liderança inclusivas para todos os líderes de pessoal
- Realizar pesquisas junto à nossa força de trabalho para feedback
- Impulsionar as métricas que importam e ser transparente nos relatórios
- Mudanças nas práticas e metas de recrutamento
- Aprofundamento da participação feminina em todos os processos de revisão de talentos
- Implementação do programa "Innovate, Lean-In and Empower".

Os três pilares estratégicos de nossas iniciativas de Inclusão e Diversidade são:



Nossos clientes

desenvolvendo relacionamentos fortes e multifacetados com nossos clientes



Nossas Comunidades

Para nos tornarmos líderes em Inclusão e Diversidade nos negócios e em comunidades mais amplas



Nosso povo

para atrair, recrutar, envolver e reter talentos diversos. Isso inclui a incorporação de práticas inclusivas em todas as partes do ciclo de vida de nossos funcionários.



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. www.motorolasolutions.com/pt_xl/solutions/mining.html

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo estilizado M são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 03-2020